

TIERS PAYANT
COMPLÉMENTAIRE 

Le service garanti
des complémentaires santé.

Tiers-payant avec les AMC **Où en est-on de la simplification ?**

GRCS RA - 13 juin 2017

Rappel du contexte :

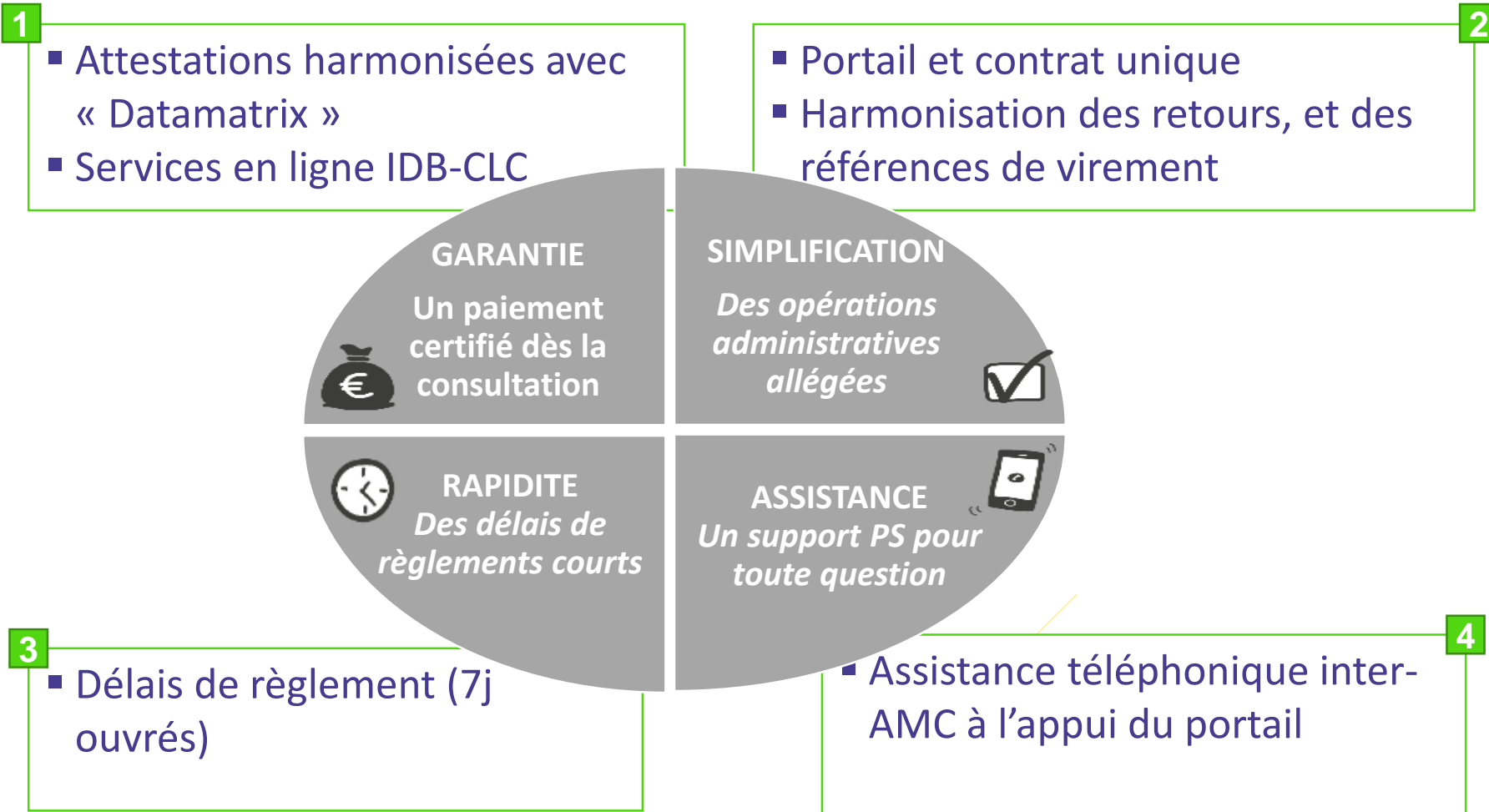
La loi du 26 janvier 2016

- Un tiers payant optionnel sur la part AMC pour les professionnels de santé (après la décision du Conseil Constitutionnel)
- L'obligation pour les AMC de proposer le tiers payant dans les contrats responsables
- Un tiers-payant déjà pratiqué par nombre de professionnels

Les complémentaires ont organisé leur réponse :

- Une architecture commune bâtie par l'Association Inter-AMC
- Des services proposés en concertation avec l'AMO
- Assis sur un existant qui fonctionne : Sésam-Vitale

L'offre de services des AMC





Une offre qui vise les PS à tiers payant « simple »

- Professions de ville sans logique de prise en charge

Les pharmaciens et biologistes sont hors périmètre

- Un tiers payant AMC qui fonctionne déjà

Un traitement « partiel » des PS en réseau

- Optique, dentaire, Audio
- Limité au TM (contrainte sur les contrats responsables)

Pour les centres de santé :

- Activité « simple » : offre inter-AMC applicable selon l'activité
- Activité polyvalente : une partie de votre activité seulement concernée par l'ensemble de l'offre inter-AMC

Un portail unique :
www.tpcomplementaire.fr

Avec plateforme

Téléphonique commune



The screenshot shows the homepage of the TPCOMPLEMENTAIRE website. At the top left is the logo 'TIERS PAYANT COMPLÉMENTAIRE' with a green checkmark and the tagline 'Le service garanti des complémentaires santé.' Below the logo is a navigation bar with links: 'L'Association Inter-AMC', 'Liste des AMC & OTP', 'FAQ', and 'Nous écrire'. The main content area features a large image of a smiling woman and man. A central yellow box contains the text: 'Votre portail de services des Complémentaires Santé. Bienvenue sur le portail de services qui vous est destiné si vous souhaitez pratiquer le tiers payant avec les complémentaires santé.' Below this are three smaller boxes: a purple one on the left titled 'En savoir +' with the link 'Le tiers payant avec les complémentaires santé'; a yellow one in the center titled 'Je contractualise avec les complémentaires santé'; and a purple one on the right titled 'Vous avez une question ?' with contact information: 'Appellez le : 0 806 800 206' (with a phone icon), 'Ce service est joignable du lundi au vendredi de 8h à 19h ; les mercredi et jeudi jusqu'à 20h.', and 'Contactez-nous par e-mail'. At the bottom center is a link for 'Mentions légales'.

Un contrat de tiers payant unique avec toutes les complémentaires

Une attestation de tiers payant harmonisée

De nombreuses inscriptions depuis le 16 janvier

- Plus de 32,000 adhésions de professionnels de santé à ce jour
 - Rythme d'environ 300 nouvelles adhésions par jour
 - Principalement des auxiliaires médicaux
 - Plusieurs dizaines de centres de santé
- **Une réelle installation dans le paysage de la relation entre complémentaires et professionnels de santé**

Comment ça marche ? La sécurisation de la chaîne d'information

Le patient présente sa carte Vitale et son attestation de complémentaire santé.

Le professionnel de santé identifie facilement les droits du patient grâce à l'attestation normalisée. Il peut scanner le Flashcode présent sur l'attestation pour éviter la saisie.



Plus aucune saisie d'informations concernant la couverture complémentaire.

(*) quand renseigné sur l'attestation



Exemple d'attestation normalisée

Zone normalisée

FAMILIA Mutuelle
Mutuelle soumise au livre II du code de la Mutualité

1, rue du marché
76000 LE HAVRE
Tél : 0175012020

Télétransmission hors Sesam-vitale
Code télétransmission : 76M999995

Période de validité :
du 01/01/2014 au 31/12/2014
N°adhérent : 1670214
N°AMC : 297028050
Typ. conv. : MU CSR : 002
Mutuelle inscrite dans l'annuaire AMC

BÉNÉFICIAIRE(S) : NOM - PRÉNOM	GARANTIES OUVRANT DROIT AU TIERS PAYANT RÉGIME OBLIGATOIRE INCLUS*					
QUALITÉ - DATE DE NAISSANCE - N°SÉCURITÉ SOCIALE	PHAR	LARA	OPTI	HOSP		
DUPOND Stéphane A 18/02/67 1670214813423 00	(1) 100	100	(2) 100	(3) 100		
DUPOND Marie C 08/05/75 2750587814231 00	(1) 100	100	(2) 100	(3) 100		
DUPOND Julien E 20/10/04 1670214813423 00	(1) 100	100	(2) 100	(3) 100		
Réseau conventionné / Opérateur						

(1) Sauf pharmacie à 15% (2 et 3) TP soumis à une demande de PEC (cf infos sur Annuaire AMC)

*LES TAUX S'APPLIQUENT AU TARIF DE RESPONSABILITÉ DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Datamatrix (emplacement variable)

Comment ça marche ? Mise à jour des droits AMC du patient

Les droits du patient
au tiers payant pour
les parts obligatoire et
complémentaire sont vérifiés
automatiquement via les
services en ligne ADR et IDB*.



 **Vérification
des droits**
du patient
au tiers payant
en temps réel.


* Service en ligne ADR :
Acquisition des droits (pour
l'Assurance maladie obligatoire)

* Service en ligne IDB :
Identification des bénéficiaires
(des complémentaires santé)

Sécurisation des informations par la vérification des droits et par le calcul du droit à prestation

Le professionnel de santé saisit les actes réalisés et valide la facture pour envoi électronique. La facturation est calculée, répartie et envoyée automatiquement.



 Facture calculée
automatiquement

=
fiabilité et
gain de temps

La facturation ne change pas (facturation Sesam-Vitale)

- Un envoi AMO (FSE) et un envoi AMC (DRE) réalisés automatiquement par le logiciel
- Un n° d'engagement repris dans la facture fournit la preuve de la transaction :

Un numéro d'engagement fournit la preuve de la transaction avec la complémentaire santé.

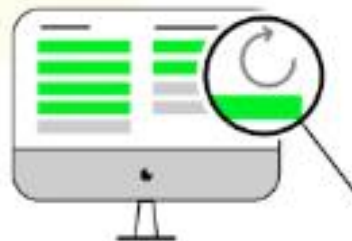


 Garantie
de paiement
de la part
complémentaire.



Comment ça marche ? Suivi des factures et des paiements

Le logiciel propose
automatiquement
un suivi de toutes les
factures et règlements de
la part Sécu et de la part
complémentaire.

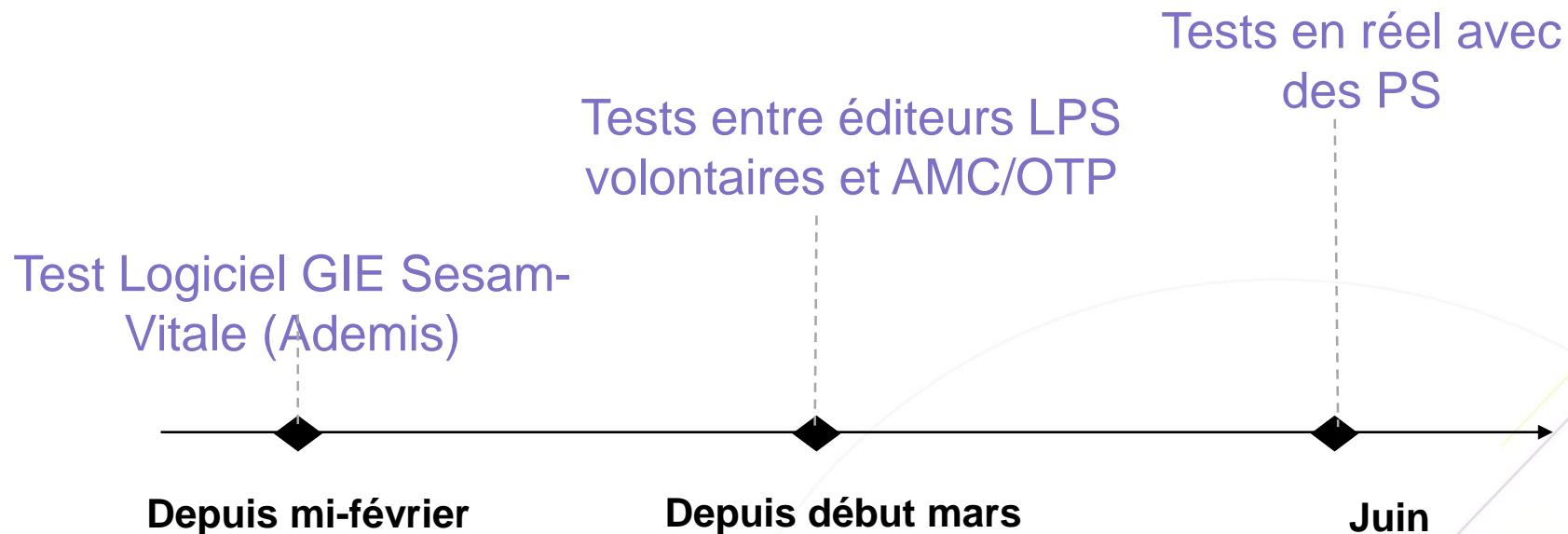


Vue immédiate
et globale des
factures
en cours et des
paiements.

Suivi des factures et paiements (en cours de développement par les éditeurs de logiciels), pour consolider les retours AMO et AMC

► La mise en œuvre des services en ligne

1 Présentation du séquençement



2 Participants côté AMC/OTP

- ▲ Solimut
- ▲ Pro BTP
- ▲ Almerlys
- ▲ CBP

- ▲ i Santé
- ▲ SP Santé
- ▲ Progexia
- ▲ Viamedis

Éditeurs

- ▲ ~~Maidis~~
- ▲ ~~Idem Santé~~
- ▲ Sephira
- ▲ Pyxistem
- ▲ Saficard
- ▲ Pratilog
- ▲ Meditrans
- ▲ CSIS
- ▲ International Cross Talk
- ▲ RM Ingenierie

- ▶ **Quelles évolutions pour les centres de santé ?**
 - ▶ Systèmes d'information ?
 - ▶ Impacts économiques ?
 - ▶ Évolutions organisationnelles ?

► **Merci de votre attention**