

Accompagner les centres de santé à développer des actions de prévention et promotion de la santé

GRCS AUVERGNE RHÔNE ALPES

TÉMOIGNAGE CENTRE DE SANTE SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS DU FOREZ

Un projet porté par le GRCS qui répond à un besoin

Contexte

- ▶ Les accords CNAMTS encouragent les centres de santé à développer des actions de santé publique

Constats effectués en juin 2016 auprès des centres de la région

- ▶ Manque de méthode
- ▶ Manque de ressources humaines et financières
- ▶ Difficultés à mobiliser les équipes
- ▶ Public similaire

Objectifs du projet

- ▶ Améliorer les pratiques des centres de santé dans la mise en place d'actions de prévention
- ▶ Développer des actions de prévention dans les centres de santé

Un projet construit en partenariat avec l'IREPS Auvergne Rhône-Alpes

- ▶ 1 partenaire : IREPS Auvergne Rhône-Alpes
- ▶ 11 centres de santé de la région participants

Phase de diagnostic

- Auprès des gestionnaires de centres
- Auprès des professionnels de santé
- Auprès des patientèles

Octobre 2016 – Mai 2017

Phase de formation des professionnels de santé

Mars et Sept 2017

Phase d'accompagnement individualisé

Automne 2017

Phase 1 du projet : phase de diagnostic

Passation d'un questionnaire auprès des gestionnaires – 15 gestionnaires (33 centres de santé) / 50 adhérents

Passation d'un questionnaire auprès des professionnels de santé

Les problèmes de santé de la patientèle

La pratique des professionnels

Leur souhait d'investissement

Les types d'actions de prévention

Les besoins d'accompagnements

Passation d'un questionnaire auprès des patients – Environ 230 réponses réceptionnées

Etat de santé
ressenti des patients

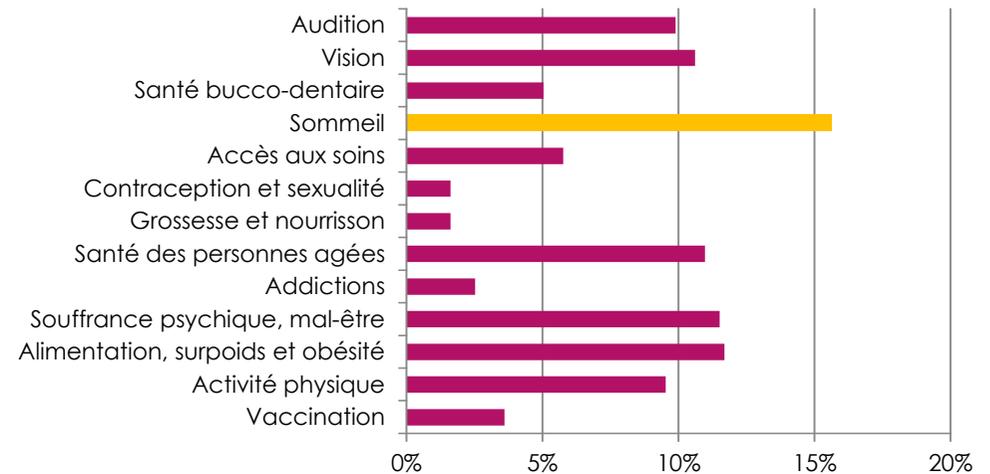
Attentes de la patientèle en termes de thématiques

Attentes de la patientèle en termes de modalités d'intervention

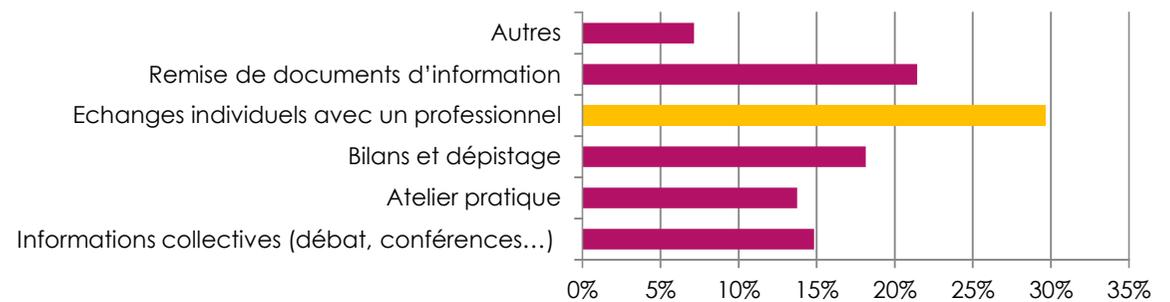
Phase 1 du projet : phase de diagnostic

Résultats tirés des questionnaires patients

- Les thématiques qui intéressent particulièrement les patients



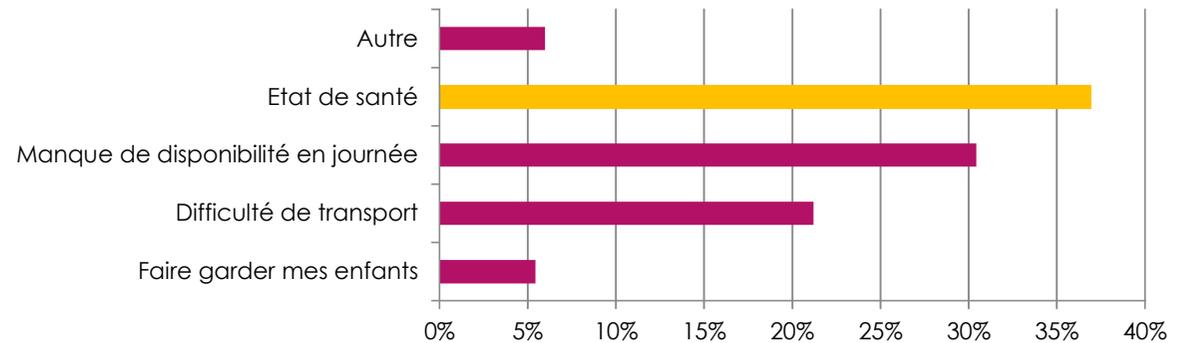
- Le type d'actions auxquels les CDS souhaiteraient participer



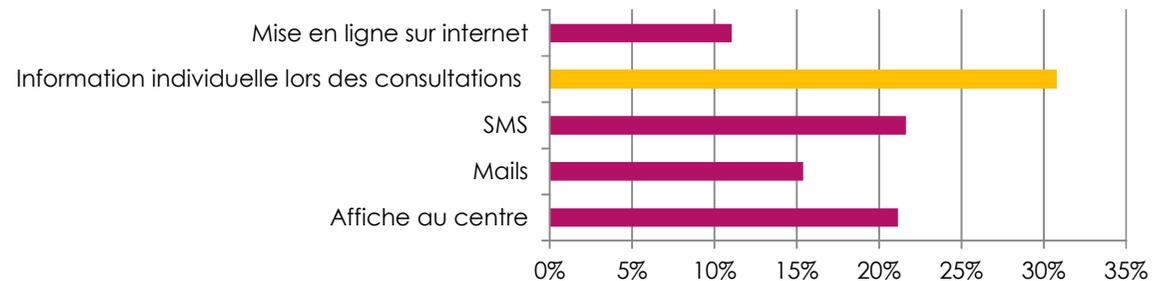
Phase 1 du projet : phase de diagnostic

Résultats tirés des questionnaires patients

► Les freins pour participer à des actions de prévention

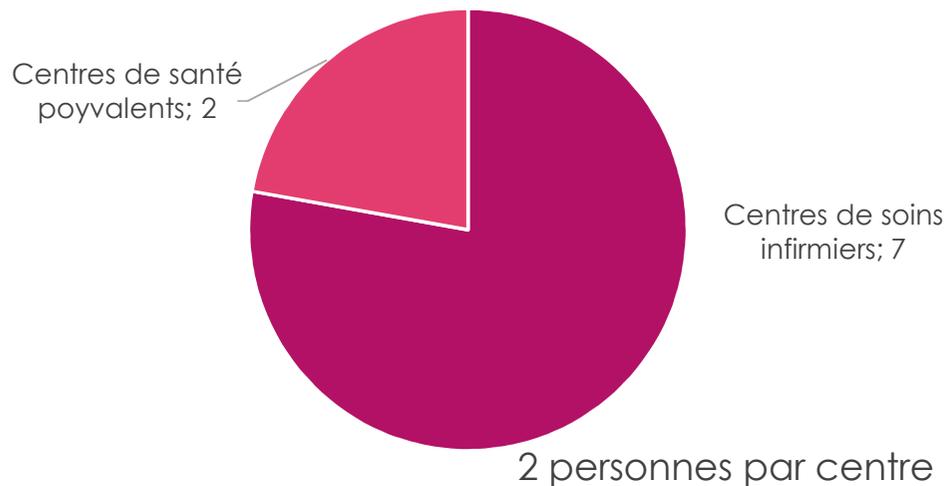


► Les moyens de les informer du programme des actions



Phase 2 du projet : Formation des professionnels de santé

9 centres participants sur 11 inscrits



Formation dispensée par l'IREPS sur 3 jours

Objectifs de formation :

- ▶ Réfléchir sur la conception de la santé
- ▶ Disposer de repères méthodologiques à la mise en place d'action de santé
- ▶ Identifier les ressources pour mettre en place des actions

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Centre de santé infirmier : 10 infirmiers, 7,5 ETP

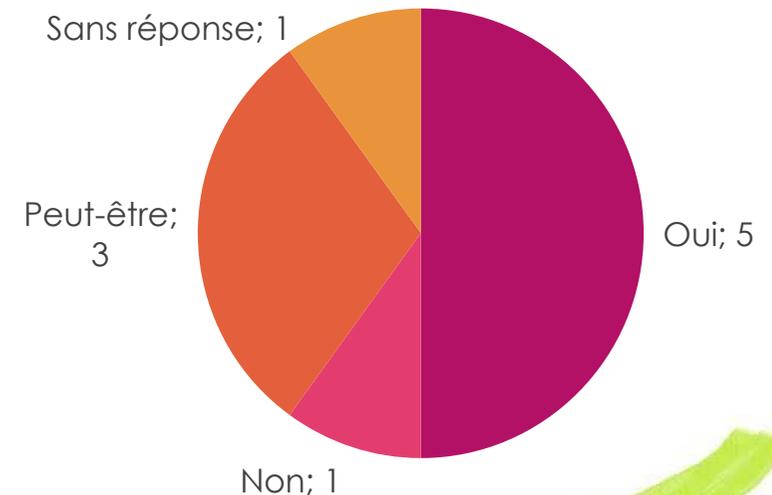
Résultats du diagnostic gestionnaire :

- ▶ Peu d'expérience par rapport à de véritables actions
- ▶ Pas de véritable projet bien construit par manque de ressources et moyens financiers

Résultats du diagnostic professionnels :

- ▶ Bonne mobilisation – 10 questionnaires sur 10
- ▶ 50 % de l'équipe est prêt à s'investir

Seriez-vous prêt à vous investir dans la mise en place d'actions de prévention ?



Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Résultats du questionnaire patient et constats dressés dans la pratique :

- ▶ Population âgée
- ▶ Personnes isolées
- ▶ Alimentation pas adaptée
- ▶ Réflexion des familles pas toujours adaptée

Réflexion engagée sur les déterminants de santé :

Dépendance
physique, perte
de l'autonomie
(courses..)

Troubles cognitifs,
DTS

Sédentarité

Perte du goût /
d'appétit

Solitude

Douleurs
physiques

Mauvais état
bucco-dentaire

Perte de la notion
d'hygiène
alimentaire
(péremptions...)

Traitements

Alcool / Tabac

Problème
financier

Manque de
connaissance sur
l'alimentation

Savoir faire
culinaire

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Objectif général de l'action envisagée :

- ▶ Contribuer au maintien d'une alimentation adaptée à la Personne Âgée seule à domicile sur le secteur de Montbrison

Objectifs spécifiques :

- ▶ Prendre conscience de l'influence de l'alimentation sur le maintien de l'autonomie
- ▶ Donner des repères sur les rythmes alimentaires
- ▶ Favoriser le plaisir de manger
- ▶ Favoriser une bonne hygiène bucco-dentaire
- ▶ Prendre conscience des règles d'hygiènes alimentaires

Action prévue :

- ▶ Organisation d'une conférence sur l'impact de l'alimentation sur l'équilibre psychique et physique sur la personne âgée.
- ▶ Mise en place d'entretiens individuels à domicile par une infirmière : Rendez-vous de 20 à 60 mn selon les personnes

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Construction du diagnostic territorial - Identification des partenaires opérationnels

Acteurs présents

- ▶ Portage des repas
- ▶ Auxiliaires de vie
- ▶ Infirmiers/Aides Soignants
- ▶ Médecin
- ▶ Famille

Ressources locales

- ▶ **Conseil départemental**
- ▶ Assistante Social (réévaluation APA...)
- ▶ Diététiciennes
- ▶ **Centre Social**
- ▶ Contrats Locaux Santé
- ▶ **Filière gériatrique**

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Identification des partenaires financiers

- ▶ Conférence de territoire
- ▶ **Conférence des financeurs**
- ▶ **Mutuelles**
- ▶ Caisses de retraites
- ▶ **Conseil Départemental**
- ▶ Communes, CCAS
- ▶ Appels à projets
- ▶ CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie)
- ▶ Vivre et Vieillir dans son quartier
- ▶ Filière gérontologique
- ▶ Banques
- ▶ Plate forme Sport Santé (PLASS 42)

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Témoignage du Centre de Montbrison - Loire

Point d'étape de la mise en place du projet

Recherche de financements

Mise en place d'une formation nutrition de la personne âgée à l'ensemble de l'équipe avec la filière gériatrique afin d'avoir un discours cohérent territorial

Accompagnement par l'IREPS pour :

- Valider la méthodologie de construction des entretiens
- Construire l'évaluation de l'action, du processus aux effets produits

Phase 3 : Accompagnement à la mise en place d'actions Les autres exemples d'actions conduites

▶ ELEA – Action prévention diabète

- ▶ Demi journée d'ateliers ludiques et conférences: mesure du diabète, alimentation, activité physique, buffet dessert adapté
- ▶ 12 patients et usagers diabétiques du CSI et SSIAD de St Chamond souvent précaires et/ou non francophones
- ▶ Porté par 2 IDE, en partenariat avec l'association de portage de repas. Animé par une diététicienne, 2 IDE et un traducteur.
- ▶ Suite au succès: Dupliqué dans 2 autres villes cette semaine

Les enseignements ou interrogations du projet porté par le GRCS

Les enseignements tirés :

- ▶ Un besoin réel d'accompagnement des centres de santé ;
- ▶ La pertinence de proposer des temps de formation méthodologique ;
- ▶ La richesse d'organiser des temps d'échange collectifs ;
- ▶ La difficulté à mobiliser les équipes sur cette thématique ;
- ▶ Les difficultés à construire des actions reproductibles entre plusieurs centres ;

Les interrogations soulevées :

- ▶ Comment mobiliser des équipes déjà fortement sollicitées et à la charge de travail importante sur des actions « annexes » à leur pratique quotidienne ?
- ▶ Quels outils opérationnels peut-on développer pour alimenter la réflexion et la capacité des centres à s'investir dans ce champ sans que ce soit chronophage ou coupé de leur réalité de terrain ?
- ▶ Comment mettre en place des actions de prévention facilement reproductibles dans différents centres ?

Contacts

▶ **Groupement régional des centres de santé Auvergne Rhône-Alpes**

▶ Annabelle Goisot ou Anna Cruaud

▶ centresdesante.grcs@gmail.com

▶ 06 35 19 41 47 ou 06 02 66 87 22

▶ **Centre de Santé Soins et Accompagnements du Forez**

▶ Marie-Odile Meyer

▶ centredesoinsinfirmier@wanadoo.fr

▶ 04 77 58 18 20

Merci de votre attention

L'origine du projet

- ▶ Idée, problème identifié, demande de la population, opportunité, événement, commande
- ▶ **Poser un diagnostic**
- ▶ Quel problèmes, enjeux, quels sont les déterminants de ce projet, peut on agir dessus ?
- ▶ Quelles sont les caractéristiques de la population du lieu de vie, du territoire
- ▶ Existe-il une demande d'intervention ?
- ▶ Quelles sont les ressources possibles ?
- ▶ Quelle légitimité à répondre à ce projet ?