

ACTES - JOURNÉE ANNUELLE DES CENTRES DE SANTÉ AUVERGNE RHÔNE-ALPES

18 JUIN 2019



1

Sommaire et déroulé de la journée

- ▶ Le rapport d'activité participatif 2018 - [Présentation synthétique](#)
- ▶ Ma santé 2022 et autres actualités politiques
 - [Intervention de l'Agence Régionale de Santé](#)
 - [Intervention de l'Assurance Maladie](#)
 - [Réactions des participants](#)
- ▶ [Les ateliers](#)
- ▶ [La programmation des actions du GRCS 2019 - 2020](#)
- ▶ [La restitution générale de la journée](#)

MA SANTÉ 2022 ET AUTRES ACTUALITÉS POLITIQUES

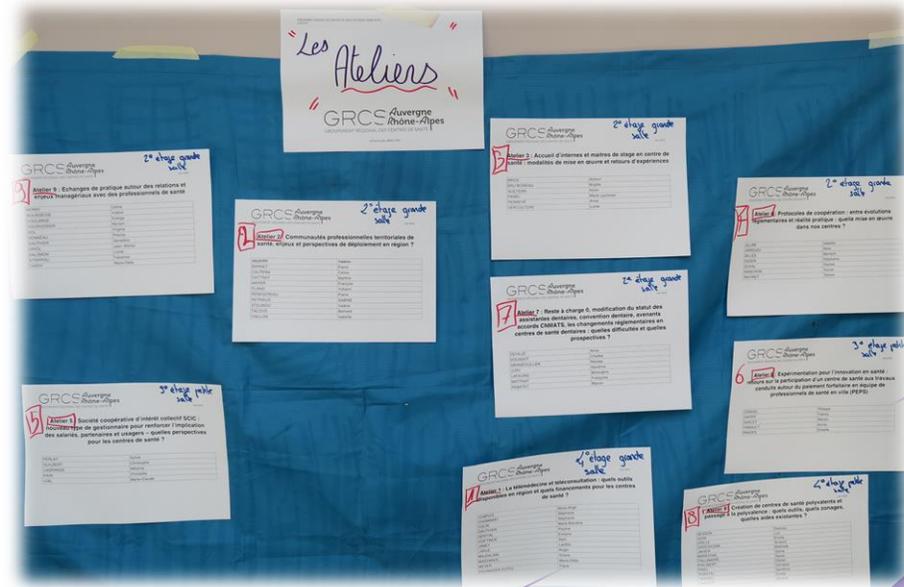
Questions et réactions suite à la présentation sur Ma santé 2022 - 1/2

- ▶ Quelles missions auront les CPTS?
 - ▶ Les missions présentées en plénière ne sont pas limitatives, notamment au niveau de la prévention.
- ▶ Comment identifier les CPTS déjà en projet sur notre territoire?
 - ▶ Une liste est mise à disposition sur le site de l'ARS mais les choses changent très vite
- ▶ Quelle gouvernance des CPTS (type de structures) et quel partage des financements ?
 - ▶ Les aides financières vont être versées à l'entité CPTS (association à priori), à charge de la structure de partager ensuite.
- ▶ Comment vont cohabiter les 3 ACI : MSP, CDS et CPTS?
 - ▶ A priori, complémentarité entre CDS et CPTS à l'inverse de CDS et MSP
- ▶ Comment dégager du temps médical de concertation pour la mise en place de la CPTS?
 - ▶ Possibilité d'un financement FIR ARS de 15 000 euros pour la réalisation du montage de projet dès le pré-projet
- ▶ Quelle possibilité d'ouverture des CPTS à d'autres professionnels non mentionnés dans le code de la santé publique (psychologue, assistantes sociaux...)?
 - ▶ Ces professionnels peuvent adhérer au projet de santé mais les financements sont uniquement liés aux professionnels de santé inscrits au Code de la santé publique
- ▶ Comment les établissements de santé s'emparent de ces questions?
 - ▶ Ce sont plutôt les autres acteurs du territoire qui les sollicitent (libéraux, MSP, CDS...)
- ▶ Comment pallier à la méconnaissance centres de santé et établissements de santé hospitaliers?

Questions et réactions suite à la présentation sur Ma santé 2022 - 2/2

- ▶ Quel tuilage y aura-t-il entre les différents profils de professionnels en pratique avancée (Infirmière en pratique avancée IPA, assistants médicaux)?
- ▶ Quelle possibilité d'intégration des assistants médicaux dans le modèle économique du centre de santé (si ils permettent 10% de gain de temps médical, absence de financement du poste et absence de rentabilité pour le centre)?
- ▶ Comment les centres et les infirmières exerçant en centre de santé vont se saisir des formations en pratique avancée au vu de la lourdeur de la formation? Quel lien sera fait avec les infirmières Asalée?
 - ▶ Les infirmières Asalée pourront rentrer en deuxième année d'Infirmière en pratique avancée

LES ATELIERS



Les ateliers

La télémédecine et téléconsultation : quels outils disponibles en région et quels financements pour les centres de santé ?

Rémy PERRET, GCS SARA
Hervé BLANC, ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Communautés professionnelles territoriales de santé, enjeux et perspectives de déploiement en région ?

Claude LEICHER, Fédération des CPTS
Clémence KREMER, Assurance maladie

Accueil d'internes et maîtres de stage en médecine générale en centre de santé : modalités de mise en œuvre et retours d'expériences

Brigitte BRU BOIREAU, OXANCE
Siham MANSOURI- Centre de santé SSU de l'Université Clermont Auvergne
Pierre GIRIER, FRACOMEDGE
Marie-Noëlle ADOUMBOU, Fondation Dispensaire Générale de Lyon

Protocoles de coopération : entre évolutions réglementaires et réalité pratique : quelle mise en œuvre dans nos centres ?

Isabelle DANIELOU, ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Isabelle WOAYE-HUNE et Chloé DENIAU, Centre de santé médical et dentaire MGEN

Société coopérative d'intérêt collectif SCIC : nouveau type de gestionnaire pour renforcer l'implication des salariés, partenaires et usagers - quelles perspectives pour les centres de santé ?

Léa BROCHET, URSCOP

Expérimentation pour l'innovation en santé : retours sur la participation d'un centre de santé aux travaux conduits autour du **paiement forfaitaire en équipe de professionnels de santé en ville (PEPS)**

Benjamin COHADON - Village Santé 2 Echirolles
Rachel CAMBONIE - Assurance maladie

Reste à charge 0, modification du statut des assistantes dentaires, convention dentaire, avenants accords CNMATS, les changements réglementaires en centres de santé dentaires : quelles difficultés et quelles perspectives ?

Anouk BURTSCHHELL, GRCS

Création de centres de santé polyvalents et passage à la polyvalence : quels outils, quels zonages, quelles aides existantes ?

Cyril PLASSE, GRCS
Camille DELESTE, Santé Commune
Luc VOISIN et Garance MAURIN, La Région Auvergne Rhône-Alpes
Christelle PALAY, CPAM du Rhône

Echanges de pratique autour des relations et enjeux managériaux avec des professionnels de santé

Anna CRUAUD, GRCS

ATELIER 1 : La télémédecine et téléconsultation : quels outils disponibles en région et quels financements pour les centres de santé ?

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- Liens médecins / paramédicaux
- Possibilité d'être porteur de projets selon les besoins territoriaux
- Cotation d'actes

► Pour le GRCS

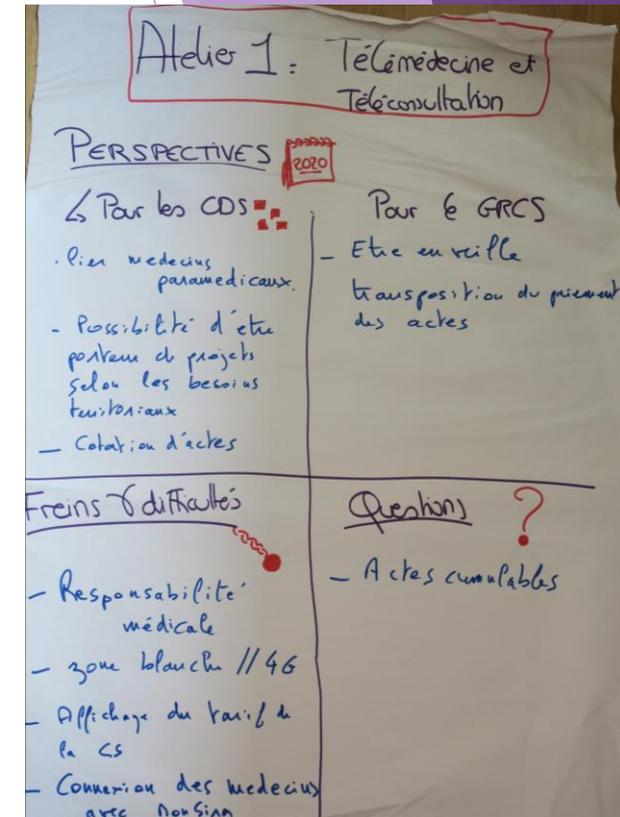
- Être en veille sur la transposition du paiement des actes

► Freins et difficultés

- Responsabilité médicale
- Zones blanches quant à la 4G
- Affichage du tarif de la consultation
- Connexion des médecins avec MonSisra

► Questions

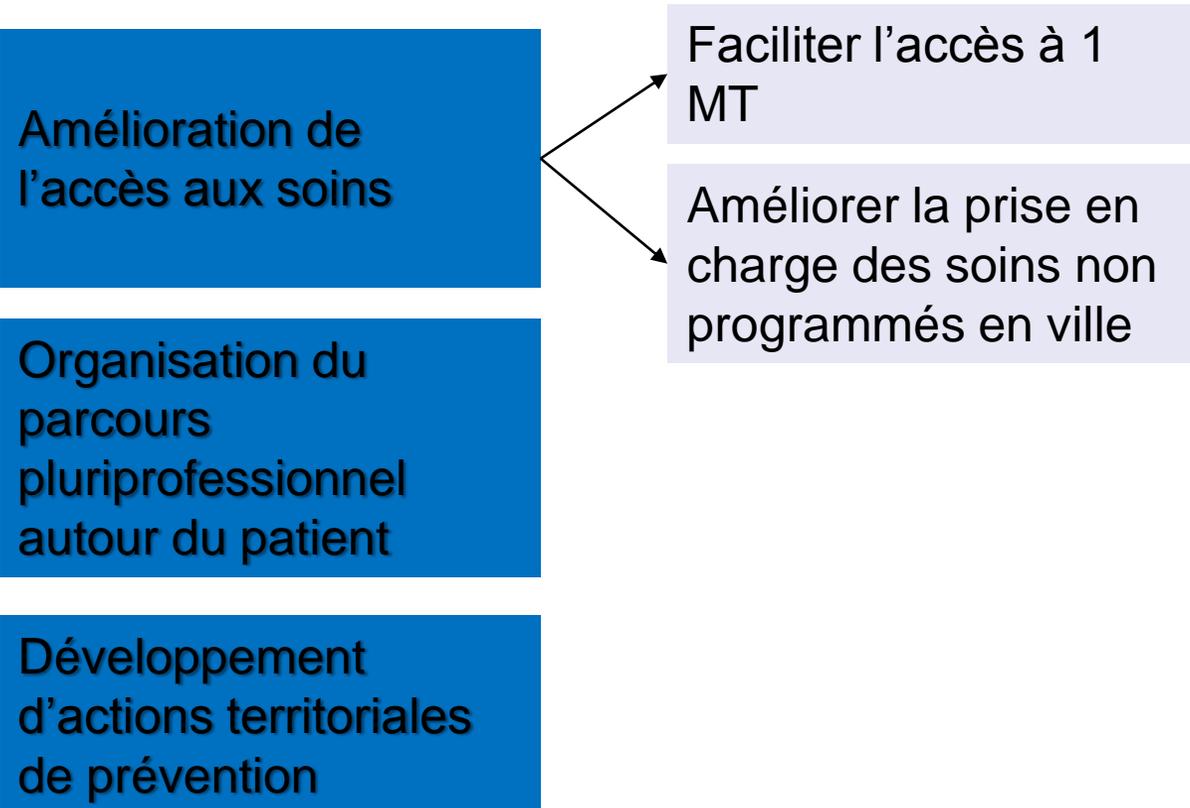
- Les actes sont-ils cumulables ?



Missions des CPTS (sous réserve)

[Accès direct à la synthèse](#)

3 MISSIONS SOCLES (OBLIGATOIRES)



2 MISSIONS COMPLEMENTAIRES (OPTIONNELLES)

- Développement de la qualité et de la pertinence des soins
- Accompagnement des professionnels de santé sur le territoire

ATELIER 2 : Communautés professionnelles territoriales de santé, enjeux et perspectives de déploiement en région ? 2/3

Interrogations soulevées

- ▶ Quelle prise en compte de la prévention dans une CPTS?
- ▶ Quelle mobilisation des citoyens du territoire?
- ▶ N'y a-t-il pas une limite de territoire pour être réactif?
- ▶ Quelle est la place des paramédicaux de la coordination de la santé à domicile?
- ▶ Comment « intéresser » / fédérer les professionnels de santé?
- ▶ L'obligation de fournir un médecin traitant ne constitue-t-elle pas un frein?
- ▶ Comment démarrer une CPTS pour une collectivité? Une commune peut-elle porter une CPTS?
- ▶ Le secteur libéral est-il informé des CPTS? Quelle possibilité d'échanges et de travail en réseau?
- ▶ Quels sont les liens entre CLS et CPTS?
- ▶ Comment fonctionne une CPTS? Comment la mettre en place ? Comment démarrer? Sur quel territoire? Comment mobiliser les professionnels?
 - ▶ Avoir une « légitimité » territoriale
 - ▶ Prendre en compte l'évolution du contenu des métiers
 - ▶ Montrer l'intérêt pour les professionnels (temps, coordination..) est un moyen de mettre ensemble des outils pour répondre aux problèmes des professionnels de santé vis à vis de la population

ATELIER 2 : Communautés professionnelles territoriales de santé, enjeux et perspectives de déploiement en région ? 3/3

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- S'intégrer dans un réseau ville / hôpital plus interprofessionnel
- Financement (prévention)
- Valorisation de l'ensemble des métiers (paramédicaux)

► Pour le GRCS

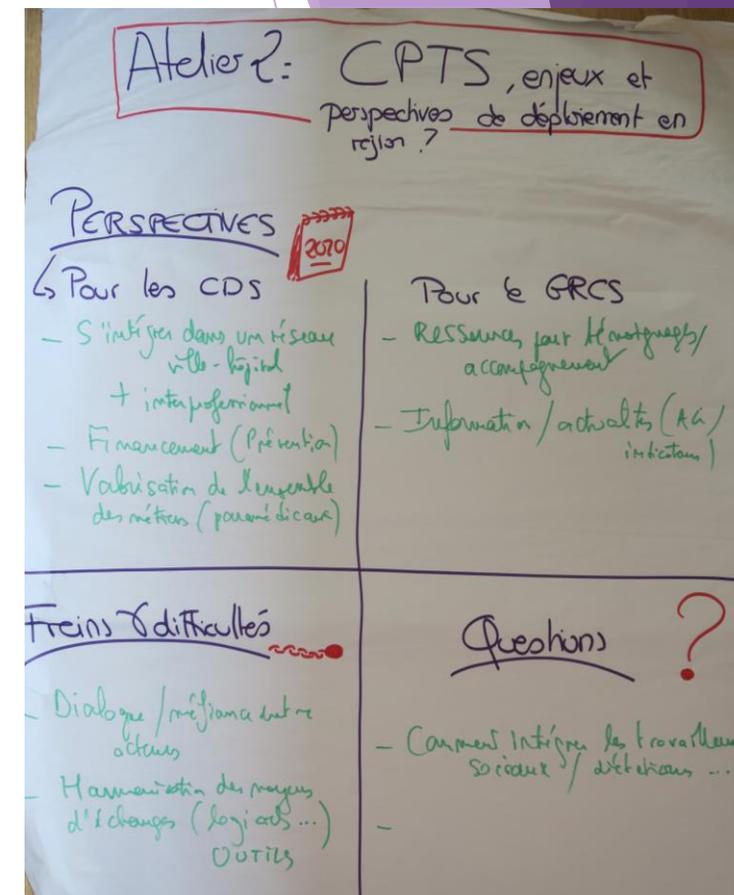
- Être ressource pour des témoignages
- Informer et relayer les actualités

► Freins et difficultés

- Dialogue / méfiance entre acteurs
- Harmonisation des moyens d'échanges (logiciels, outils..)

► Questions

- Comment intégrer les travailleurs sociaux / diététiciens...?



ATELIER 3 : Accueil d'internes et maîtres de stage en médecine générale en centre de santé : modalités de mise en œuvre et retours d'expériences

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- Formateur pour le jeune et le médecin
- Dynamisant pour le centre
- Pas de réticence du patient
- Recrutements de médecin
- Marque pour l'employeur - attractivité
- Réunion de concertation avec toute l'équipe médicale
- Intégrer les internes au projet de santé

► Pour le GRCS

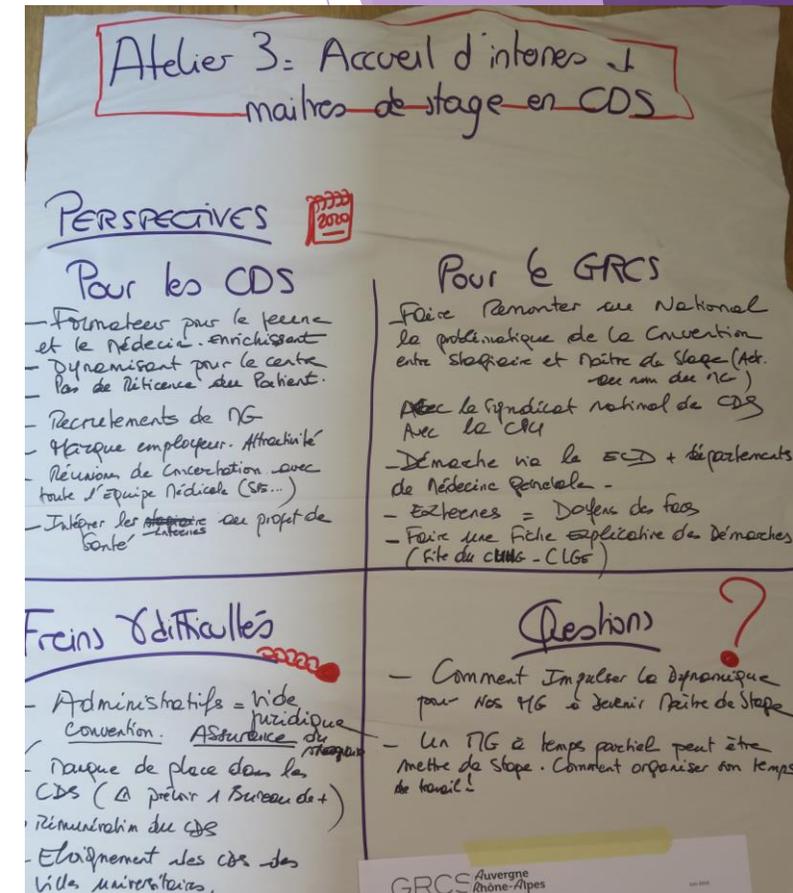
- Faire remonter au national la problématique de la convention entre le stagiaire et le maître de sage
- Démarche via les ECD et départements de médecine générale de faire savoir que les internes et externes peuvent aller en centres de santé
- Faire une fiche explicative des démarches

► Freins et difficultés

- Vide juridique sur les aspects administratifs : convention, assurance du stagiaire, rémunération du centre
- Manque de place dans les centres de santé (prévoir un bureau en plus)
- Eloignement des centres de santé des villes universitaires

► Questions

- Comment impulser la dynamique pour nos médecins à devenir maîtres de stage?
- Un médecin à temps partiel peut-il être maître de stage? Comment organiser son temps de travail ?



ATELIER 4 : Protocoles de coopération : entre évolutions réglementaires et réalité pratique : quelle mise en œuvre dans nos centres ? 1/4

Recueil des attentes

- ▶ Quels types de protocole de coopération pourraient être mis en place dans le centre de santé ?
- ▶ Comment et avec qui mettre en œuvre des protocoles de coopération dans les petits centres (4 professionnels de santé)?
- ▶ Protocoles de coopération : quels sont les enjeux? Contenu? x2
- ▶ Protocoles de coopération : est-ce que c'est ce qui est déjà mis en place? Est-ce le même cadre?
- ▶ Recherche d'informations sur la mise en place de ce type de protocoles

ATELIER 4 : Protocoles de coopération : entre évolutions réglementaires et réalité pratique : quelle mise en œuvre dans nos centres ? 2/4

Accès direct à la synthèse

Echange d'informations

- ▶ 2 types de protocoles existent :
 - ▶ Protocoles centrés sur l'acte
 - ▶ Protocoles plus global

- ▶ Les protocoles :
 - ▶ existent car il y a des délégations d'actes (actes techniques, consultations, interprétations de résultats) ;
 - ▶ définissent la formation attendue ;
 - ▶ ont des indicateurs de suivi adjoints;
 - ▶ sont validés par la Haute Autorité de Santé :
 - ▶ Soit un protocole existe déjà
 - ▶ Soit création d'un protocole (un an de délai)
 - ▶ Quoi qu'il en soit, nécessité d'adhérer aux protocoles pour pouvoir les mettre en place

- ▶ Pour tous les protocoles qui existent, il suffit de faire une demande d'adhésion au protocole.
- ▶ Les protocoles déjà validés se trouvent sur coopps.ars.sante.fr

Attention à regarder prioritairement les protocoles autorisés en Auvergne Rhône-Alpes puisque seuls sont autorisés les protocoles de sa région d'implantation.

ATELIER 4 : Protocoles de coopération : entre évolutions réglementaires et réalité pratique : quelle mise en œuvre dans nos centres ? 3/4

Accès direct à la synthèse

Echange d'informations

- ▶ Difficultés à mobiliser les médecins généralistes libéraux (quand il n'y a pas de médecin généraliste dans le centre de santé) :
 - ▶ Essayer de les motiver en montrant l'aide que ça peut apporter
 - ▶ Cibler les jeunes médecins, plus sensibilisés à la coopération
- ▶ Le bilan visuel est un protocole organisationnel :
 - ▶ Les orthoptistes devraient être inscrits en principe sur coopps.ars.sante.fr même s'il y a des ophtalmologues sur place.
 - ▶ S'il y a deux sites différents : obligation d'adhérer au protocole et de s'inscrire sur coopps pour sécuriser les actes
- ▶ Concernant l'adhésion à un protocole :
 - ▶ Adhérer implique de créer une équipe de coopération (avec un n° RPPS et ADELI) et des pièces justificatives (assurances, pièces d'identité, autorisation de l'employeur)

Les médecins libéraux s'engagent à rendre disponible un local pour permettre l'accès au dossier médical.

En cours de validation par l'ARS - avant fin d'année 2019 - protocole de coopération sur la prise en charge des petites urgences sous réserve d'un dossier médical partagé :

- Masseurs - kinésithérapeutes : lombalgie / entorse de cheville
- IDE : angine, cystites, otites, varicelles

ATELIER 4 : Protocoles de coopération : entre évolutions réglementaires et réalité pratique : quelle mise en œuvre dans nos centres ? 4/4

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

Pour les centres de santé

- Pouvoir adhérer à des protocoles déjà existant dans la région
- Se renseigner sur les différents protocoles déjà autorisés
- Projet de protocole en validation avant la fin de l'année sur la prise en charge des petites urgences par une IDE (actes cotés et formation IDE d'environ 12h)
- Acquisition de nouvelles compétences pour les IDE pour diversifier leur pratique
- Tous les protocoles ne nécessitent par un dossier médical partagé

Pour le GRCS

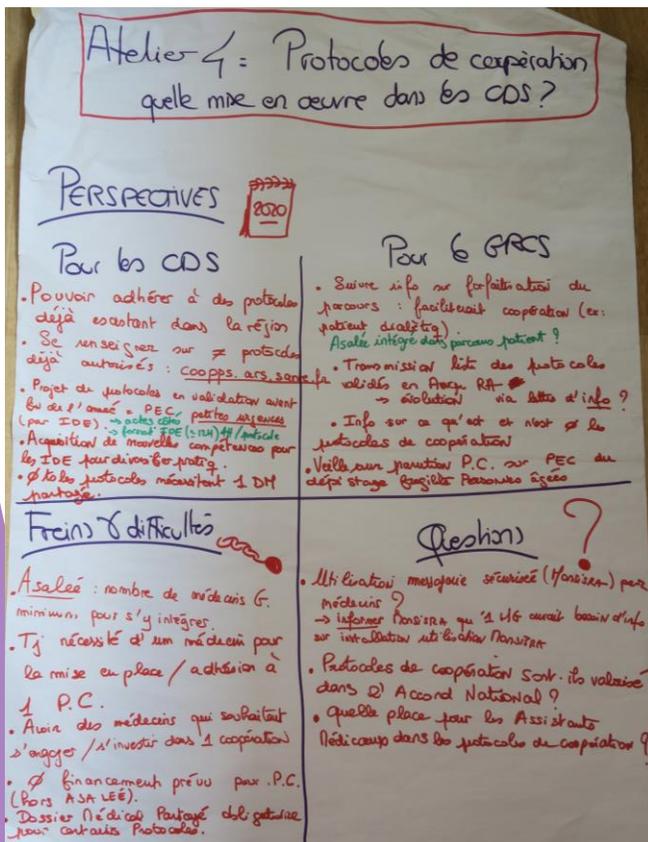
- Suivre l'information sur la forfaitisation du parcours
- Transmettre la liste des protocoles validés dans la région et leur évolution via la lettre d'info
- Informer sur ce qu'est et n'est pas un protocole de coopération
- Faire une veille sur la parution du protocole de prise en charge du dépistage des fragilités des personnes âgées

► Freins et difficultés

- Asalée : nombre de médecins généralistes minimum pour s'y intégrer
- Nécessité d'un médecin pour la mise en place/ adhésion à un protocole
- Avoir des médecins qui souhaitent s'engager / s'investir dans une coopération
- Absence de financements prévus pour les protocoles (hors asalée)
- Dossier médical partagé obligatoire pour certains protocoles

► Questions

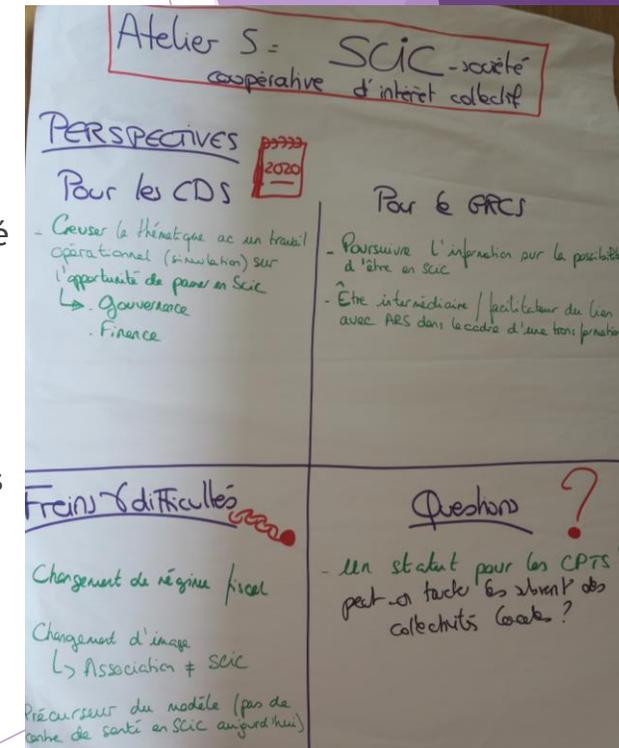
- Les protocoles de coopération sont ils valorisés dans l'Accord national?
- Quelle place pour les assistants médicaux dans les protocoles de coopération?
- Comment installer la messagerie sécurisée Monsisra?



ATELIER 5 : Société coopérative d'intérêt collectif SCIC : nouveau type de gestionnaire pour renforcer l'implication des salariés, partenaires et usagers - quelles perspectives pour les centres de santé ?

Synthèse de l'atelier

- ▶ Perspectives 2020
 - ▶ Pour les centres de santé
 - ▶ Creuser la thématique avec un travail opérationnel (simulation) sur l'opportunité de passer en SCIC :
 - ▶ Gouvernance
 - ▶ Finances
 - ▶ Pour le GRCS
 - ▶ Poursuivre l'information sur la possibilité d'être en SCIC
 - ▶ Être intermédiaire / facilitateur du lien avec l'ARS dans le cadre d'une transposition
- ▶ Freins et difficultés
 - ▶ Changement de régime fiscal
 - ▶ Changement d'image (association vs SCIC)
 - ▶ Précurseur du modèle (pas de centre de santé en SCIC aujourd'hui)
- ▶ Questions
 - ▶ Les SCIC peuvent-elles être un statut pour les CPTS?
 - ▶ Peut-on toucher les subventions des collectivités locales?



ATELIER 6 : Expérimentation pour l'innovation en santé : retours sur la participation d'un centre de santé aux travaux conduits autour du paiement forfaitaire en équipe de professionnels de santé en ville (PEPS)

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- Pour les CSI qui deviennent pluriprofessionnels
- Expérimentation qui peut devenir généralisée
- Médecine de meilleure qualité
- Pour attirer des nouveaux professionnels
- Valorisation de l'expérience patient
- Gouvernance stabilisée

► Pour le GRCS

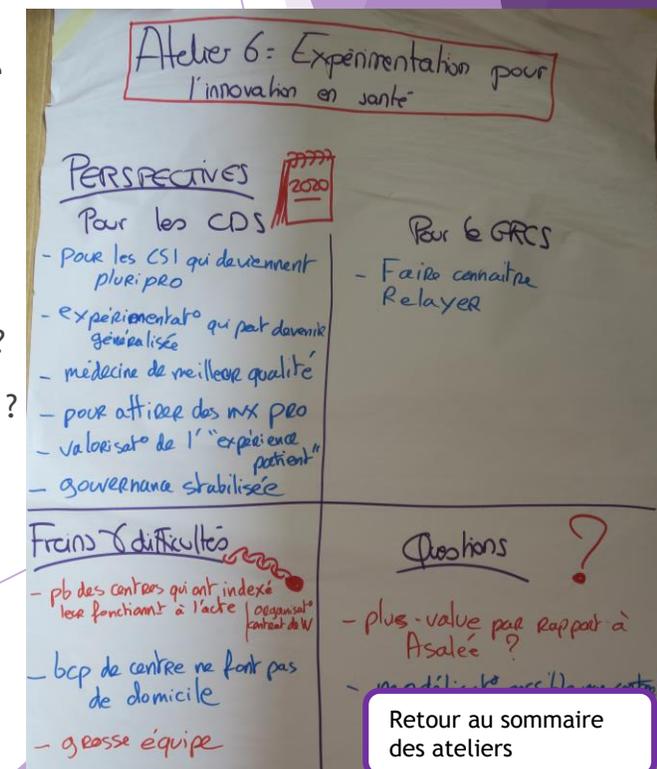
- Faire connaître et relayer

► Freins et difficultés

- Problème des centres qui ont indexé leur fonctionnement à l'acte (organisation / contrats de travail)
- Beaucoup de centres ne font pas de domicile
- Grosse équipe

► Questions

- Quelle est la plus-value par rapport à Asalée?
- Y-a-t-il une modélisation possible par centre ?



ATELIER 7 : Reste à charge 0, modification du statut des assistantes dentaires, convention dentaire, avenants accords CNMATS, les changements réglementaires en centres de santé dentaires : quelles difficultés et quelles perspectives ? 1/4

Interrogations partagées par les participants

- ▶ Avec la mise en place du reste à charge zéro, quel va être le comportement des mutuelles?
- ▶ Quelle va être la place des centres de santé dentaire dans un contexte d'encadrement des tarifs?
- ▶ Comment se projeter en 2020? Quels seront les comportements des patients? Quelles seront les modifications de pratiques des dentistes?
- ▶ Quelles vont être les évolutions du métier, avec la mise en place du reste à charge zéro et l'encadrement des tarifs?
- ▶ Risque accru de concurrence
- ▶ Quelle va être le positionnement des prestataires?

ATELIER 7 : Reste à charge 0, modification du statut des assistantes dentaires, convention dentaire, avenants accords CNMATS, les changements réglementaires en centres de santé dentaires : quelles difficultés et quelles perspectives ? 2/4

Echange d'informations entre centres de santé dentaires

- ▶ Sur les difficultés rencontrées en termes de communication auprès du patient par rapport au changement brutal de nomenclature
- ▶ Sur le comportement des patients, il dépend des territoires, de la demande d'esthétique qui est croissante, de la part des patients CMU
- ▶ Sur le forfait des 100 euros pour les personnes handicapées, comment identifier le patient?
 - ▶ 2 allocations : situation sociale AEEH et handicapé PCH
 - ▶ Question à ajouter sur le questionnaire médical
 - ▶ Nécessité d'anticiper la prise en charge
 - ▶ Forfaire applicable pour un acte CCAM
- ▶ Sur le reste à charge zéro, comment savoir quelles mutuelles couvriront le reste à charge zéro?
 - ▶ Les mutuelles à contrats responsables
- ▶ Sur les assistantes dentaires de niveau 2 - travail en cours - demande du ministère de travailler à la liste de compétences supplémentaires sous condition d'une formation complémentaire :
 - ▶ Radiographie rétro et panoramique
 - ▶ Pose de vernis fluoré
 - ▶ Traitement sillons
 - ▶ Détartrage supra gingival
 - ▶ ETP hygiène bucco-dentaire et maladies chroniques
 - ▶ Prise d'empreintes orthodontie et dentaire

ATELIER 7 : Reste à charge 0, modification du statut des assistantes dentaires, convention dentaire, avenants accords CNMATS, les changements réglementaires en centres de santé dentaires : quelles difficultés et quelles perspectives ? 3/4

Bonnes pratiques échangées entre centres de santé dentaires

- ▶ Redimensionner les accueils pour revoir la place du patient
- ▶ Faciliter les modalités de paiement et mettre en place le prélèvement automatique - Pnf
 - ▶ Retour d'expérience d'un centre : depuis la mise en place de « Je Paye en Ligne » notamment pour les acomptes, le centre a vu 30% d'augmentation de ses paiements.
- ▶ Se spécialiser et vendre une prise en charge globale et pluriprofessionnelle en proposant toutes les activités dentaires
- ▶ S'intégrer dans le PFIDASS pour mieux accompagner nos patients
- ▶ Mettre en place des postes de coordination pour offrir aux patients des services en termes d'accompagnement dans son parcours de soin
 - ▶ Retour d'expérience de centres de santé : mise en place de coordinatrices de soins qui présentent les devis, le parcours, répondent aux questions du patient. 20 min par patient. 1 coordinatrice pour 4 praticiens mais insuffisant. Profil : assistantes dentaires, BTS vente

ATELIER 7 : Reste à charge 0, modification du statut des assistantes dentaires, convention dentaire, avenants accords CNMATS, les changements réglementaires en centres de santé dentaires : quelles difficultés et quelles perspectives ? 4/4

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- Suivre les changements de comportement des patients
- Développer le service au patient / accompagnement du parcours
- Réviser l'organisation, l'accompagnement et l'accueil du patient

► Pour le GRCS

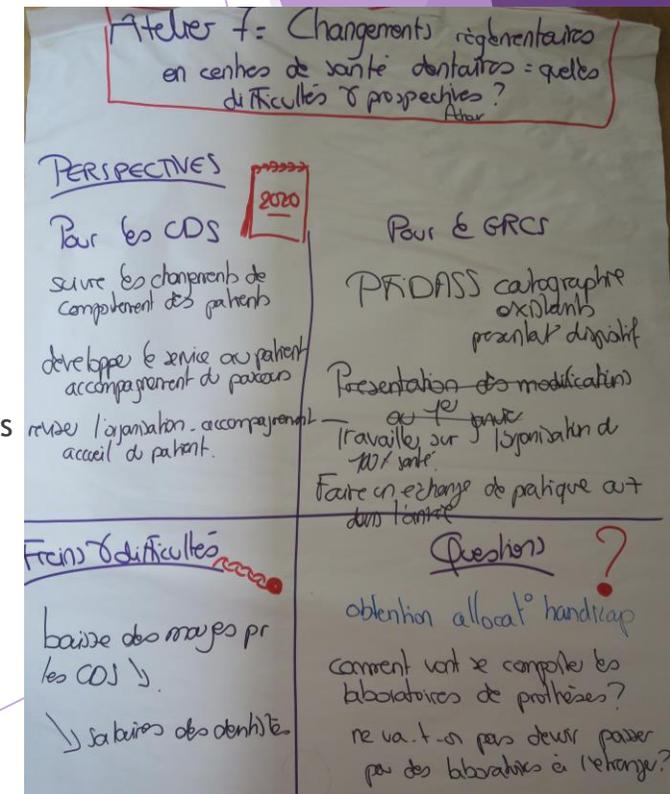
- Présentation du dispositif PFIDASS
- Travailler sur l'organisation du 100% santé
- Faire un échange de pratiques ou + dans l'année

► Freins et difficultés

- Diminution des marges pour les centres de santé
- Diminution des salaires des dentistes

► Questions

- Comment obtenir l'allocation handicap?
- Comment vont se comporter les laboratoires de prothèses?
- Ne va-t-on pas devoir passer par des laboratoires à l'étranger ?



ATELIER 8 : Création de centres de santé polyvalents et passage à la polyvalence : quels outils, quels zonages, quelles aides existantes ? 1/4

[Accès direct à la synthèse](#)

Recueil des attentes

► 7 points principaux identifiés collectivement

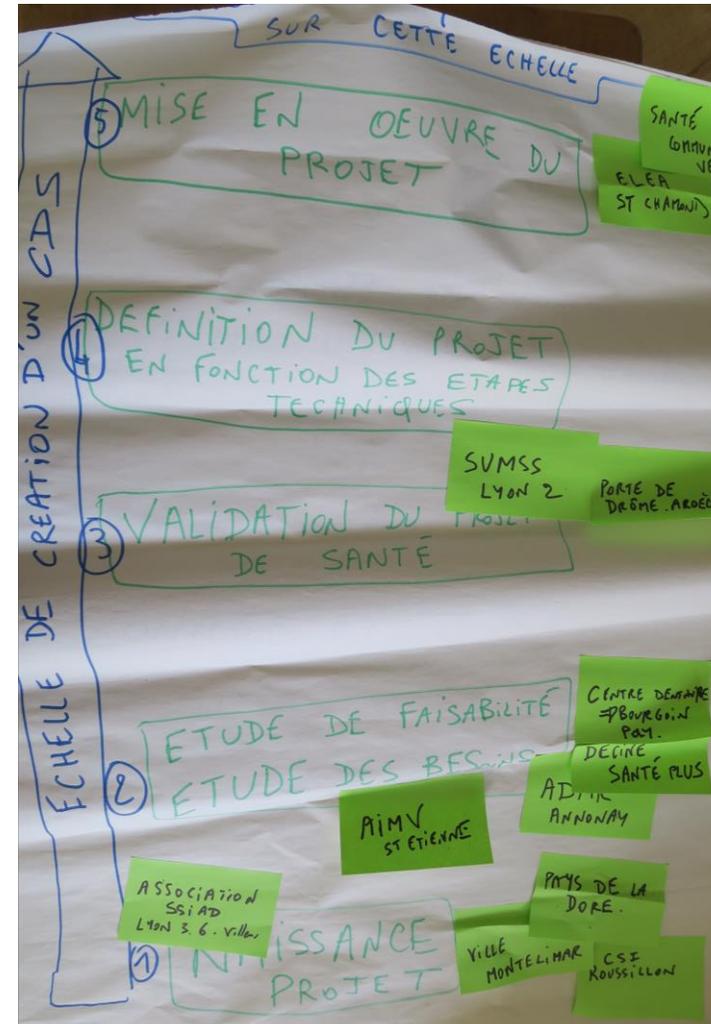
- 1 - Connaître le squelette des CDS polyvalents
- 2 - Connaître les outils pour démarrer rapidement et avoir des informations fiables sur les CDS polyvalents
- 3 - Connaître les étapes du planning auxquelles entrer en relation avec les institutions, notamment pour les demandes d'aides financières
- 4 - Connaître les interventions concrètes de la CPAM et la Région pour aider les créateurs de CDS polyvalents
- 5 - Savoir s'il est pertinent, financièrement, s'il est rentable de passer à la polyvalence
- 6 - Avoir des informations sur les aides existantes en fonction du zonage
- 7 - En savoir plus sur le Kit CPAM de création d'un centre de santé

ATELIER 8 : Création de centres de santé polyvalents et passage à la polyvalence : quels outils, quels zonages, quelles aides existantes ? 2/4

Accès direct à la synthèse

Positionnement des participant sur l'échelle des étapes de création d'un centre de santé

- ▶ La plupart des représentants de structures porteuses (8/12) se situaient dans l'une des 2 premières phases du projet: "Naissance du projet" ou "Étude des besoins et / ou Étude de faisabilité".
- ▶ 4 participants en étaient déjà aux étapes de "Définition du projet en fonction des étapes techniques" ou de "Mise en œuvre du projet".



ATELIER 8 : Création de centres de santé polyvalents et passage à la polyvalence : quels outils, quels zonages, quelles aides existantes ? 3/4

[Accès direct à la synthèse](#)

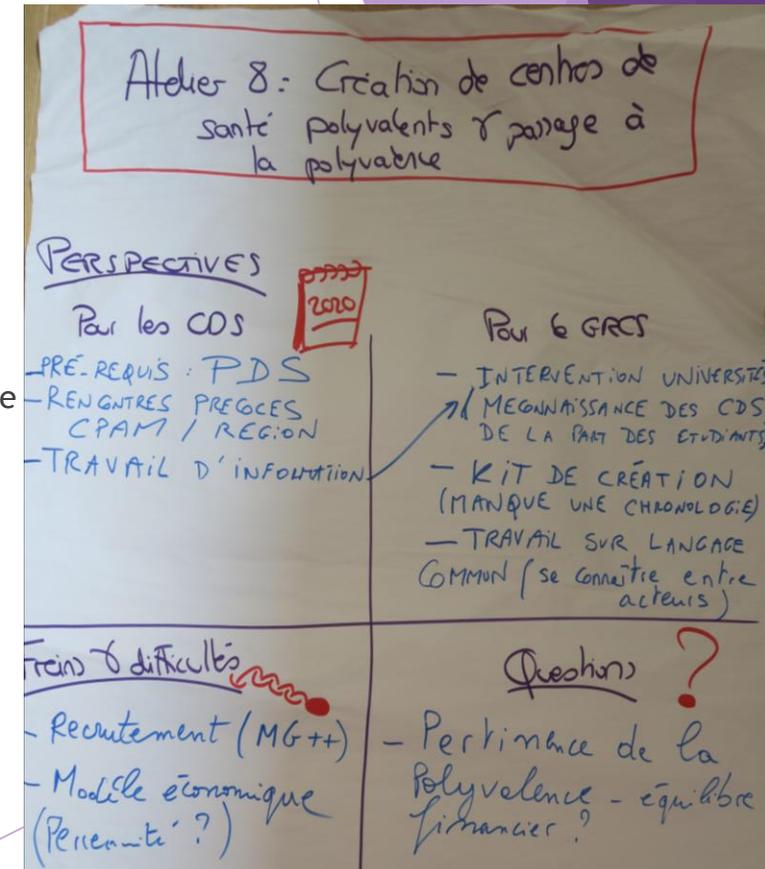
Interventions réalisées en séance

- ▶ **Intervention de Mr Voisin**, chargé de mission à la région pour la mise en oeuvre de la politique “Reconquête des déserts médicaux” : présentation des appuis de la Région aux CDS, partant des attentes listées et répondant aux questions complémentaires que son intervention suscitait.
- ▶ **Intervention de Mme Palay**, responsable d’unité au service des relations avec les professionnels de Santé à la CPAM du Rhône: présentation des appuis possibles de la CPAM et réponse aux questions suscitées.
- ▶ **Intervention de Mme Deleste**, médecin généraliste dans un CDS communautaire à Vaulx-en-Velin: retour d’expérience intéressant venant compléter les apports des 2 premiers intervenants, reprenant point par point les différentes attentes des participants.

ATELIER 8 : Création de centres de santé polyvalents et passage à la polyvalence : quels outils, quels zonages, quelles aides existantes ? 4/4

Synthèse de l'atelier

- ▶ Perspectives 2020
 - ▶ Pour les centres de santé
 - ▶ Pré-requis avoir des professionnels de santé
 - ▶ Rencontres précoces CPAM / région
 - ▶ Se renseigner, chercher les informations
 - ▶ Pour le GRCS
 - ▶ Intervention dans les universités pour faire connaître les centres de santé
 - ▶ Réalisation d'un kit de création qui comprend une chronologie des étapes
 - ▶ Travail sur le langage commun
- ▶ Freins et difficultés
 - ▶ Recrutement de médecins
 - ▶ Modèle économique (pérennité)
- ▶ Questions
 - ▶ Pertinence de la polyvalence pour l'équilibre financier ?



ATELIER 9 : Echanges de pratique autour des relations et enjeux managériaux avec des professionnels de santé 1/4

[Accès direct à la synthèse](#)

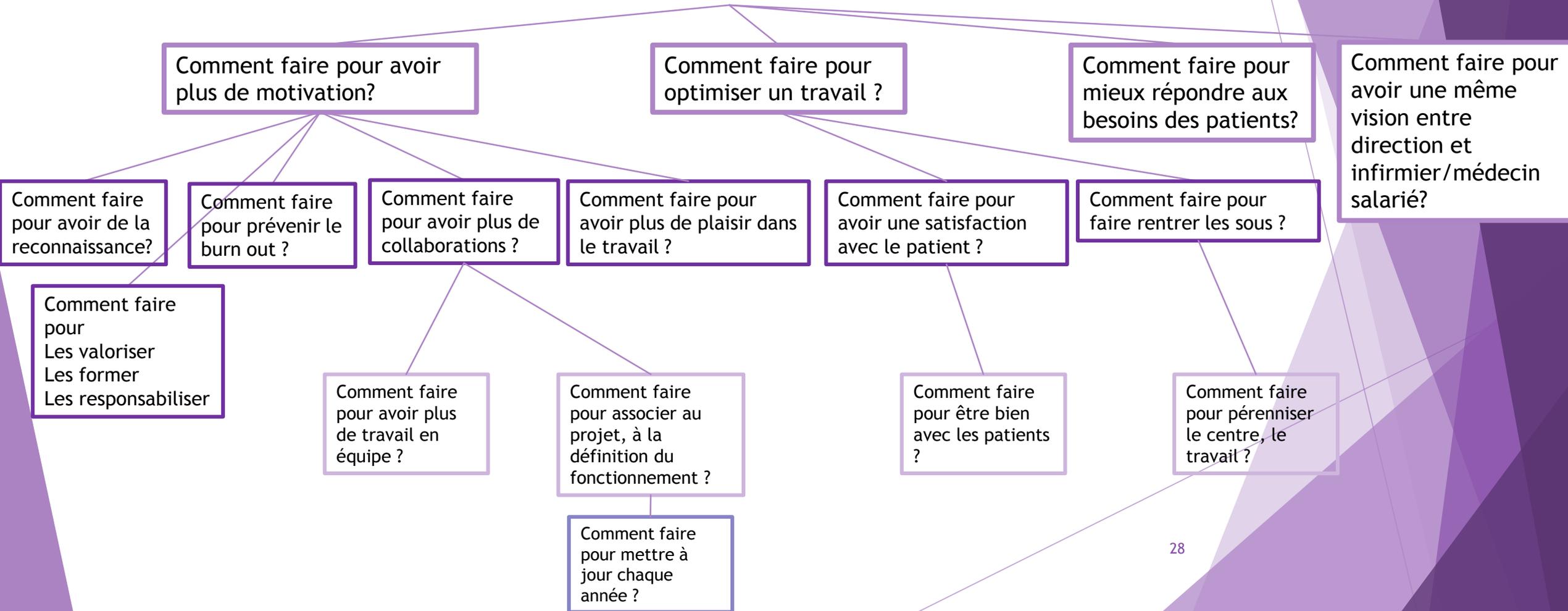
Recueil des attentes

- ▶ Positionnement entre salariés - direction et administrateurs
- ▶ Management salariés - CA?
- ▶ Différences de management entre infirmiers et médecins
- ▶ Comment attirer et faire rester des infirmiers?
- ▶ Comment intégrer les médecins généralistes / libéraux?
- ▶ Comment faire équipe avec les professionnels de santé?
- ▶ Comment leur faire prendre conscience de l'importance des financements?
- ▶ Comment faire travailler les gens ensemble?

ATELIER 9 : Echanges de pratique autour des relations et enjeux managériaux avec des professionnels de santé 2/4

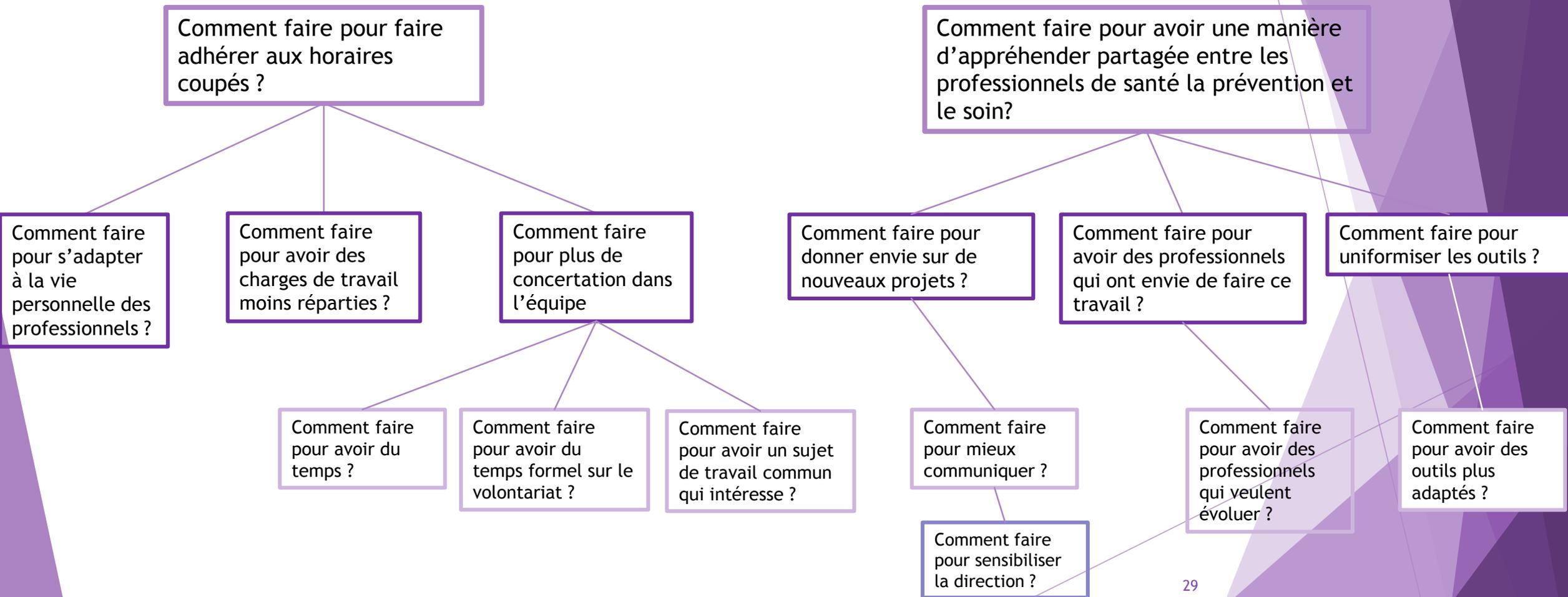
Accès direct à la synthèse

Comment faire adhérer les équipes dans un centre de santé?



ATELIER 9 : Echanges de pratique autour des relations et enjeux managériaux avec des professionnels de santé 3/4

[Accès direct à la synthèse](#)



ATELIER 9 : Echanges de pratique autour des relations et enjeux managériaux avec des professionnels de santé 4/4

Synthèse de l'atelier

► Perspectives 2020

► Pour les centres de santé

- Favoriser la communication et le management participatif
- Faire une actualisation régulière du projet de santé
- Donner de la reconnaissance à chaque professionnel de santé (responsabilités, formations...)
- Mieux communiquer sur les attendus de la direction et creuser ensemble les difficultés
- Faire des REX - retour d'expériences avec les + et les - de manière anonyme
- Manager sur le terrain

► Pour le GRCS

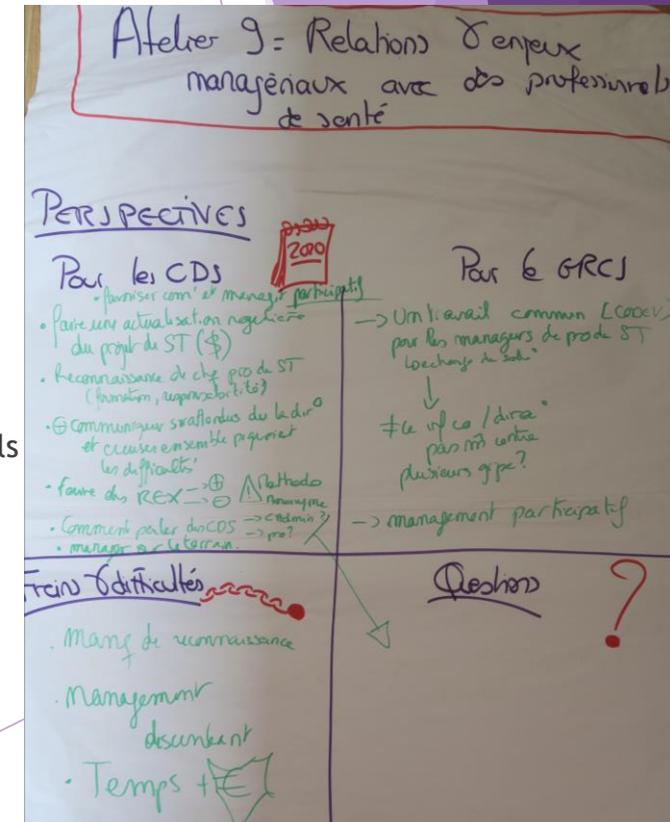
- Un travail commun (codéveloppement) pour les managers de professionnels de santé (échange de solutions)
- Une formation sur le management participatif

► Freins et difficultés

- Manque de reconnaissance
- Temps et argent
- Management descendant

► Questions

- Comment parler des centres de santé aux administrateurs en CA et aux professionnels de santé



LA PROGRAMMATION DES ACTIONS 2019-2020



Programmation des actions à partir de septembre 2019

Actions

- Formation « techniques d'animation et posture éducative en prévention » : 10 et 11 septembre 2019
- Formation Action « Accueil et secrétariat en centre de santé » 3ème session : 24 septembre, 10 et 11 octobre 2019 et 21 janvier 2020
- Journée d'échange « Gouvernance en centres de santé associatifs » : 17 octobre 2019

→ Vous êtes intéressés? centresdesante.grcs@gmail.com

Autres événements pouvant vous intéresser

- Congrès national des centres de santé : les 03 et 04 octobre 2019



Relai aux centres de santé de sollicitations reçues par le GRCS

- ▶ DIRECT - Politique régionale de maintien dans l'emploi
 - ▶ Possibilité d'outiller les professionnels de santé à accompagner des patients ayant des problèmes de maintien dans l'emploi pour des raisons de santé
 - ▶ Possibilité de travailler sur le maintien dans l'emploi en interne avec les équipes de votre centre de santé
- Vous êtes intéressés? centresdesante.grcs@gmail.com



Interlocuteurs en prévention et promotion de la santé pour les centres de santé

- ▶ **Atout Prévention Rhône-Alpes** : possibilité de mettre en place des actions de prévention (sous forme d'ateliers) auprès du public sénior
- ▶ **COREVIH** : interlocuteurs pour la lutte contre le VIH et les infections sexuellement transmissibles
- ▶ **IREPS** : formations dispensées sur l'ensemble de la région , possibilité d'accompagnements individuels



Contribuer au GRCS

Participer à une commission

- Commission communication
- Commission recrutement
- Commission prévention
- Commission gouvernance
- Commission appui à la création de centres de santé

Ecrire des articles pour la lettre d'information

Faire remonter vos besoins, des informations pouvant concerner d'autres CDS sur votre territoire

Représenter les centres de santé

LA RESTITUTION GENERALE DE LA JOURNEE

Retours des participants sur la journée

Ressentis des participants à l'issue de la journée

Nourrie Redynamisé Petit creux
Enrichi x2 Satisfaite Mal de tête
Fatiguée Eclairée
Stimulée Re-motivée x2

Qualificatifs de la journée

Riche d'informations x 6 Dense
Enrichissante x 5 Dynamique x 4
Moments forts Intéressant x2
Coopération
Professionnalisme Riche en échanges x 2



Apports de cette journée pour les participants

Connaissance des protocoles améliorée x2 Informations x3
Regards différents Informations sur les CPTS
Plein d'idées x2 Découverte x6
Précisions Belles rencontres
Meilleure vision du phasage de projet
Cartes de visite et contacts x 4
Appris beaucoup de choses Ateliers enrichissants x2

Avec quoi je repars?

Découverte du GRCS et des centres de santé x 3
Dialogue interprofessionnel Projets stimulants et encourageants
Envie d'inscrire des secrétaires à la nouvelle session
Emergence d'un mouvement qui se structure
Envie d'expérimenter la téléconsultation
Belles perspectives pour le GRCS Liste de courses x2
Choses à remettre en pratique dans les centres de santé

GRCS / Auvergne Rhône-Alpes

GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ



Pour toute question, notre
équipe est à votre disposition :

centresdesante.grcs@gmail.com
secretariat.grcsra@gmail.com