GRCS Auvergne Rhône-Alpes

GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ

Rapport d'activité 2018 – support à la présentation participative

MARDI 18 JUIN 2019

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

GRCS Auvergne Rhône-Alpes
GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ

I. Rapport d'activité 2018

ADHERENTS DU GRCS AUVERGNE RHÔNE-ALPES

VIE DU GRCS AUVERGNE RHÔNE-ALPES

REPRÉSENTATION DES CENTRES DE SANTÉ

APPUI AUX CENTRES DE SANTÉ

- En individuel
- En collectif – Echanges de pratique

COMMUNICATION SUR LES CENTRES DE SANTÉ / GRCS-AUVERGNE RHÔNE-ALPES

I Rapport d'activité 2018

Adhérents du GRCS Auvergne Rhône-Alpes

61 adhérents – 1 membre honoraire

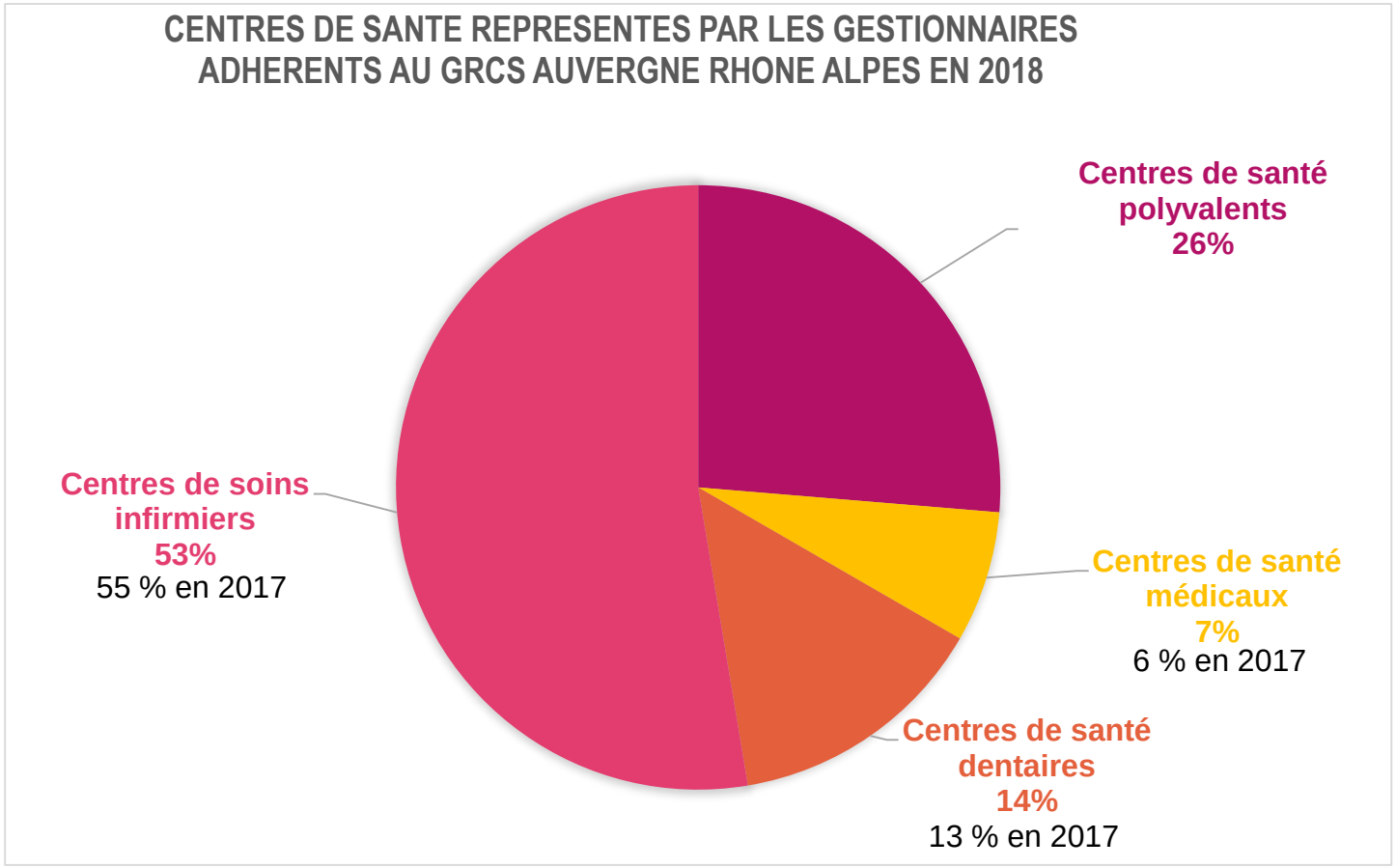
- **61 adhérents** représentants plus de **157 centres de santé** sur 219 CDS en Auvergne Rhône-Alpes - 58 adhérents en 2017 (143 centres)
  - 51 gestionnaires de centres de santé
  - 6 fédérations de centres de santé (C3si-ara, UNA Rhône-Alpes, ADMR 38, ADMR 07, FEHAP, FNCS)
  - 1 porteur de projet de création de centre de santé
  - 1 personne physique
- 1 membre honoraire : L'**URIOPSS**

Des adhérents implantés dans :

- 7 départements de Rhône-Alpes (01, 07, 26, 38, 42, 69, 74)
- 3 départements d'Auvergne (03, 43, 63)

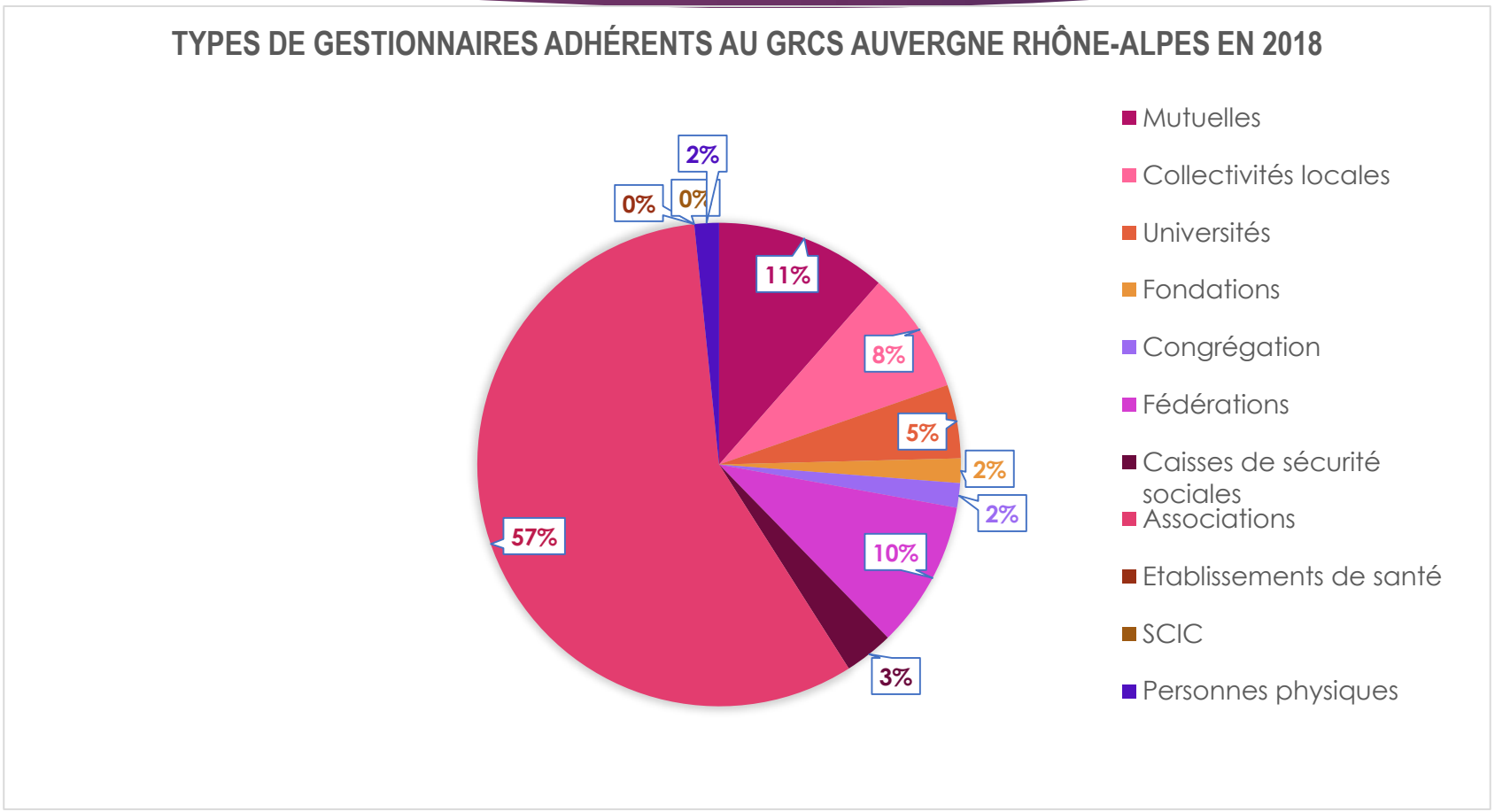
I Rapport d'activité 2018

Adhérents du GRCS Auvergne Rhône-Alpes



I Rapport d'activité 2018

Les adhérents du GRCS Auvergne Rhône-Alpes



I Rapport d'activité 2018

Vie du GRCS Auvergne Rhône-Alpes basée sur la participation

GRCS Auvergne Rhône-Alpes
GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ

Une Gouvernance

- **7 Conseils d'Administration – 14 administrateurs**
- 7 réunions du bureau (téléphonées)
- **Une assemblée générale : 19 juin 2018**

I Rapport d'activité 2018

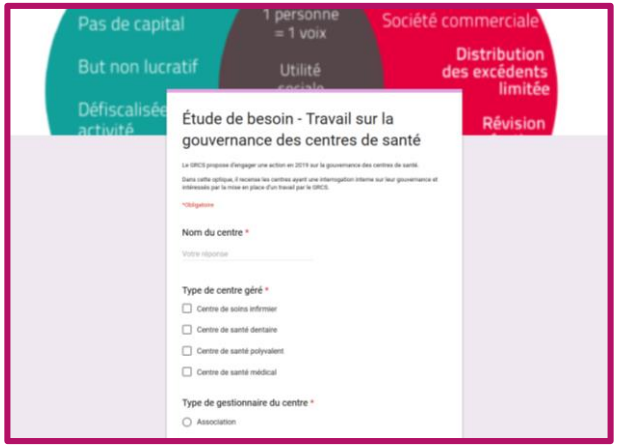
Appui aux CDS – Démarches collectives

- **Journée de travail du GRCS -** 64 participants
  - 3 sessions d'ateliers, 15 thématiques abordées
  - 5 interventions en plénière de l'ARS, le Conseil Régional, la DCGDR
  - 1 assemblée générale ordinaire = 5 nouveaux administrateurs

I Rapport d'activité 2018

Appui aux CDS – Démarches collectives

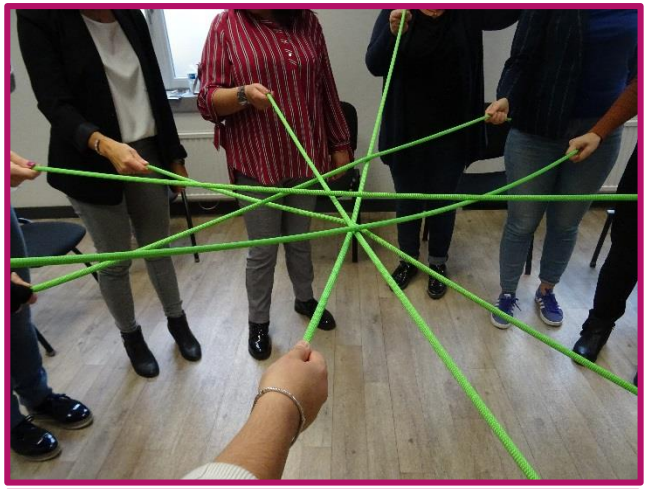
- **Réalisation d'études de besoins sur des thématiques priorisées par les adhérents**
  - 3 commissions de travail
    - La question du recrutement de professionnels de santé médicaux en centre de santé
    - La gouvernance des centres de santé associatifs
    - Le choix des systèmes d'information pour les centres de santé polyvalents
  - 2 enquêtes auprès des adhérents
  - 1 échange avec le CLGE
  - 1 échange avec le médecin DIM de la FEMASAURA
  - 1 rencontre avec l'URSCOP



I Rapport d'activité 2018

Appui aux CDS – Démarches collectives

- **Projet « Accueils, secrétariats et soins non programmés en centres de santé »**
  - 1 journée d'échange de pratique
  - 2 jours de formation
  - 8 centres de santé participants soit 11 participants



GRCS Auvergne Rhône-Alpes
GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ

I Rapport d'activité 2018
Vie du GRCS Auvergne Rhône-Alpes

Une Gouvernance

Qui coordonne 16 commissions de travail

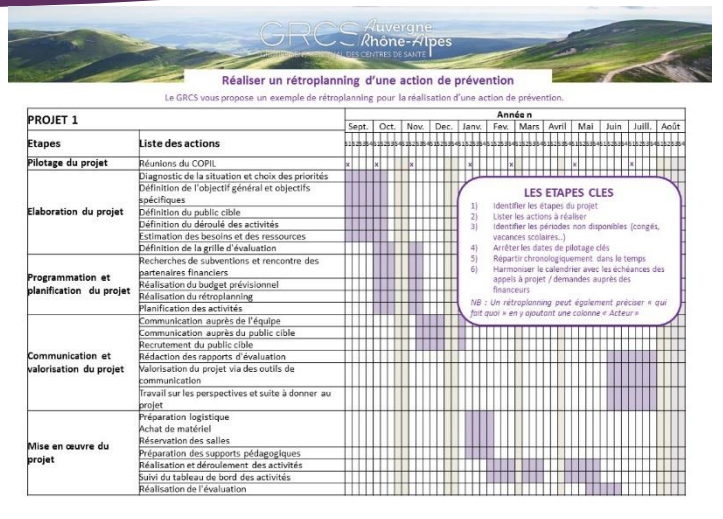
- **Des commissions structurelles**
  - Suivi financier, communication…
  - Partenariat ARS/ Conseil Régional
  - Appui à la création de centre de santé

- **Des commissions autour d'actions**
  - **Des commissions nouvelles en 2018**
    - Projet Accueil et soins non programmés
    - Recrutement des professionnels de santé
    - Système d'information
    - Gouvernance
    - Travail inter fédérations CSI
  - **Une commission qui poursuit son action** : Prévention

I Rapport d'activité 2018

Appui aux CDS – Démarches collectives

- **Accompagner les centres de santé à développer leurs actions en termes de prévention**
  - **1 session de formation de 2 jours dispensée par l'IREPS** :
    - 9 centres de santé participants soit 12 participants
  - **Diffusion de supports méthodologiques** :
    - 5 fiches pratiques diffusée
    - 1 référentiel – 13 fiches action diffusé
  - **1 partenariat avec Atouts Prévention Rhône-Alpes :**
    - 3 centres de santé ayant décliné des ateliers
  - **1 partenariat avec le service prévention et promotion de la santé de l'ARS**



Réaliser un rétroplanning d'une action de prévention

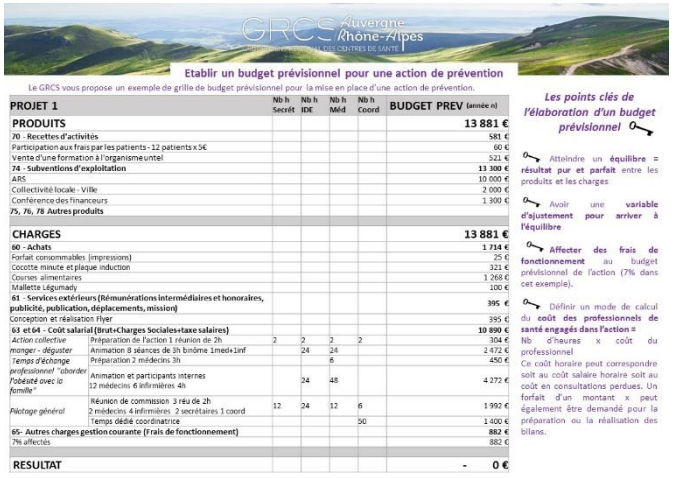
Le GRCS vous propose un exemple de rétroplanning pour la réalisation d'une action de prévention.

PROJET 1		Année n											
		Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Janv.	Fev.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill.	Août
Etapes	Liste des actions	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
Pilotage du projet	Réunions du COPIL	x	x	x			x	x		x		x	
Elaboration du projet	Diagnostic de la situation et choix des priorités												
	Définition de l'objectif général et objectifs spécifiques												
	Définition du public cible												
	Définition du déroulé des activités												
	Estimation des besoins et des ressources												
	Définition de la grille d'évaluation												
Programmation et planification du projet	Recherches de subventions et rencontre des partenaires financiers												
	Réalisation du budget prévisionnel												
	Réalisation du rétroplanning												
	Planification des activités												
Communication et valorisation du projet	Communication auprès de l'équipe												
	Communication auprès du public cible												
	Recrutement du public cible												
	Rédaction des rapports d'évaluation												
	Valorisation du projet via des outils de communication												
	Travail sur les perspectives et suite à donner au projet												
Mise en œuvre du projet	Préparation logistique												
	Achat de matériel												
	Réservation des salles												
	Préparation des supports pédagogiques												
	Réalisation et déroulement des activités												
	Suivi du tableau de bord des activités												
	Réalisation de l'évaluation												

LES ETAPES CLES

1) Identifier les étapes du projet
2) Lister les actions à réaliser
3) Identifier les périodes non disponibles (congés, vacances scolaires..)
4) Arrêter les dates de pilotage clés
5) Répartir chronologiquement dans le temps
6) Harmoniser le calendrier avec les échéances des appels à projet / demandes auprès des financeurs

NB : Un rétroplanning peut également préciser « qui fait quoi » en y ajoutant une colonne « Acteur »



Etablir un budget prévisionnel pour une action de prévention

Le GRCS vous propose un exemple de grille de budget prévisionnel pour la mise en place d'une action de prévention.

PROJET 1		Nb h Secrét	Nb h IDE	Nb h Méd	Nb h Coord	BUDGET PREV (année n)
PRODUITS						**13 881 €**
70 - Recettes d'activités						**581 €**
Participation aux frais par les patients - 12 patients x 5€						60 €
Vente d'une formation à l'organisme ustel						521 €
74 - Subventions d'exploitation						**13 300 €**
ARS						10 000 €
Collectivité locale - Ville						2 000 €
Conférence des financeurs						1 300 €
75, 76, 78 Autres produits						
CHARGES						**13 881 €**
60 - Achats						**1 714 €**
Forfait consommables (impressions)						25 €
Cocotte minute et plaque induction						321 €
Courses alimentaires						1 268 €
Mallette Légumady						100 €
61 - Services extérieurs (Rémunérations intermédiaires et honoraires, publicité, publication, déplacements, mission)						**395 €**
Conception et réalisation Flyer						395 €
63 et 64 - Coût salarial (Brut+Charges Sociales+taxe salaires)						**10 890 €**
Action collective	Préparation de l'action 1 réunion de 2h	2	2	2	2	304 €
manger - déguster	Animation 8 séances de 3h binôme 1med+1inf		24	24		2 472 €
Temps d'échange professionnel "aborder l'obésité avec la famille"	Préparation 2 médecins 3h			6		450 €
	Animation et participants internes 12 médecins 6 infirmières 4h		24	48		4 272 €
Pilotage général	Réunion de commission 3 réu de 2h 2 médecins 4 infirmières 2 secrétaires 1 coord	12	24	12	6	1 992 €
	Temps dédié coordinatrice				50	1 400 €
65- Autres charges gestion courante (Frais de fonctionnement)						**882 €**
7% affectés						882 €
RESULTAT						**- 0 €**

Les points clés de l'élaboration d'un budget prévisionnel

- Atteindre un **équilibre = résultat pur et parfait** entre les produits et les charges
- Avoir une **variable d'ajustement pour arriver à l'équilibre**
- **Affecter des frais de fonctionnement** au budget prévisionnel de l'action (7% dans cet exemple).
- Définir un mode de calcul du **coût des professionnels de santé engagés dans l'action =**

Nb d'heures x coût du professionnel

Ce coût horaire peut correspondre soit au coût salaire horaire soit au coût en consultations perdues. Un forfait d'un montant x peut également être demandé pour la préparation ou la réalisation des bilans.

I Rapport d'activité 2018

Appui aux CDS – Démarches collectives

- **« Journée actions de santé publique en centres de santé » - 8 février 2018**
  - 1 journée d'échange : 20 participants
  - 2 interventions : Assurance-Maladie et Atout-Prévention Rhône-Alpes
  - 9 thématiques abordées

- **Echange de pratiques : une CPTS sur votre territoire : pourquoi, et comment ? - 3 avril 2018**
  - ½ journée d'échange de pratiques: 20 participants
  - 1 intervention de l'ARS
  - 3 groupes de travail

I Rapport d'activité 2018
Communication

- **Animation du site internet du GRCS Auvergne Rhône-Alpes**
  - 94 accès à l'intranet pour les adhérents (89 en 2017)
  - 110 articles publiés

Période	Nombre de visiteurs	Nombre de pages vues uniques	Nombre de téléchargements uniques
2016	2 649	6 335	580
2017	7456	12 758	1 258
2018	**13 404**	**19 909**	**1 948**

I Rapport d'activité 2018
Communication

- **Animation de la page Facebook**
- **Création et animation de la page LinkedIn**
- **Diffusion d'une lettre d'information mensuelle par mail** :
  - 11 numéros envoyés - + 250 inscrits
  - 324 destinataires dont
    - 259 via les adhérents
    - 14 partenaires destinataires
    - 51 personnes inscrites directement via le site internet
- **Diffusion des plaquettes de communication**
  - Plaquette sur le GRCS-Auvergne Rhône-Alpes
  - Plaquette sur l'exercice en centre de santé
  - Plaquette destinée aux collectivités territoriales situées en zones fragiles
  - Plaquette destinée aux hôpitaux locaux situés en zones fragiles

Retrouvez toutes ces actualités dans cette lettre ; bonne lecture!

LES ACTUALITÉS

Qui sont les nouveaux administrateurs du GRCS?

Les administrateurs du GRCS Auvergne Rhône-Alpes en 2018

Le 19 juin dernier, les adhérents du groupement élisaient les nouveaux membres du Conseil d'Administration qui ont arrêté, le 27 septembre .....
>> Lire la suite

Actions du GRCS en cours – automne 2018

Plusieurs actions et échanges de pratique sont programmés en cette fin d'année 2018 ; c'est grâce à l'expression de vos .....
>> Lire la suite

Prévention de l'obésité : Témoignage d'une action conduite par le centre de soins infirmiers de Moirans

Le centre de soins infirmiers de Moirans témoigne de l'action de prévention mise en œuvre en 2017-2018 et reconduite en .....
>> Lire la suite

LES DATES

LE 06/11/2018
ECD de la Loire – Novembre 2018
>> En savoir plus

LE 08/11/2018
18ème journée de santé publique dentaire
>> En savoir plus

DU 08/11/2018 AU 10/11/2018
Hacking Health de Lyon
>> En savoir plus

LE 15/11/2018
9e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé
>> En savoir plus

DU 20/11/2018 AU 21/11/2018
Formation « La posture d'accueillant en centre de santé «
>> En savoir plus

I Rapport d'activité 2018
REPRESENTATION DES CENTRES DE SANTE

- **Participation à des instances de concertation régionales ou départementales**

- Participation à
  - 5 CTR de l'Accès aux soins
  - 8 ECD de l'Accès aux soins
  - 3 CTS
  - 1 commission régionale de santé mentale
  - 1 comité régional de déploiement du DMP

- **Représentation des centres de santé sur les territoires**
  - **20 représentants** des centres de santé
  - Création d'**1 liste d'échange** entre représentants
  - Organisation de **2 échanges de pratiques** entre représentants de centres de santé

I Rapport d'activité 2018
REPRESENTATION DES CENTRES DE SANTE

Relations avec les partenaires institutionnels

- 3 réunions physiques avec l'ARS dans le cadre du groupe de travail « centres de santé »
- Participation à la réunion sur les CPTS organisée par l'ARS

- 4 interventions de l'ARS

- 2 rencontres avec le Conseil Régional

- 2 interventions du Conseil Régional

- 1 groupe de travail mis en place avec l'Assurance-Maladie
- Participation à une conférence organisée par l'Assurance-Maladie

- 3 interventions de l'Assurance-Maladie

Interventions de partenaires institutionnels lors d'événements organisés par le GRCS

I Rapport d'activité 2018
REPRESENTATION DES CENTRES DE SANTE

- **Des rencontres avec les fédérations pour renforcer les complémentarités et co-construire**
  - FEMASAURA
  - Intervention à la C3SI sur l'évolution vers la polyvalence
  - l'Union Régionale Mutualité Française Auvergne Rhône-Alpes
  - FNCS
  - Réunion de travail inter fédérations sur les CSI
- **1 article promouvant les complémentarités avec les fédérations**
- **Des rencontres de partenaires**
  - 1 rencontre avec le Gérontopôle Auvergne Rhône-Alpes
  - 1 rencontre avec le CEPPRAAL
- **La Participation à des colloques :**
  - Les Assises de la santé de Givors – Juin 2018
  - Le Bicentenaire de la Fondation Dispensaire Général de Lyon – Septembre 2018
  - Le Congrès national des centres de santé – Octobre 2018

Autres partenaires

I Rapport d'activité 2018

Appui aux CDS - individuel

20 accompagnements individuels	• 10 porteurs de projet de création de centres de santé • 7 passages à la polyvalence ou renforcement d'activité • 1 appui spécifique sur les financements du Conseil Régional • 2 appuis à un centre en difficulté
Animation d'une **journée d'échange** entre porteurs de projets de création de centre de santé :	• 20 participants • 3 intervenants • 10 ateliers thématiques
Une **campagne de communication** ciblée auprès des acteurs en zones fragiles et de tous les conseils départementaux de la région :	• 56 communes • 10 centres hospitaliers • 35 communautés de communes • 12 associations des maires • 12 conseils départementaux

I Rapport d'activité 2018

Vie du GRCS Auvergne Rhône-Alpes

Une Gouvernance

Qui coordonne 16 commissions de travail

Et s'appuie sur des compétences extérieures

- Anna CRUAUD – Fonction de **Coordination**
- Anouk BURTSCHELL – Fonction de **Chargée de mission**
- Céline PICAMIL – Fonction de **Secrétariat**
- Jean-François GAUCHET – Fonction d'**Accompagnements individuels de centres de santé**

GRCS Auvergne Rhône-Alpes

GROUPEMENT RÉGIONAL DES CENTRES DE SANTÉ

Merci pour votre participation

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

La Région Auvergne-Rhône-Alpes