

## CR 2e Visioconférence "Centre polyvalent"

### 5 mai 9 h - 11h

#### Participants :

DENIAU Chloé MGEN-Lyon
ORTEGA SYLVIE Inf. coordinatrice Fil santé jeunes Valence
CORDEL Philippe - excusé
Audrey BESSARD Univ Lyon 1 assistante administrative
Agnès Borgia AGECSA Grenoble
Mourier Philippe excusé
Bardotti Carole Planning familial ST Etienne
RAYNAUD Frédéric

#### Objectifs :

- Échanger sur « l'après » comment on s'organise
- Refaire le point sur le positionnement de chacun sur "l'après" confinement
- Comment ressortir de tout ça du pt de vu financier ?
- Réfléchir en collectif sur des plans de relance économique

#### Programme :

- 1 Accueil - Présentation d'éléments de contexte
- 2 Préparation du post confinement avec la méthode du codéveloppement
- 3 Prochains pas

#### 1. Présentation d'éléments de contexte

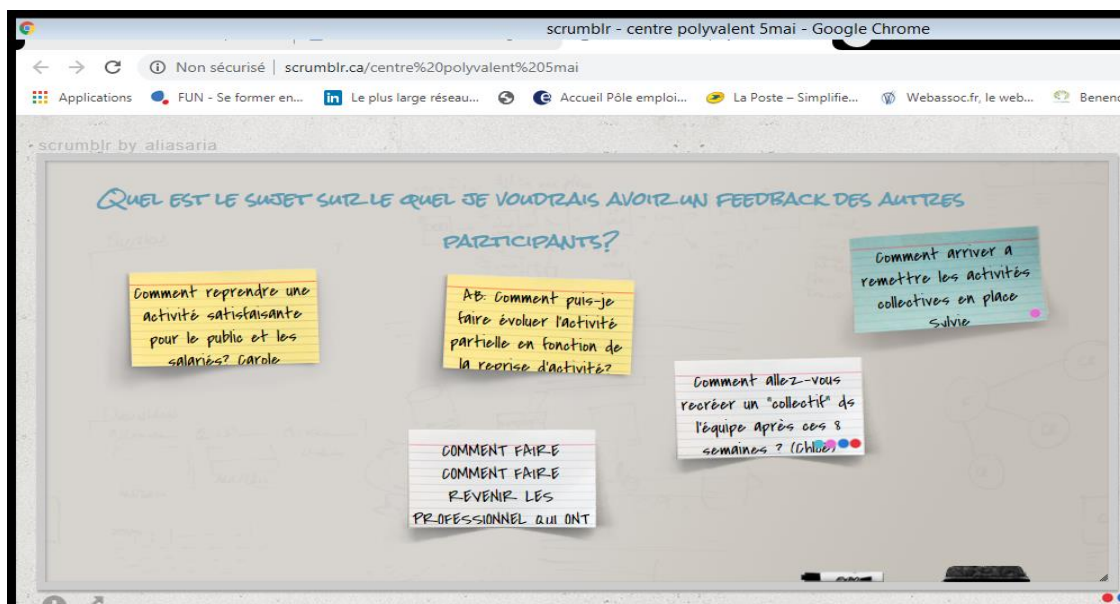
- Des négociations nationales pour l'appui financier aux CDS dans le cadre des accords CNAMTS sont en cours par le RNOGCS
- Organisation des centres pour le déconfinement : Obligation de flux différenciés + gestes barrières. Exemples de bonnes pratiques issus du travail dans les dentaires. cf. PPT : Recommandation hygiène Covid centre de santé
- Information de l'ARS sur l'approvisionnement en masque :
  - les pharmacies sont maintenant bien approvisionnées avec un suivi informatique en tps réel.
  - Suite à une réunion ARS/ GRCS, l'ARS va faire remonter une demande de prise en compte de l'exercice regroupé pour les approvisionnements.
  - surblouses le processus de nettoyage doit se faire le gestionnaire (en centre de santé)

## Réactions :

- L'approvisionnement en produits de désinfection est parfois difficile (lingettes, surblouses, etc.), les stocks sont tendus auprès de nos Frs habituels. Obligation de passer par plusieurs fournisseurs pour réassortir le stock
- questions sur l'utilisation des masques tissus : Retours des autres participants : attention à ce que ces masques répondent aux règles AFNOR et à la gestion du nettoyage. Semble complexe.

## 2. Séance de Codéveloppement sur la préparation du post confinement

- Retrouver ici les questions posées par les participants : <http://scrumblr.ca/centre%20polyvalent%205mai>



- Question choisie par le groupe :  
**Quelles actions et pistes pour recréer un collectif entre les professionnels ?**
- Pistes et idées évoquées
  - Redonner les repères qui existaient avant la crise, Faciliter le retour des habitudes familières et la réappropriation des lieux : réunion d'équipe, etc...
  - Garder le principe de réunion d'équipe
    - avec distanciation sociale
    - Possibilité d'avoir la présence de la direction ou d'intervenant clés en Visio pour limiter le nombre de personnes présentes, etc...
    - Avoir des réunions plus souvent pour faire écouter le ressenti des équipes, faire évoluer l'organisation si besoins, s'adapter

- Mettre en lumière ce qui a marché pendant le déconfinement, Interroger ce qui a marché pendant le confinement (actions, comportements), ce qu'ils retiennent de positif.
- En amont
  - Créé un doc partagé en amont : Foire aux Questions ou les professionnels peuvent partager leurs questions et voir les réponses aux questions des autres : même niveau d'information.
  - Faire une Visio en amont pour demander « comment ça va ? », répondre aux questions, écouter les peurs au regard de l'organisation prévue, donner à tous la même information.
- Idées sur la comment gérer les jugements sur "impliqué"/"pas impliqué".
  - Pouvoir accompagner chacun quelle que soit l'investissement. Écoute individuelle ou réunion => permettre l'expression
  - Proposer des choses, encourager, laisser émerger des propositions, mais pas le faire contre certains qui ne veulent pas suivre.
  - Installer une attitude positive et bienveillance (attention cela demande de l'énergie)
  - Espace pour que chacun puisse dire "comment il se sent" (Météo en début / fin de réunion par exemple)
  - Accepter que chacun ne s'est pas investi de la même manière. On a tous des réactions différentes en cas de stress, urgence, peur. (cf. courbe du changement). Accepté que chacun n'a pas pu/voulu s'impliquer de la même manière.
  - Proposer, encourager ne pas forcer le mouvement, (accepter le positionnement de certains, le jugement), laisser la place aux bonnes surprises et aux propositions issues du groupe (pour le collectif) => laisser la place à l'émulation collective, aux initiatives
  - Utiliser un outil comme le codéveloppement pour aider chacun chacun.es à se positionner, faire émerger d'autres représentations
- Posture du manager
  - Être positif, bienveillance et non jugement
  - Garder le lien
  - Ce qui compte c'est « comment on garde le lien »
  - « Comment réussir à rester disponible après 8 semaines intenses pour aborder cette nouvelle phase ? »

**Prochaines réunions prévues** : Visio le 28 mai pour les managers est ouverte à tous les centres de santé, sur le mode du codéveloppement.