

6. Annexes - Sommaire

- **La connexion à amelipro en Centre de santé**
- **Connexion a amelipro**
- **Inscription à amelipro**
 - Création du compte amelipro du centre de santé
 - Création du compte amelipro d'un PS salarié en centre de santé
- **Réinitialisation du mot de passe**
 - Réinitialisation de mot de passe par identification avec adresse e-mail
 - Réinitialisation de mot de passe par identification avec le numéro AM/FINESS
 - Blocage de compte
- **Gestion de compte**
 - Informations professionnelles
 - Connexion et sécurité (modification adresse e-mail ou mot de passe)
 - Paramètres de compte : configuration amelipro

6. Annexes – La connexion à amelipro en Centre de santé

- **En centre de santé, il existe deux publics qui peuvent avoir un accès sur amelipro:**
- Les directeurs de Centre de santé, qui ont accès aux informations de leur centre via amelipro (Paiements, commandes d'imprimés,...)
 - Ils créent le compte amelipro de leur centre de santé et se connectent en s'identifiant avec le numéro Fitness du centre.
- Les salariés (uniquement médecins et infirmiers), qui ont accès à un ensemble de services patients (AAT, DMT, BSI ,PSE.)
 - Ils créent leur propre compte amelipro et se connectent en utilisant leur CPS personnelle. Depuis ce compte ils ont accès à l'ensemble de leurs activités (libérales + salariées en centre de santé).
 - NB: pour que les salariés puissent accéder à leur activité salariée en CDS, le centre doit prendre contact avec sa caisse d'assurance maladie gestionnaire. Les équipes de Conseillers Informatique Services (CIS) de la CPAM doivent inscrire chaque salarié dans le Back-Office amelipro des PS Salariés afin de leur ouvrir les droits.
- Le service « Contact COVID » est ouvert aux directeurs de centre de santé ainsi qu'aux médecins salariés en centre de santé.

6. Annexe - La nouvelle connexion a amelipro

The screenshot shows the login interface for 'amelipro'. At the top, there are logos for 'amelipro' and 'Assurance Maladie'. A blue button labeled 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' is highlighted with a green box and the text 'Connexion par identifiant / mot de passe (adresse e-mail, FINESS) Réserve au directeur du centre de santé'. Below this, the 'Identification' section has a text input field for 'N° d'assurance Maladie ou N° FINESS'. A second green box points to this field with the text 'Réinitialisation du mot de passe'. Below the input field is a blue button 'VOUS CONNECTER' with the subtext 'Connectez-vous avec vos identifiants ou que vous savez.'. To the right, another blue button 'VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS' is highlighted with a green box and the text 'Connexion ou création de compte avec une carte CPS Compte personnel d'un PS salarié'. Below this button is an image of several CPS cards. A third green box points to the 'VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS' button with the text 'Création de compte FINESS Réserve à la création de compte du directeur de centre de santé'. Below the image is a blue button 'VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS' with the subtext 'Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici. Ex. savoir plus >'. At the bottom, a blue button 'CRÉER UN COMPTE' is highlighted with a green box and the text 'Vous n'avez pas de compte?'. Below this button is the text 'Si vous avez une carte CPS ou CFE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.' At the very bottom, there is a footer with 'ASSISTANCE TECHNIQUE 08 11 709 710' and 'À propos | Configuration | Mention légales | GCU'.

6. Annexe - Inscription à amelipro

- Suivant le type de compte à créer, les processus à suivre sont différents :
 - Création du compte amelipro du Centre de santé – Directeur du CDS
 - Création du compte amelipro d'un PS salarié en centre de santé

6. Annexe - Inscription à amelipro

- Création du compte amelipro d'un centre de santé – Compte du directeur du centre

► Cliquez sur « **Créer un compte** »

amelipro Assurance Maladie

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Aide (?)

Identification

Email, N° Assurance Maladie ou N° INSS

Mot de passe

Mot de passe oublié

VOUS CONNECTER

Connexion vous avec ces identifiants ou que vous avez.

Identification par carte CPS

VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant à votre carte.

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE ?

Créer un compte

Si vous avez une carte CPS ou CF, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à votre carte.

Assistance technique 0611 709 710

A propos | Configuration | Mention légales | CGU

► Renseignez le numéro **FINESS** du Centre de santé

amelipro Assurance Maladie

Aide (?)

CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO

Identification

Votre numéro identification

N° d'Assurance Maladie, FINESS géographique (?)

CONTINUER

Assistance technique 0611 709 710

A propos | Configuration | Mention légales | CGU

► Cliquez sur « **Continuer** »

6. Annexe - Inscription à amelipro

- **Création du compte amelipro d'un centre de santé – Compte du directeur du centre**
 - ▶ Renseignez votre adresse e-mail
 - ▶ Acceptez les conditions juridiques
 - ▶ Cliquez sur « **Créer un compte** »
- Ci-dessous, la page de confirmation de la création du compte.

amelipro Aide ?

CREER VOTRE COMPTE AMELIPRO

Informations d'identification complémentaire:

Bonjour,
Vous êtes sur le point de créer un compte pour votre établissement.

Votre identification
Nom et prénom, ou raison sociale :
Centre de Santé Mutual en Bretagne - Chanté SAEM
Numéro d'Assurance Maladie ou FINESS :
250072341

Créez votre identifiant e-mail (accès à amelipro ?)

Identifiant
yves.ohier@orange.com

Confirmer e-mail
yves.ohier@orange.com

J'ai lu et j'accepte l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Créer mon compte sans passer par étapes pour simplifier mon inscription générale.

Créer mon compte

amelipro Aide ?

VOUS CONNECTER À AMELIPRO

Confirmation de création de compte

Votre compte a bien été créé.

Pour des raisons de sécurité, un mot de passe provisoire vous sera transmis par courrier postal à l'adresse : 36 rue de Pyramide, 75020 Paris

À la réception de votre courrier, vous devez procéder à votre première connexion dans le délai précité.

Si vous n'avez rien reçu dans un délai de 15 jours, veuillez contacter l'assistance technique amelipro.

ASSURANCE TECHNIQUE
0811 709 710
N° Vert 24h/24 et 7j/7
L'Assurance Maladie

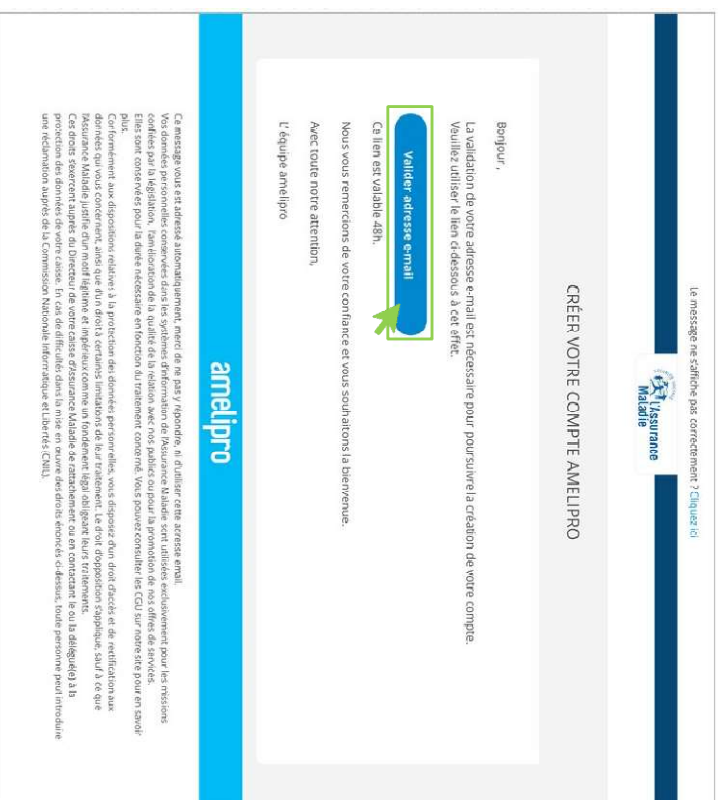
À propos | Configuration | Mentions légales | RGPD

NB : Vous devrez vous connecter avec le mot de passe provisoire suite à réception du courrier postal à l'adresse du lieu d'exercice enregistrée dans nos référentiels

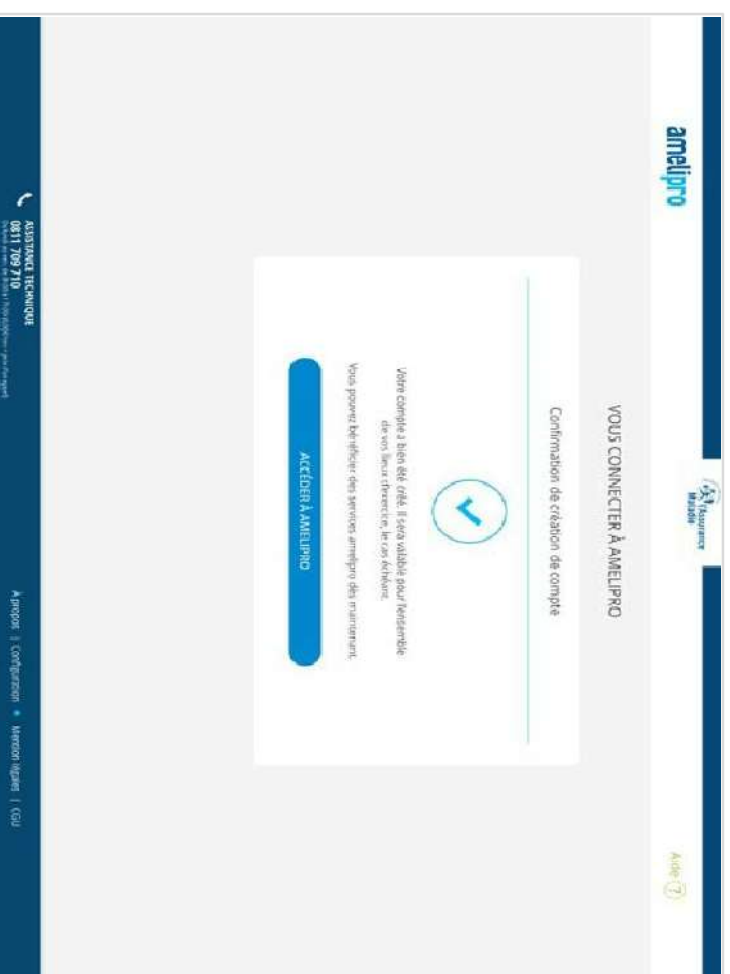
6. Annexe - Inscription à amelipro

- Création du compte amelipro d'un centre de santé – Compte du directeur du centre

► Cliquez sur « Valider adresse e-mail » dans le mail qui vient d'être envoyé



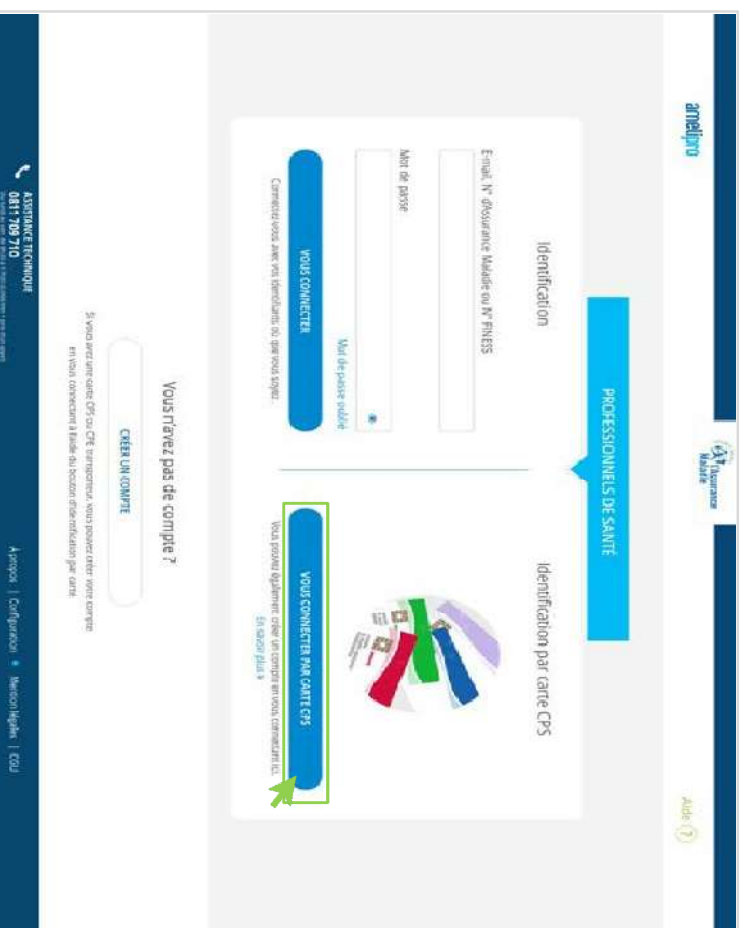
► Le compte vient d'être créé



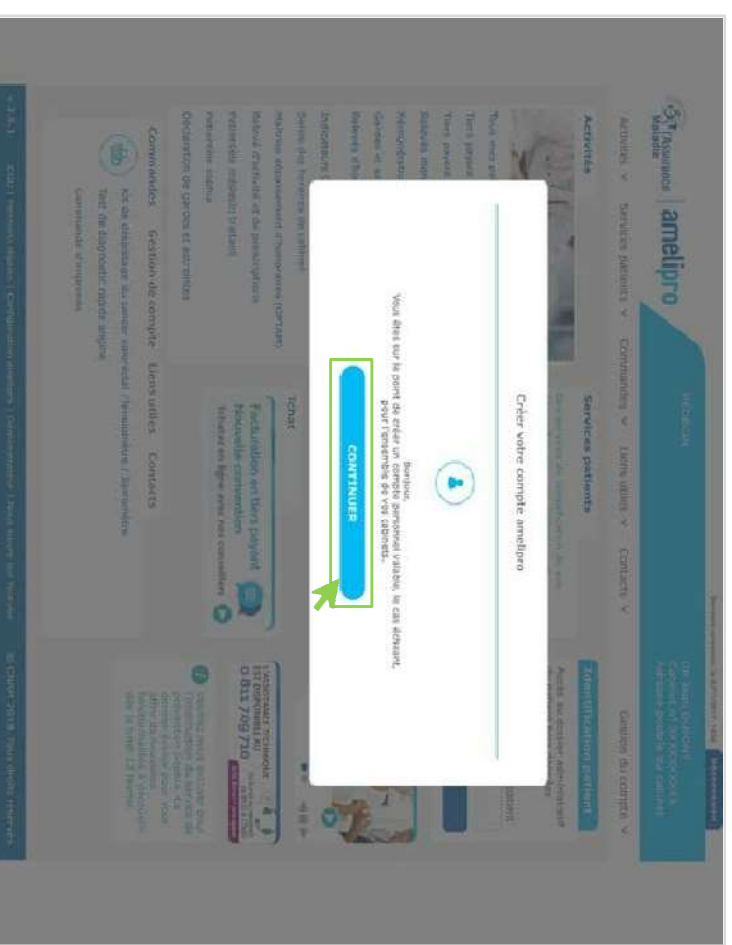
6. Annexe - Inscription à amelipro

- **Création de compte d'un PS salarié en authentification forte avec carte CPS**
Réservé aux PS salariés du Centre de santé
- **Prérequis** : Le directeur du centre de santé doit prendre contact avec sa CPAM de rattachement. Les équipes de Conseillers Informatiques Services (CIS) de la CPAM doivent inscrire chaque salarié (médecin ou infirmier) du centre dans le Back-Office amelipro des PS Salariés. Un diagnostic des postes informatiques utilisés doit aussi être réalisé par les CIS qui pourront accompagner les CDS dans l'installation des composants postes nécessaires à la lecture des CPS et Cartes Vitales sur amelipro.

▶ Cliquez sur le bouton « **Vous connecter par carte CPS** »



- Une fenêtre s'affiche vous invitant à créer un compte personnel
- ▶ Cliquez sur « **Continuer** »



6. Annexe - Inscription à amelipro

- **Création de compte d'un PS salarié en authentification forte avec carte CPS**
Réservé aux PS salariés du Centre de santé

► Le formulaire de création de compte ci-dessous s'affiche


CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO

Vos identifiants pour un accès sans carte CPS

Nom et prénom, ou raison sociale :
Ves Olivier


Numéro d'Assurance Maladie ou FINESS :
12345678912

Identifiants pour un accès sans carte CPS
Ces identifiants doivent être uniques, ils vous permettront un accès sécurisé à certains services de votre espace amelipro où que vous soyez.

Email
| * 

Confirmer e-mail
* *


Si vous recevez un mot de passe provisoire, veuillez l'ignorer.
Vous pouvez dès maintenant créer votre mot de passe unique valable pour l'ensemble de vos cabinets, le cas échéant.

Mot de passe
| * 

Confirmer mot de passe
| * *

Votre mot de passe doit avoir :
✓ Au moins 8 caractères
✓ Des majuscules et des minuscules
✓ Au moins un chiffre
✓ Au moins un caractère spécial (dollar, dièse, ...)

J'autorise l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Cette adresse n'est pas utilisée pour l'envoi d'informations générales.

CRÉER COMPTE 

► Renseignez votre adresse e-mail

► Renseignez un mot de passe répondant aux critères listés

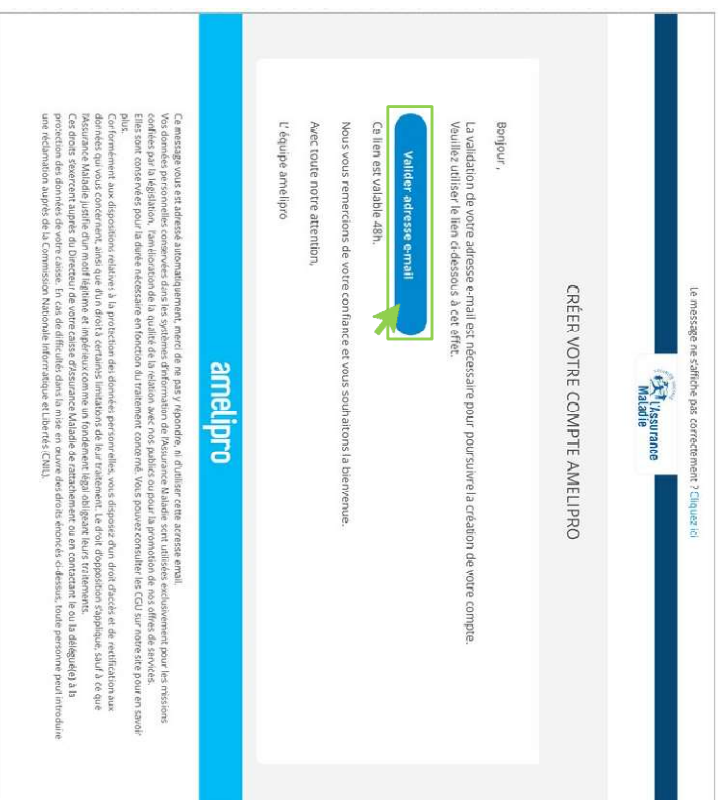
► Acceptez les conditions juridiques

► Cliquez sur « Créer un compte ». Un mail vous est envoyé.

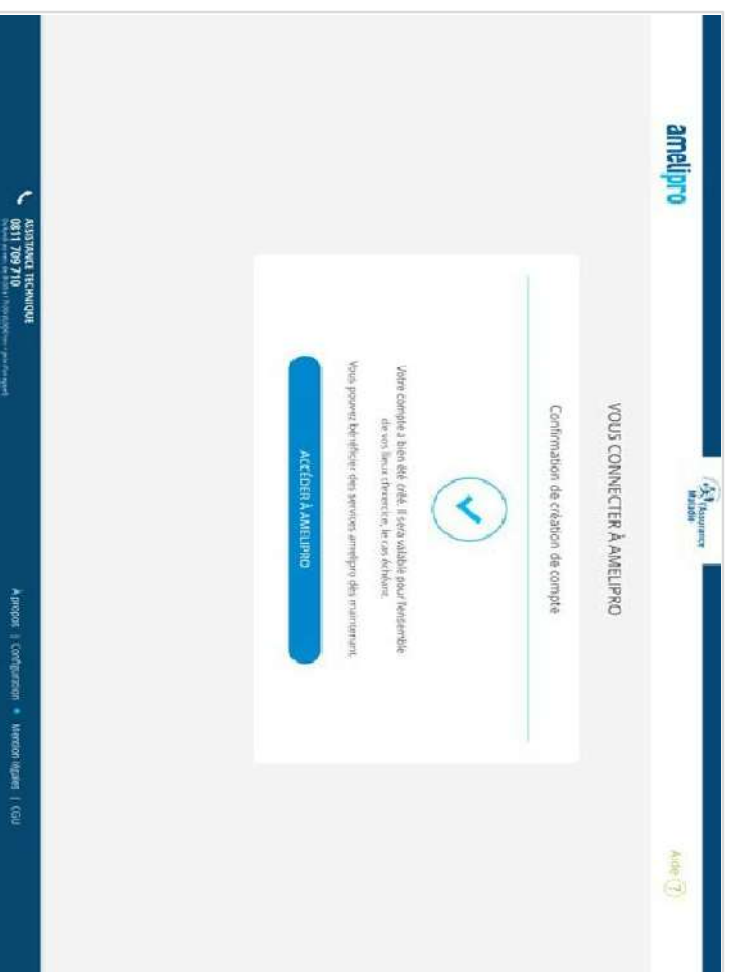
6. Annexe - Inscription à amelipro

- **Création de compte d'un PS salarié en authentification forte avec carte CPS**
Réservé aux PS salariés du Centre de santé

► Cliquez sur « **Valider adresse e-mail** » dans le mail qui vient d'être envoyé



► Le compte vient d'être créé



6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- Les réinitialisons de mot de passe se font exclusivement par envoi d'un lien dans votre messagerie. Il vous suffit de cliquer sur ce lien pour définir un nouveau mot de passe.
- Pour recevoir ce lien, vous devez vous identifier sur le portail amelipro avec l'identifiant de votre choix (numéro AM/FINESS ou adresse e-mail unique).

6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- Réinitialisation de mot de passe par identification avec adresse e-mail

► Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié** »

ameli.pro

Assurance Maladie

PROFSSIONNELS DE SANTÉ

Identification

Email, N° Assurance Maladie ou N° FINESS

Mot de passe

Mot de passe oublié

VOUS CONNECTER

Identification par carte CPS

VOUS CONNECTER AVEC VOS CARTES CPS

Vous n'avez pas de compte ?

CRÉER UN COMPTE

ASSURANCE TECHNIQUE
0811 709 710

Assurance Maladie

► Renseignez votre **adresse e-mail** et cliquez sur « **Continuer** »

NB : Si votre adresse e-mail n'est pas unique vous serez invité à saisir votre numéro AM/FINESS (voir parcours 2 suivant)

ameli.pro

Assurance Maladie

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE

Adresse e-mail associée à votre compte

CONTINUER

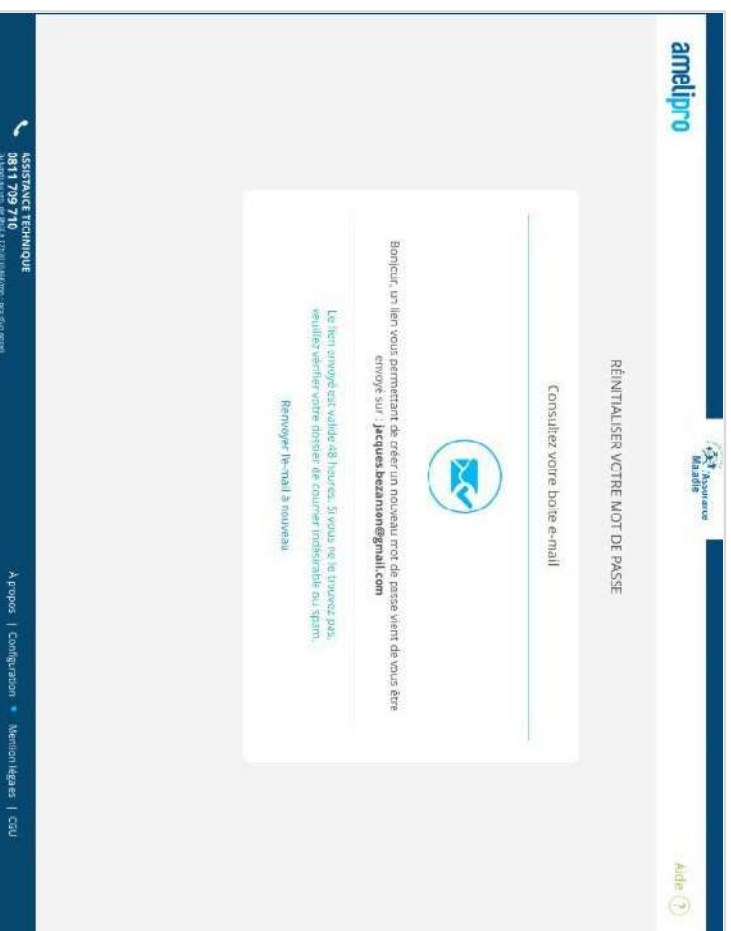
ASSURANCE TECHNIQUE
0811 709 710

Assurance Maladie

6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

■ Réinitialisation de mot de passe par identification avec adresse e-mail

- Un e-mail vous est envoyé pour réinitialiser votre mot de passe ; l'adresse e-mail saisie est affichée en clair dans la notification.

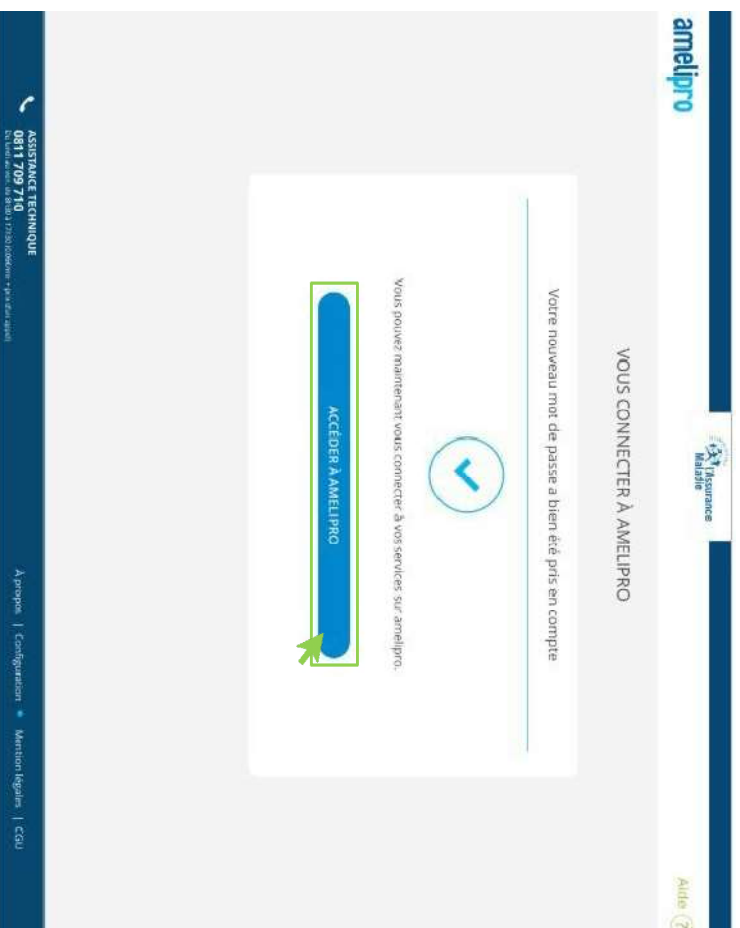


- ▶ Cliquez sur le lien reçu par e-mail pour mettre à jour votre mot de passe, la page suivante s'affiche
- ▶ Renseignez un **nouveau mot de passe**
- ▶ Cliquez sur « **Valider** »



6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- Réinitialisation de mot de passe par identification avec adresse e-mail
 - Le nouveau mot de passe est pris en compte
 - ▶ Vous pouvez à présent vous connecter à partir du bouton « Accéder à ameli.pro »



6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- Réinitialisation de mot de passe par identification avec le numéro AM/FINESS
 - ▶ Après avoir cliqué sur « **Mot de passe oublié** » la page ci-dessous s'affiche
 - ▶ Sélectionnez l'option « **ou N° d'Assurance Maladie ou FINESS** »
 - ▶ Renseignez votre n° **AM ou FINESS**
 - ▶ Cliquez sur « **Continuer** »

ameli.pro

Assurance Maladie

Aide ?

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE

Identifiez-vous :

Adresse e-mail associée à votre compte

ou N° d'Assurance Maladie ou FINESS

Vous avez également la possibilité de changer votre mot de passe dans votre gestion de compte en vous connectant par votre CPS

CONTINUER

ASSURANCE TECHNIQUE
0811 709 710

À propos | Configuration | Mentions légales | CS&

ameli.pro

Assurance Maladie

Aide ?

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE

Identifiez-vous :

Adresse e-mail associée à votre compte

ou N° d'Assurance Maladie ou FINESS

Vous avez également la possibilité de changer votre mot de passe dans votre gestion de compte en vous connectant par votre CPS

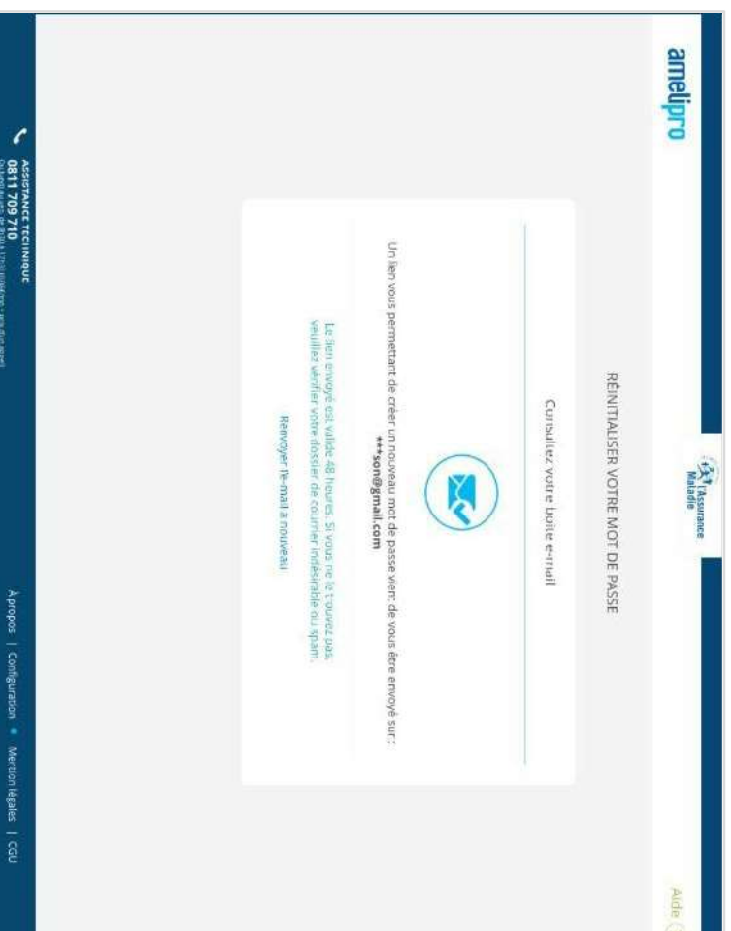
CONTINUER

ASSURANCE TECHNIQUE
0811 709 710

À propos | Configuration | Mentions légales | CS&

6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- Réinitialisation de mot de passe par identification avec le numéro AM/FINESS
 - Un e-mail vous est envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.
 - Par mesure de sécurité, votre adresse e-mail n'est pas affichée en clair dans la notification.
 - La suite du processus est la même que celle décrite précédemment (réinitialisation du mot de passe avec une adresse e-mail).



6. Annexe - Réinitialisation du mot de passe

- **Blocage de compte**
 - À la troisième saisie incorrecte d'un mot de passe, le compte du PS est bloqué. Il doit attendre le délai indiqué sur l'écran pour tenter de se reconnecter. S'il ne souhaite pas attendre, il peut se connecter avec sa carte CPS pour débloquer son compte instantanément.

ameli.pro

PROFSSIONNELS DE SANTÉ

Assurance Maladie

Aide ?

Identification

⚠️ **Votre compte est bloqué.**
Veuillez réessayer dans X min ou contactez-vous avec votre carte CPS.

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINISS

Mot de passe

#1505656

Mot de passe oublié

VOUS CONNECTER

Connectez-vous avec vos identifiants ou que vous avez ?

Identification par carte CPS

VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant si.
En savoir plus

Vous n'avez pas de compte ?

CREER UN COMPTE

Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.

ASSISTANCE TECHNIQUE
0811 709 710
En savoir plus sur le formulaire d'assistance en français

A propos | Configuration | Mention légale | CDU

6. Annexe - Gestion de compte

- Les PS peuvent accéder à la nouvelle gestion de compte depuis la page d'accueil amelipro, en cliquant sur « Gestion de compte ».

► Cliquer sur « Gestion du compte »

The screenshot displays the amelipro patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'amelipro' logo and the text 'MÉDECINE GÉNÉRALISTE'. Below this, a menu contains 'Activités', 'Services patient', 'Commandes', 'Liens utiles', and 'Contacts'. The 'Gestion du compte' option is highlighted with a green box and a red arrow. The main content area is divided into several sections: 'Activités' (listing payments and medical services), 'Services patient' (listing protocols, prescriptions, and medical services), 'Identification Patient' (with a 'Lire carte vitale' button), and 'Gestion de compte' (with a 'Gestion de compte' button). The bottom of the page features a footer with contact information and a 'MON COMPTE' section with three main categories: 'Informations professionnelles', 'Connexion et sécurité', and 'Paramètres de compte'.

- L'écran de gestion du compte s'affiche

• La nouvelle gestion de compte amelipro comprend **trois rubriques** :

- **Informations professionnelles** : visualisation de toutes les informations du PS et de ses différents lieux d'exercice connus des référentiels de l'Assurance Maladie
- **Connexion et sécurité** : modification de l'adresse e-mail ou du mot de passe et consultation des derniers événements
- **Paramètres de compte** : accès à la page de configuration du portail amelipro

6. Annexe - Gestion de compte

- Informations professionnelles

ameli.pro

Assurance Maladie

DR. MATHIEU T.

MON COMPTE

Informations professionnelles

Civilité + nom + prénom ou raison sociale
Spécialité(s) : Médecine Générale
Situation conventionnelle : CONVENTIONNE HOND UBRES
Agrément radio : OUI

Lieu d'exercice

N° Assurance Maladie ou FINESS : 93020905
Adresse : 17 Rue de Madeleine Brev
Code Postal : 93100
Ville : Montreuil

Caisse gestionnaire
CPAM : 931 Caisse de Bobigny
Adresse : 185 Avenue Paul Vaillant Couturier
Code Postal : 93100 Ville : Montreuil
Téléphone :

Autres lieux d'exercice

▼ Cabinet | 17 Rue de Madeleine Brev à Montreuil
N° Assurance Maladie : 93020905
Adresse : 17 Rue de Madeleine Brev
Code postal : 93100
Ville : Montreuil

Caisse gestionnaire : 931 Caisse de Bobigny
Adresse : 185 Avenue Paul Vaillant Couturier
Code Postal : 93100 Ville : Montreuil
Téléphone :

▶ Cabinet | (champ adresse + champ ville)

▶ Cabinet | (champ adresse + champ ville)

Si vous constatez une erreur sur vos informations, vous pouvez la signaler à votre CPAM.

6. Annexe - Gestion de compte

- Connexion et sécurité
- Depuis cette rubrique, il est possible de modifier l'information souhaitée (adresse-mail et/ou mot de passe)

The screenshot displays the 'Gestion de compte' (Account Management) interface. At the top, there is a navigation bar with 'anefipno' and 'Assurance Maladie' logos. The main header reads 'Gestion de compte' and 'MON COMPTE'. Below this, the 'Connexion et sécurité' (Connection and security) section is highlighted. It contains several fields: 'Mes Identifiants' (with a help icon), 'Numéro d'Assurance Maladie ou FINESS' (2910169879), 'Email' (yves.olivier@gmail.com), and 'Mot de passe' (masked with asterisks). Each of these four fields has a pencil icon in a green box, indicating they can be edited. Below the fields is a 'Mes derniers événements' (My last events) section with a list of activity logs. At the bottom, there is a footer with contact information and navigation links.

08111 709 710
Assurance Maladie
Assurance Maladie
Dr Yves Olivier

MON COMPTE

Connexion et sécurité

Mes Identifiants ?

Numéro d'Assurance Maladie ou FINESS
2910169879

Email
yves.olivier@gmail.com

Mot de passe

Mes derniers événements

- 27/12/2018 - 12:15 Connexion par carte CPIS
- 26/12/2018 - 20:40 connexion par identifiant et mot de passe
- 26/12/2018 - 20:30 Reinitialisation de mot de passe
- 10/12/2018 - Modification Catégorie e-mail

ASSURANCE TECHNIQUE
08111 709 710
L'Assurance Maladie
A propos | Configuration | Mémento légal | CGU

6. Annexe - Gestion de compte

- Connexion et sécurité

Modification de l'adresse e-mail

- ▶ Renseignez une adresse e-mail
- ▶ Cliquez sur la case à cocher
- ▶ Cliquez sur « Valider »
- Vous recevrez un e-mail pour valider votre nouvelle adresse

MON COMPTE

Connexion et sécurité

Mon identifiant ?

Mon numéro d'assurance Maladie ou INESS
231016879

Nouvel(e) adresse e-mail

Confirmer nouvelle adresse e-mail

Modifier l'adresse e-mail

Mes derniers événements

Modification du mot de passe

- ▶ Renseignez un nouveau mot de passe deux fois
- ▶ Cliquez sur « Valider »

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE AMELIPRO

Créez votre nouveau mot de passe

Votre mot de passe sera unique et visible pour l'ensemble de vos cabines, le cas échéant.

Nouveau mot de passe

Confirmer nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit être :

- ✓ Avoir 8 caractères
- ✓ Des majuscules et des minuscules
- ✓ Au moins un chiffre
- ✓ Au moins un caractère spécial (dollar, tiret, ...)

6. Annexe - Gestion de compte

- Paramètres de compte : configuration amelipro