

Séminaire Centres de santé



Les outils numériques dans vos pratiques

MARDI 18 février 2025

mon
ESPACE
SANTÉ

3 séquences

I - Les sujets d'actualité ordonnance numérique, e-carte vitale

**II – Les usages et bonnes pratiques
grâce à Mon Espace Santé**

III – Programme d'accompagnement PS / Patients

I - LES SUJETS D'ACTUALITE

ORDONNANCE NUMERIQUE

E CARTE VITALE

COMPRENDRE ET UTILISER



L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE



visée à dématérialiser et sécuriser le circuit de la prescription entre les médecins et les professionnels de santé prescrits.

C'est le nom sous lequel est déployée la e-prescription auprès du grand public.



Ce processus de dématérialisation de l'ordonnance qui sécurise et simplifie le circuit doit être généralisé à toutes les prescriptions de produits de santé, actes et prestations (ordonnance n°2020-1408 du 18 novembre 2020 et décret n°2023-1222 du 20 décembre 2023 relatif à la prescription électronique).



Cette généralisation concerne **toutes les prescriptions exécutées en ville** y compris celles établies au sein d'un établissement de santé.

LE DISPOSITIF DE L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE

Facsimilé d'Ordonnance numérique

Dr ADEMIS Pierre
26 avenue du Professeur Lemierre
72020 Paris
Médecine Générale
N° RPPS : 99900038441
N°AM : 991118019

Alain ESSAI
01/01/1975
80 kg

Le 03 septembre 2020

Paracétamol 1 000mg comprimé (AABBCC)
1 comprimé (voie orale) en cas de fièvre supérieure à 38°5, à renouveler toutes les 8 heures si besoin.
Ne pas dépasser 3 comprimés par jour.
Traitement pour une semaine



Le patient ou le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté que je puisse consulter ce qui a été délivré ou exécuté sur la présente prescription : OUI.

Les données de la prescription sont transmises électroniquement à l'assurance maladie qui traite vos données dans le cadre de ses missions. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à <https://www.ameli.fr>.

e-prescription
N°01S2TBPZ2JCNZZYGHZ

Le dispositif s'appuie sur **une base de données Inter régimes hébergée** en France selon les standards haute sécurité par l'Assurance Maladie et appelée « **base e-prescription** ».

Les données échangées dans le cadre de l'Ordonnance numérique sont **structurées et codifiées (par l'intermédiaire du logiciel du prescripteur)**.

- Indication (**OUI** ou **NON**) de l'accord du patient pour la consultation des données d'exécution par le prescripteur.
- Texte **fixe** indiquant que les données de prescription sont transmises électroniquement à l'Assurance Maladie.

Possibilité d'adapter la prescription dans le respect du cadre réglementaire

Présentation par le patient de l'ordonnance sur support papier

QR code et numéro unique de prescription

Informations légales du patient relatives au traitement des données à caractère personnel

Le patient peut également retrouver une copie de son **ordonnance numérique** au format PDF dans *Mon espace santé*, alimentée automatiquement depuis votre logiciel.

QUELQUES CARACTÉRISTIQUES

La base e-prescription

- ▶ Ce dispositif s'appuie sur **une base de données Inter régimes hébergée** en France selon les standards haute sécurité par l'Assurance Maladie et appelée « **base e-prescription** ».
- ▶ L'accès à la base e-prescription est **restreint aux professionnels de santé** par l'intermédiaire d'une authentification avec leur CPS (Carte Professionnel de santé).
- ▶ Les données échangées dans le cadre de l'Ordonnance numérique sont **structurées** et **codifiées (par l'intermédiaire du logiciel du prescripteur)**.

Ce que ne modifie pas l'Ordonnance numérique

- ▶ La **possibilité d'adapter la prescription dans le respect du cadre réglementaire**
- ▶ La **liberté de choix** du prescripteur et du prescrit pour le patient
- ▶ La **remise d'une ordonnance au patient en fin de consultation** (en format papier ou numérique via messagerie sécurisée)
- ▶ La **présentation par le patient d'une ordonnance sur support papier** en officine
- ▶ La **possibilité de scanner l'ordonnance pour la conserver dans votre logiciel métier**

PROCHAINES ÉTAPES

T1
2025



Cahiers des charges V1 infirmiers / masseur-kinés (double rôle)

Publication des cahiers des charges sur l'espace industriel du site du GIE SESAM-Vitale



2^{ème} Expérimentation à venir en ESMS

T2
2025



Cahiers des charges autres auxiliaires médicaux (orthophonistes, orthoptistes et pédicures-podologues)

Publication des cahiers des charges OOPP sur le site du GIE SESAM-Vitale

T4
2025



Lancement d'une expérimentation en Hôpital

Démarrage de l'expérimentation sur la base d'un appel à candidature (périmètre limité, avec quelques éditeurs et établissements)

COMPRENDRE ET UTILISER



La carte Vitale

Vitale aussi
en appli.



L'APPLICATION CARTE VITALE DISPONIBLE DANS 23 DÉPARTEMENTS

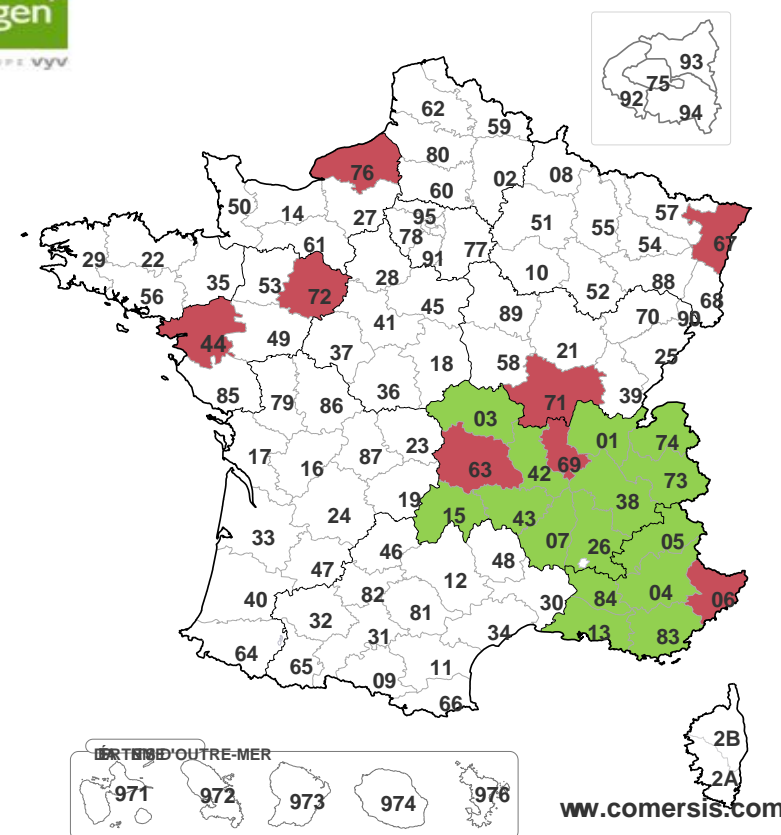
3 régimes : CNAM, MSA et MGEN →



➤ L'appli carte Vitale est une alternative dématérialisée de la carte physique, pour smartphone sous Android et IOS

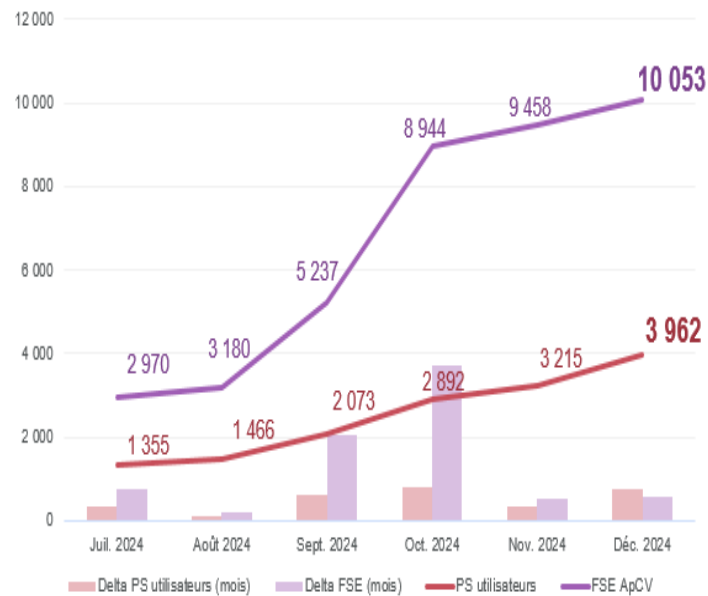
➤ Actions CPAM

- Promotions à l'activation de l'« Apcv » à destination des usagers via des campagnes d'e-mailings, d'évènements « hors les murs ».
- Sensibilisation et accompagnement des professionnels de santé sur l'équipement nécessaire, favoriser les usages et valoriser les avantages liés à ce nouveau dispositif.



APPLICATION CARTE VITALE : DÉPLOIEMENT CHEZ LES PROFESSIONNELS DE SANTE

Usage en facturation dans les départements ouverts



6 704

PS utilisateurs de l'appli carte Vitale

51 869

FSE réalisées avec l'appli carte Vitale

Au cumul depuis l'ouverture du service

Nombre de praticiens identifiés et utilisateurs de l'appli carte vitale au 14/01/2024

	AURA
Auxiliaires Médicaux (4 orthophonistes, 35 kinés)	279
Centres de santé	3
Dentistes	19
Médecins	1253
Pharmacies	1345
Professionnels de la LPP	9
Sages-femmes	18
TOTAL	2 129

L'APPLI CARTE VITALE : QUELS ÉQUIPEMENTS SONT NÉCESSAIRES ?

Pour assurer sa compatibilité avec l'appli carte Vitale, une mise à jour des logiciels de professionnels de santé sera nécessaire

➤ **Le logiciel devra être agréé addendum 8 pour être compatible**

Logiciel de facturation



OU



L'assurance Maladie préconise l'usage du QR Code car cette technologie est compatible avec tous les smartphones (la technologie NFC n'est pas disponible sur les Iphone et certains smartphones sous Android).

Il vous suffit de vous rapprocher de l'éditeur de votre logiciel de facturation, qui installera une version compatible avec l'appli carte Vitale. Il pourra vous conseiller sur le choix de votre lecteur. Par la suite, n'hésitez pas à recontacter votre éditeur pour toute question ou besoin relatif à l'installation de votre équipement.

USAGE EN PROXIMITÉ - PRISE EN CHARGE DES SOINS DE VILLE

L'appli carte Vitale : la facturation SESAM-Vitale en 4 étapes

EN PRATIQUE

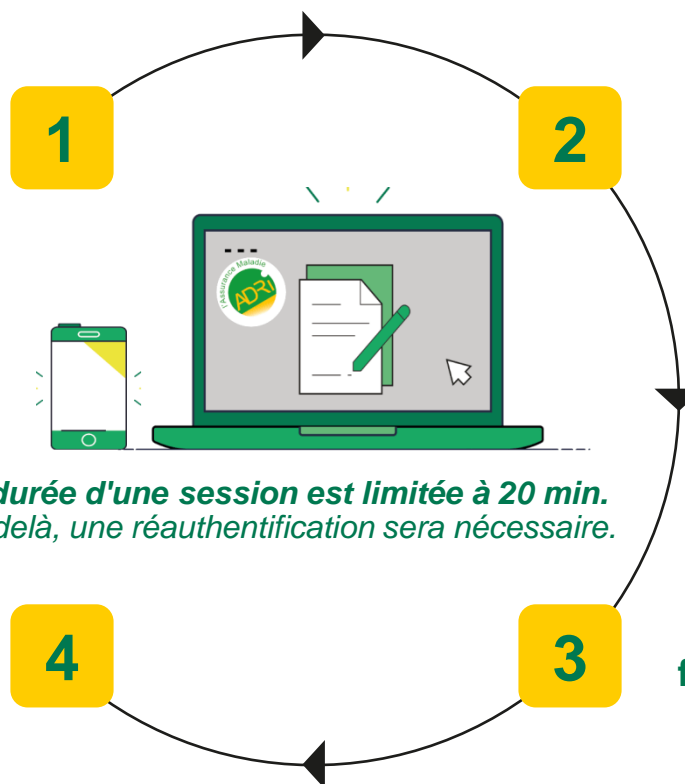
Comment se déroule la facturation ?

Vous lisez les données de l'appli carte Vitale de votre patient *via* votre lecteur QR Code ou NFC.

Authentification en ligne sur le SI APCV



Votre patient reçoit directement sur son smartphone **une information sur la dépense de soins.**



Votre logiciel de facturation se connecte au téléservice ADRI pour récupérer la **situation administrative (droits et bénéficiaires) de votre patient**

La durée d'une session est limitée à 20 min. Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.

Vous signez en ligne la feuille de soins électronique
1 facture par session. Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.

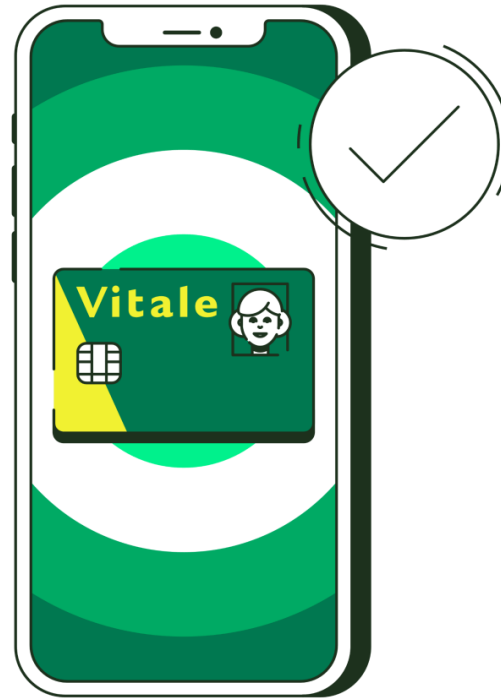
LES AVANTAGES À L'AVENIR



L'appli carte Vitale, c'est tout simplement la **version dématérialisée** de la **carte Vitale sur le smartphone** des assurés qui vient en complément de la carte Vitale physique, qui continue d'exister.

Pour le professionnel de santé

L'identité AMC viendra s'ajouter en 2025 aux identités déjà portées par l'appli carte Vitale (attestation papier et carte mutuelle non nécessaires)



Pour l'assuré

L'identité AMC viendra s'ajouter en 2025 aux identités déjà portées par l'appli carte Vitale (attestation papier et carte mutuelle non nécessaires)

S'identifier de manière sécurisée à d'autres services numériques de santé.

Déléguer les usages de leur carte à une personne de confiance pour un temps déterminé (par exemple les grands-parents qui gardent les enfants) .

Temps d'échanges



II - LES USAGES ET BONNES PRATIQUES

autour de Mon ESPACE SANTE

TENDANCE EN 2025

USAGES & REUSSITES

BONNES PRATIQUES DE DEMAIN ...



- TENDANCE 2025 -

**Mon espace santé
3 ans d'existence**

LES FONCTIONNALITES DE MON ESPACE SANTE

Mon espace santé est le **carnet de santé numérique personnel et sécurisé** des Français.

Un service numérique public gratuit mis à disposition par le ministère de la Santé et l'Assurance Maladie qui propose **plusieurs fonctionnalités** :

Un dossier médical (DMP) pour retrouver tous les documents de santé en toute sécurité

Un profil médical à disposition des usagers pour partager toutes les informations utiles à ses professionnels de santé



Un agenda de santé pour centraliser ses rendez-vous et recevoir des rappels personnalisés

Une messagerie sécurisée pour échanger avec ses professionnels de santé

Le premier message doit être initié par le professionnel

ins@patient.mssante.fr

Un catalogue d'applications pour les patients suivre et gérer leur santé

en utilisant des sites et applications de confiance référencés par les pouvoirs publics

mon
ESPACE
SANTÉ



Plateforme
MES 34 22

LE CARNET DE SANTÉ NUMÉRIQUE S'INSTALLER DANS LE QUOTIDIEN

+ 97% des assurés ont un espace santé ouvert...

... et plus d'1 Français sur 4 s'y est connecté

51 540 159

73,7% - Ouverts

17 242 370

24,7% - Activés



1 135 693

1,6% - Fermés

+ 526 000
activations
de Mon espace santé en
moyenne chaque mois
en 2024

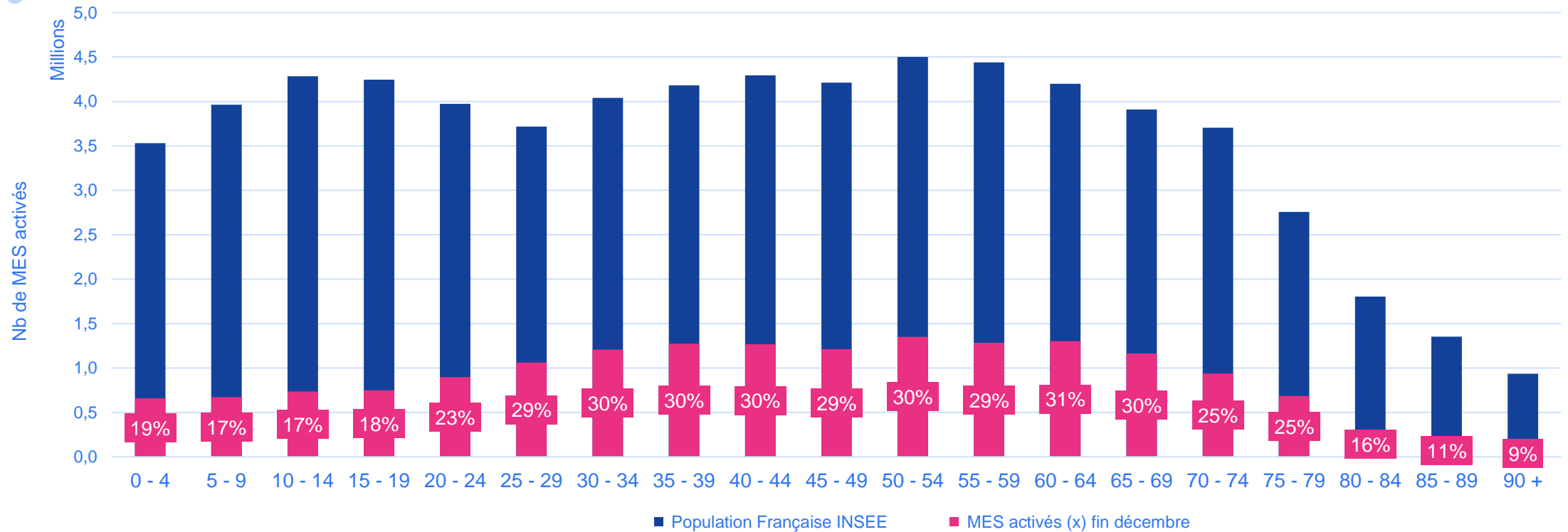


+6,1M de profils Mon
espace santé activés en 1 an
(vs. février 2024)

DES PATIENTS TRES ACTIFS ENTRE 25 – 69 ANS



Démographie & Mon espace santé par tranche d'âge (au 03/01/2025)



■ Population Française (source INSEE)

■ Profil Mon espace santé activés

X% % de la population française ayant un profil Mon espace santé activé (/total de la population française)

SITUATION EN 2024 : ALIMENTATION DES DOSSIERS MEDICAUX EN FRANCE

Chiffres clés de l'alimentation

Tous acteurs (hors Patients)

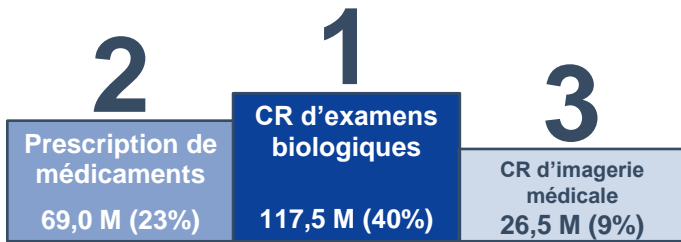
36,8 M
DMP alimentés

294,8 M
documents alimentés

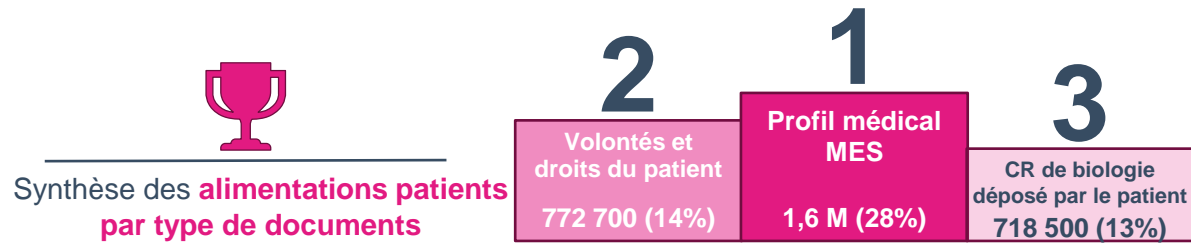
Patients

2,8 M
DMP alimentés

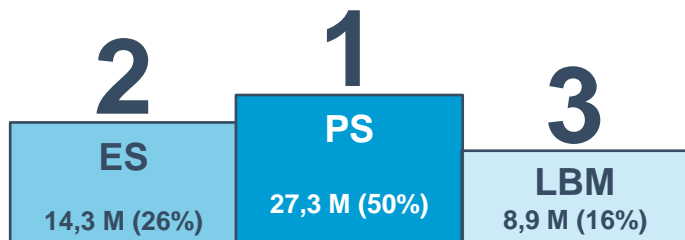
5,7 M
documents alimentés



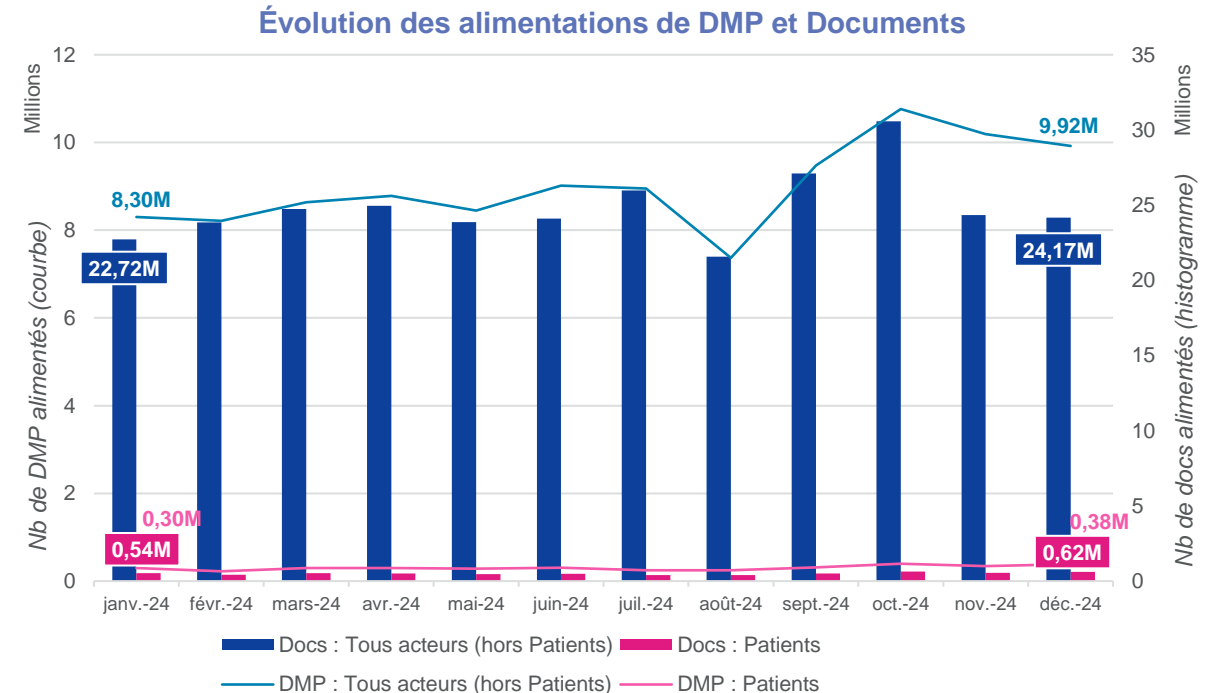
Synthèse des **alimentations tous acteurs (hors patients) par type de documents**



Synthèse des **alimentations patients par type de documents**

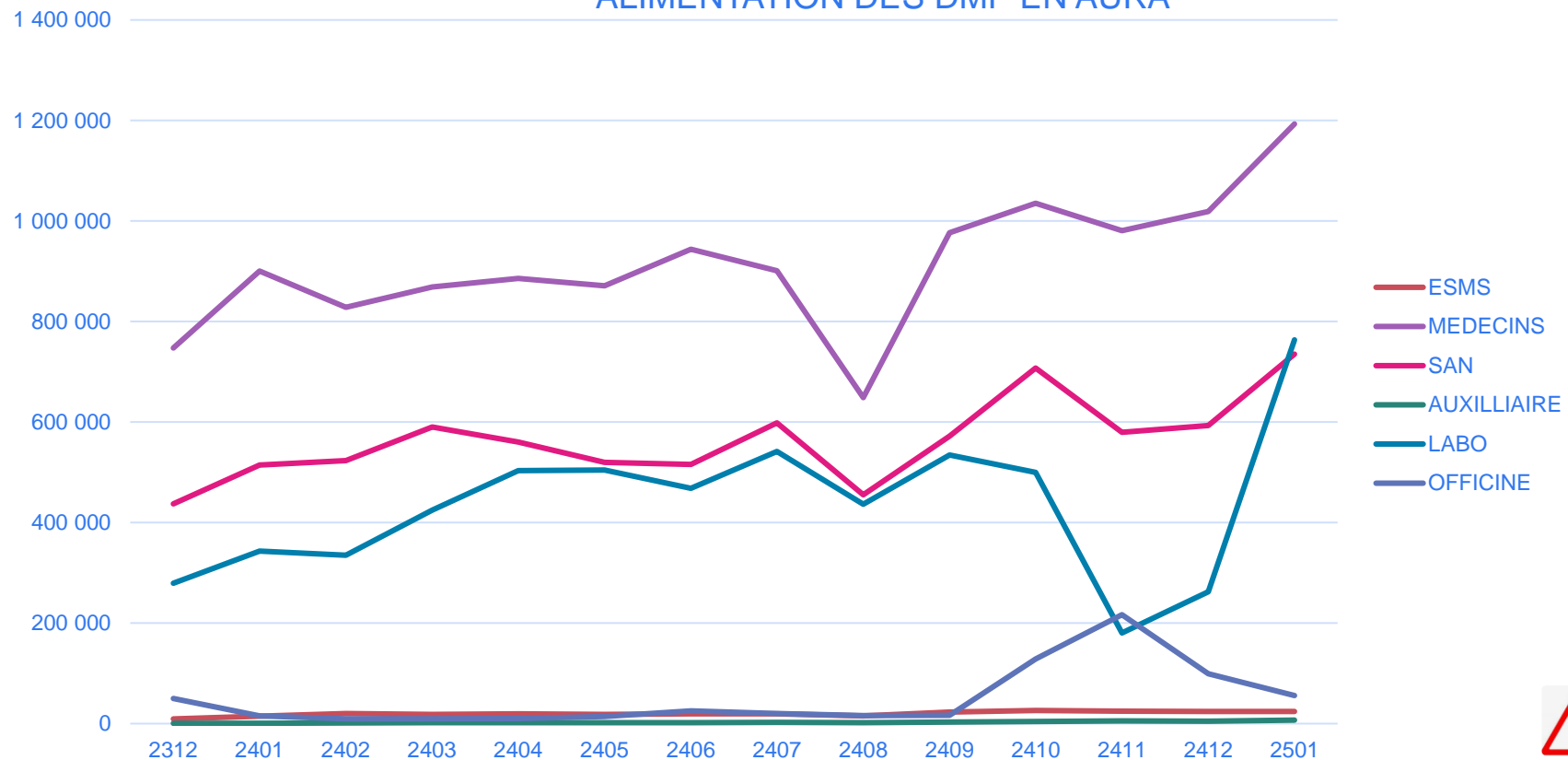


Synthèse des **volumes de DMP alimentés par acteur (hors patients)**



SITUATION EN ARA : ALIMENTATION DES DOSSIERS MEDICAUX

ALIMENTATION DES DMP EN AURA



Données MES en 2024 :

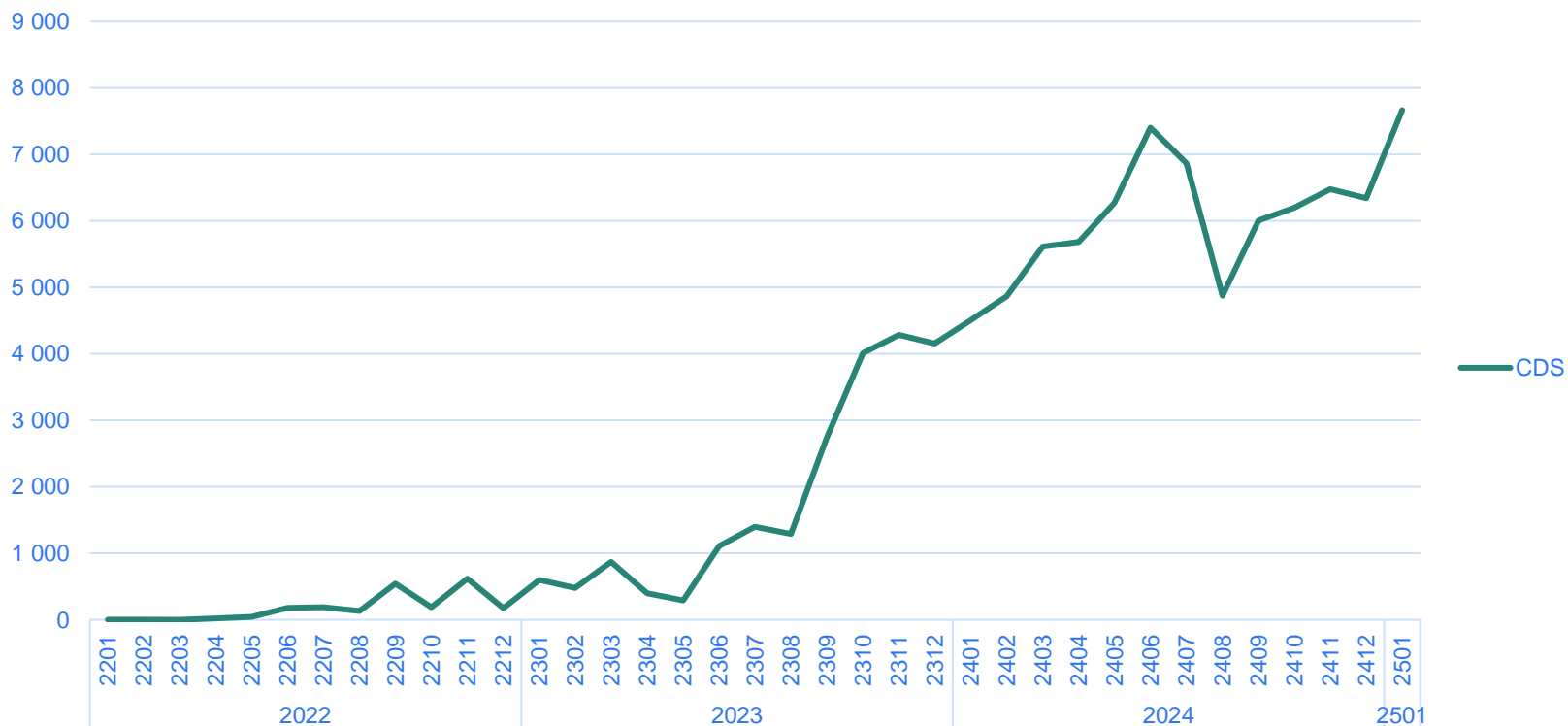
- 25 % d'activation par les citoyens Isérois
- 336 000 DMP alimentés/mois (612 000 docs/mois), dont :
 - 83 000 par les ETS
 - 102 000 par les Labos
 - 137 000 par les Médecins



Baisse importante des flux DMP sur novembre & décembre liée à un mouvement de grève des Laboratoires

SITUATION EN ARA : ALIMENTATION PAR LES CENTERS DE SANTE

CDS EN AURA



Données MES pour les CDS en 2024 :

5900 DMP alimentés/mois
(9800 docs/mois)

* 1800 DMP/Mois en 2023 pour 2800 docs/mois)

— CDS

SITUATION EN DÉCEMBRE 2024 : CONSULTATION DES DOSSIERS MEDICAUX EN FRANCE

Chiffres clés de la consultation

Tous acteurs (hors Patients)

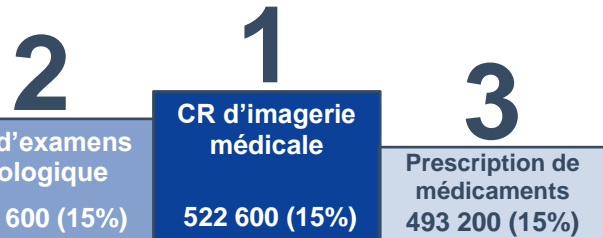
1,5 M
DMP consultés

3,4 M
documents consultés

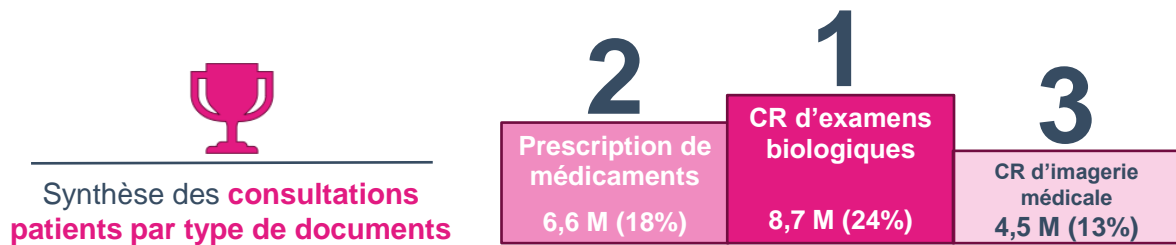
Patients

12,0 M
DMP consultés

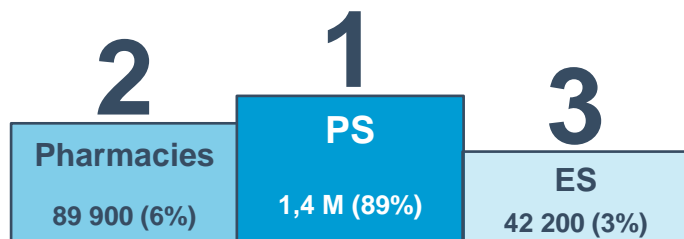
35,8 M
documents consultés



Synthèse des **consultations tous acteurs** (hors patients) par type de documents

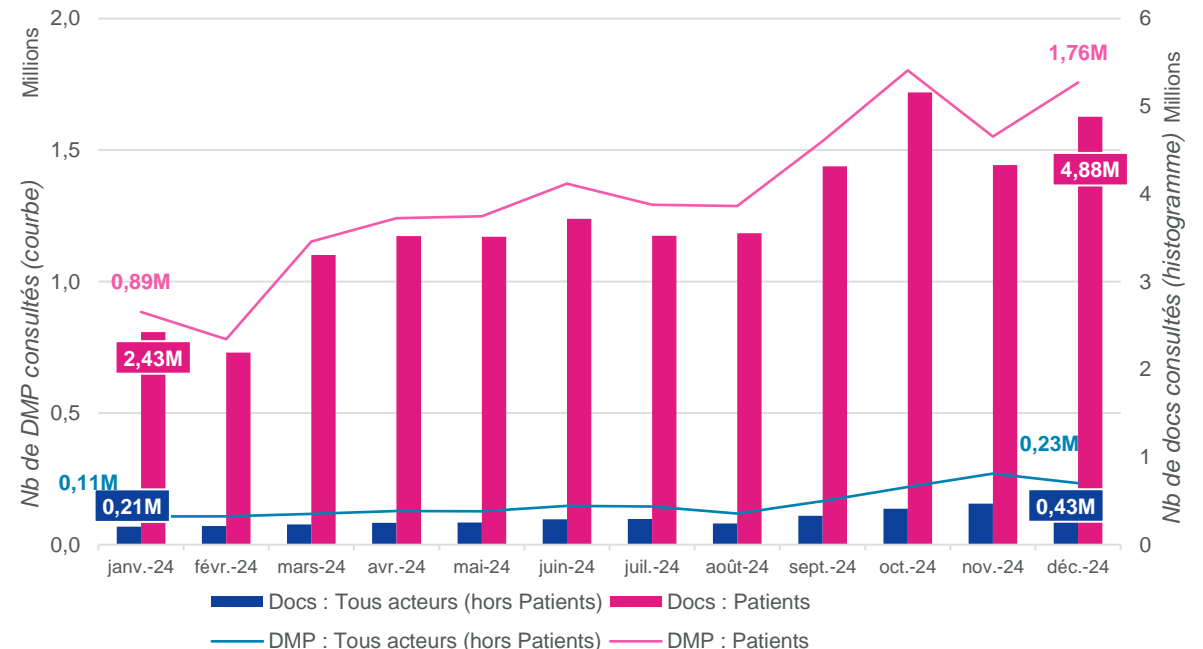


Synthèse des **consultations patients** par type de documents



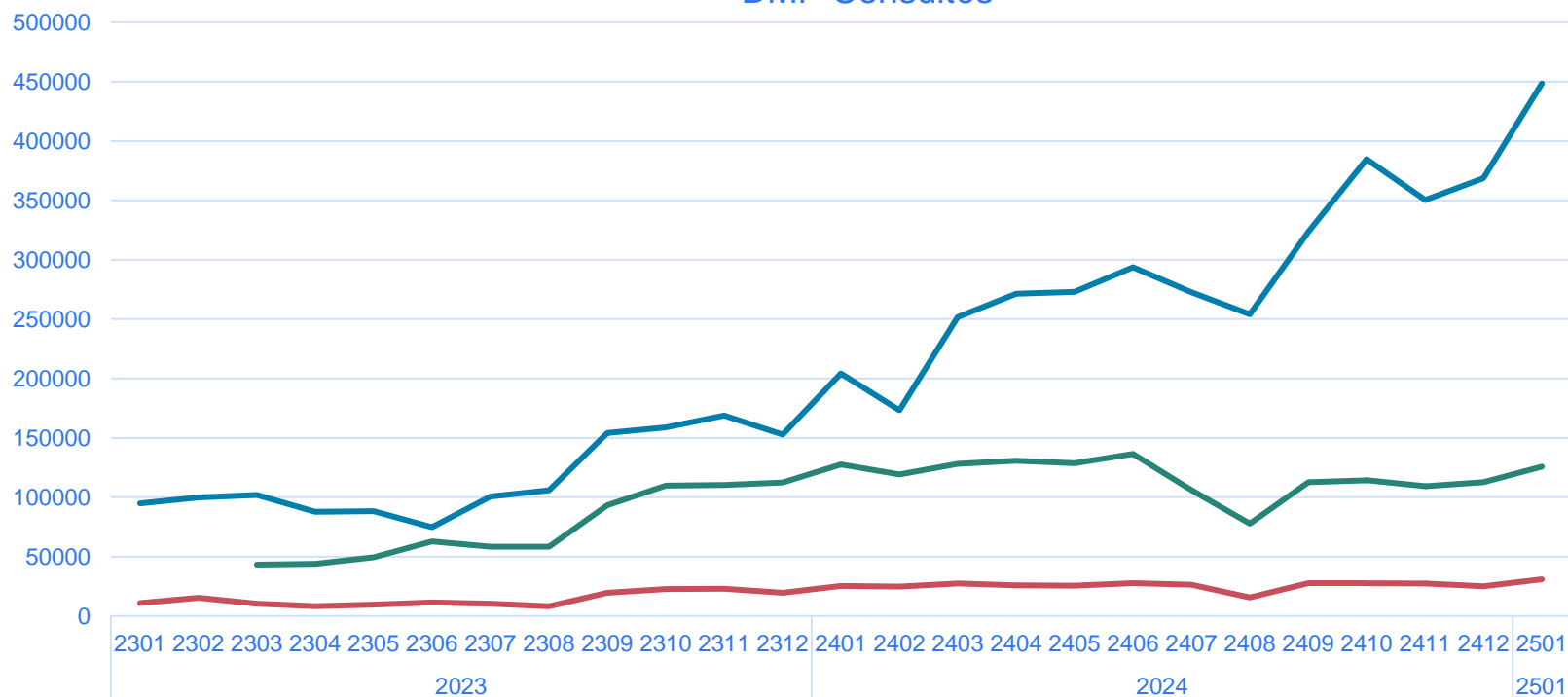
Synthèse des **volumes de DMP consultés par acteur** (hors patients)

Évolution des consultations de DMP et Documents



SITUATION EN ARA : CONSULTATION

DMP Consultés



Pour 2024, en ISERE :

➤ 77 000 DMP/mois consultés, dont :

- 51 000 par les patients (21 500 en 2023)
- 20 000 par les MG (14 000 en 2023)
 - soit 6% des consultations donnent lieu à un accès au DMP
- 4 500 par les SPE (2 600 en 2023)*

* (top 5 des spécialités: pédiatres, dermatos, cardiologues, rhumatologues, endocrinologues).

— Médecins généralistes (DMP consultés) — Médecin SPE (DMP consultés) — Patient



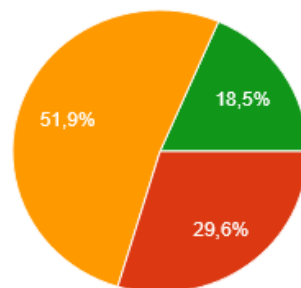
VOS USAGES & REUSSITES

QUIZZ – ALIMENTATION DOSSIER MEDICAL

En pratique, alimentez-vous le dossier médical partagé mon espace santé pour vos patients ?

27 réponses

 Copier le graphique



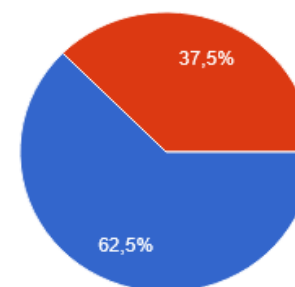
- Oui en automatique
- Oui mais cela dépend de la pratique de chaque professionnel
- Non
- Ne sait pas

Seulement 1/3 professionnel alimente le dossier médical

Vous alimentez le dossier médical partagé mon espace santé pour vos patients : qui se charge de cette alimentation ?

8 réponses

 Copier le graphique



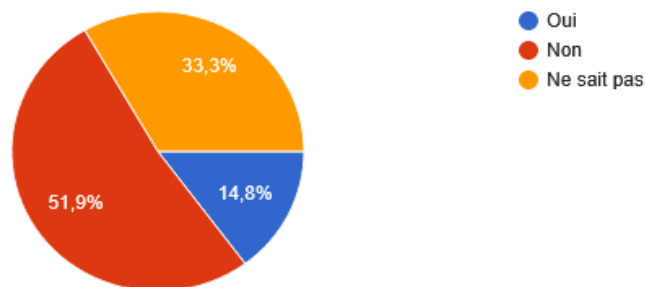
- Le professionnel de santé
- La secrétaire ou l'assistant médical

Pour ceux qui alimente, c'est le PS qui s'en charge

QUIZZ – CONSULTATION DOSSIER MEDICAL

Avez-vous l'opportunité de consulter le compte mon espace santé de vos patients et savez vous le faire ? [Copier le graphique](#)

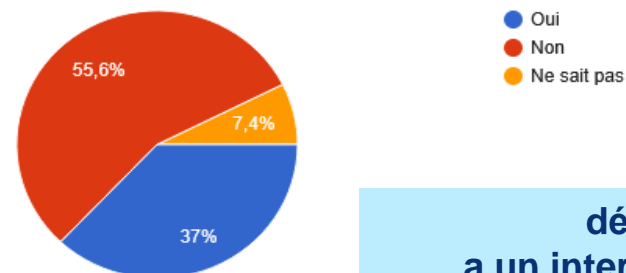
27 réponses



Seulement 1/6 professionnel consulte le dossier médical

Avez-vous un interlocuteur identifié en interne au sein du centre de santé "numérique en santé" ? [Copier le graphique](#)

27 réponses



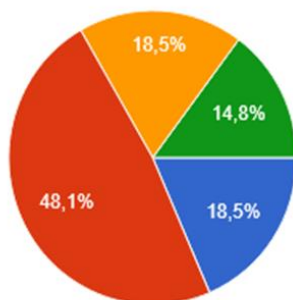
déjà plus d'1/3 des CDS a un interlocuteur référent numérique

QUIZZ – COMPATIBILITE LOGICIELLE (INS, MSS, MES)

Le logiciel répond-il à vos besoins du numérique en santé (Identification National de Santé, Messagerie Sécurisé de Santé) ?

 Copier le graphique

27 réponses



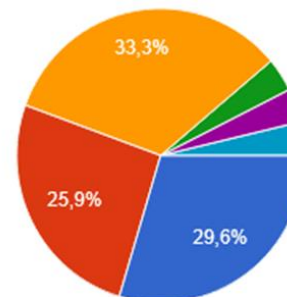
- Oui complètement
- Oui partiellement
- Non
- Ne sait pas

Plus de 2/3 des CDS ont un logiciel adapté

Votre logiciel permet-il d'alimenter automatiquement mon espace santé ?

 Copier le graphique

27 réponses



- Oui
- Non
- Ne sait pas
- via un lien sur le logiciel on bascule sur le DMP du patient
- OUI mais manque de formation
- oui pour weda pour acteur je sais pas

Seulement 1/3 des CDS ont un logiciel qui alimente automatiquement



BONNES PRATIQUES A ADOPTER

L'IDENTITE NATIONALE DE SANTE (INS)

C'EST QUOI ?

C'est la carte d'identité électronique du patient

L'INS est constituée de:

- Son matricule INS (NIR)
- 5 traits d'identité

Matricule INS : 2 80 01 75 056 016 18

Nom de naissance : LOISEAU

Prénom(s) de naissance : Marina Anne

Date de naissance : 21/01/1980

Sexe : F

Code lieu de naissance : 75056



A QUOI CA SERT ?

La qualification de l'INS du patient garantit une identification uniforme et fiable quel que soit le PS consulté

INS qualifiée
=
Interopérabilité des logiciels métiers
=
Intégration automatique

Ex : classement automatique des lettres de liaison et CR, alimentation automatique du DMP,,

La qualification de l'INS est indispensable à l'intégration de documents dans le DMP (Mon espace santé du patient)

COMMENT QUALIFIER L'INS ?

1. Activez le téléservice INSi intégré à votre logiciel.
2. Validez ensuite l'identité du patient en vérifiant sa pièce d'identité.

La qualification de l'INS peut être déléguée à votre secrétariat médical /assistant médical (authentification CPE)



Si vous connaissez bien le patient :
> traits d'identité TLS INSi = **OK**

LA FIN DES TLA

Objectif : Utiliser de **nouveaux lecteurs plus performants** et répondants aux **nouvelles normes PC/SC !**

TLA : Pourquoi doit-on le changer ?

Ne répond plus aux besoins PS en situation de mobilité (Apcv pas possible, ADRI pas possible, pas RC pas possible, bridé car non prise en compte de nouvelles fonctionnalités type prise de rdv).

Des offres de mobilité sont proposées sur le [GIE SESAM VITALE](#)

Fin du support du TLA le 1er juillet 2025

LA VAGUE 2 DU SÉCUR NUMÉRIQUE PERMETTRA DE DÉPLOYER DES FONCTIONNALITÉS CLÉS POUR LES PROFESSIONNELS

Faciliter la **consultation de l'information disponible dans Mon espace santé** par les professionnels

Faciliter l'intégration des documents médicaux **reçus par MSSanté**

Renforcer la **sécurité des systèmes d'information**

Améliorer les **fonctionnalités clés vague 1** (qualification INS, alimentation DMP), au vu des retours terrain

- Savoir **sans clic** si le patient dispose d'un profil Mon espace santé ouvert et si son accès est autorisé, et connaître **sans clic** le contenu du profil MES (types de documents présents, nouveaux documents, etc.)
- Si un document intéressant existe, le consulter **directement depuis le logiciel** du PS, grâce au dispositif « **AIR simplifié** » à l'hôpital et par connexion aux **API DMP sécurisées par ProSanté Connect** en ville
- Accéder aux **images médicales** grâce à la création du réseau DRIM
- Classer simplement et **associer au bon patient** les documents reçus par MSSanté
- Assurer l'**interopérabilité** des logiciels avec **l'ensemble des opérateurs de messagerie**
- **Simplifier au maximum** la qualification de l'INS pour les professionnels (réduire les clics, automatiser ce qui peut l'être, procédure d'exception pour les libéraux)
- Assurer l'envoi systématique et sécurisé des documents de santé vers Mon espace santé (**y compris en l'absence de CPS** dans le poste du médecin)

ANS : Les dispositifs de la vague 2 du Ségur du numérique en santé | Portail Industriels

CONSULTATION VIA LE WEB DMP

Les prérequis à avoir

1 Une connexion internet. Privilégier Chrome ou Edge.

- 2
- Votre carte CPS
 - Un lecteur de carte associé à votre poste informatique
 - Le logiciel [Cryptolib](#) installé sur votre poste informatique

ou alors

Votre smartphone avec l'application e-CPS associée à votre carte CPS

Connexion au web DMP



■ Ouvrir un navigateur internet (Chrome ou Edge)

■ Renseigner l'URL : www.dmp.fr

■ Cliquer sur « P_rofessionnel » en haut à gauche

■ Cliquer sur « Accéder au DMP »

■ Sélectionner « P_roSantéConnect »

Authentification forte via CPS



Application e-CPS Carte CPS

Les utilisateurs de Firefox peuvent rencontrer un échec de connexion par carte. Consultez la FAQ e-CPS pour résoudre ce problème.

Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant **votre carte CPS** .

Pour ce faire, placez votre carte CPS dans le lecteur approprié et cliquez sur **Se connecter avec la carte CPS** .

SE CONNECTER AVEC LA CARTE CPS

En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits

- Cliquer sur : « Se connecter avec la carte CPS »
- Renseigner votre code de carte CPS (4 chiffres)

! *Un lecteur de carte et le logiciel Cryptolib doivent être installés sur votre poste informatique.*

Authentification forte via e-CPS



Application e-CPS Carte CPS

Si vous constatez un échec répété des connexions avec votre e-CPS, cela peut être dû à une mauvaise configuration de l'heure sur votre téléphone. Consultez la FAQ e-CPS pour résoudre ce problème.

Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant **l'application mobile e-CPS** .

Votre identifiant RPPS

Mémoriser mon identifiant sur ce poste

- Renseigner votre identifiant RPPS
- Valider la connexion sur votre smartphone en ouvrant l'application e-CPS

! *Vous devez avoir enrôlé votre carte CPS à l'application e-CPS.*

Pour en savoir plus sur l'activation de la e-CPS : <https://esante.gouv.fr/produits-services/e-cps>

CONSULTATION VIA LE WEB DMP

Recherche d'un dossier

Monsieur **SPECIALISTE0039284 ROBERT**
Médecin
1 Rue PASTEUR 75009 / Cabinet individuel
[Me déconnecter](#)

MES PATIENTS PARAMÉTRAGES [Besoin d'aide ?](#)

Accès par la carte Vitale
[Lire la carte Vitale](#)

Accès par matricule INS
Identifiant [Rechercher](#)

Mes patients (4/4)

N	Nom de naissance	Prénom	Nom d'usage	Né(e)	
N	PAT-EXPPAT	GERALT		26/10/2007	11/10/2023
N	pathtrois	SOPHIE	NON RENSEIGNE	07/06/2011	02/10/2023
N	PATYAC	SAMUS		06/08/1989	01/08/2023

Consultation du dossier

Page d'accueil : récapitulatif des derniers documents

https://formation1.ps.dmp.gouv.fr/ps/acces-web/dmp/recapitulatif

M. PAT-EXPPAT GERALT
[Me déconnecter](#)

MES PATIENTS PARAMÉTRAGES DMP DE M. PAT-EXPPAT GERALT [Besoin d'aide ?](#)

Récapitulatif | Documents | Carnet de vaccination | Informations Patient | Gestion DMP | Historique des accès

Mes Patients > DMP de M. PAT-EXPPAT GERALT > Récapitulatif

M. PAT-EXPPAT GERALT Né(e) le 26/10/2007
Vous n'êtes pas médecin traitant DMP pour ce DMP
[Quitter ce DMP](#)

Documents médicaux

Tous les documents (12)

- Liste des documents
- Parcours de soins

Accès rapide

- Dernier document de synthèse (01/09/2023)
- 1 document(s) non visible(s) par le patient

5 derniers documents ajoutés (0 nouveau(x))

- Prescription de produits de santé - test prescription ajouté le 06/09/2023 par MEDECIN RPPS0028661 VIRGINIE - CABINET MME MEDECIN0028661
- Synthèse - test ADRI ajouté le 01/09/2023 par MEDECIN RPPS0028661 VIRGINIE - CABINET MME MEDECIN0028661
- Synthèse - test ADRI ajouté le 23/08/2023 par MEDECIN RPPS0028661 VIRGINIE - CABINET MME MEDECIN0028661
- CR ou fiche de consultation ou de visite - TEST42-partage sans balise complémentaire PartageDMP ajouté le 21/03/2023 par DURAND Thierry - HOPITAL GENERIQUE FIN VARI
- CR de message aux urgences - TEST40-partage auto_auteur=JBE et type=82 urgence ajouté le 21/03/2023 par DURAND Thierry - HOPITAL GENERIQUE FIN VARI

Directives anticipées

Votre patient n'a pas déposé ses directives anticipées dans le DMP

- Déposer les directives anticipées

Don d'organes

Votre patient(e) (ou son représentant légal) n'a pas signalé être informé(e) des dispositions réglementaires relatives au don d'organes et de tissus.

- Modifier

Informations

Aucun accès par le patient

- Coordonnées
- Personne(s) à prévenir en cas d'urgence
- Identifiant / mot de passe perdu(s)

Temps d'échanges



III – PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE SANTE & DE PATIENTS

PARTAGER VOS REUSSITES GRACE AU RESEAUX DES AMBASSADEURS DE NOTRE REGION

Ambassadeurs du monde de la santé



de nombreux établissements de santé, laboratoires, réseaux de santé et des professionnels se mobilisent / témoignent

Ambassadeurs associatifs

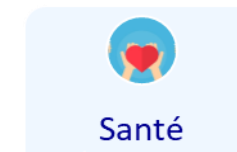


des associations de patients, des représentants d'usagers, des bénévoles soutiennent et encouragent les usagers à s'en saisir...

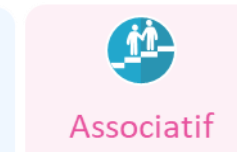
Ambassadeurs de l'inclusion numérique



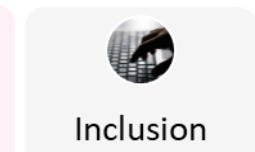
- **Présenter Mon espace santé** aux usagers
ex : atelier de présentation et prise en main
- **Répondre aux interrogations** et accompagner leurs démarches d'activation
- **Inform**er sur Mon espace santé
ex : distribution de flyer, diffusion de vidéos



Santé



Associatif



Inclusion

Devenez ambassadeurs pour agir ensemble en écrivant à
ars-ara-mes-ambassadeur@ars.sante.fr



J'AIDE TOUS LES USAGERS



Plusieurs possibilités pour aider chacun en proximité à découvrir son dossier médical

1 j'identifie un référent « Mon Espace Santé » dans ma structure

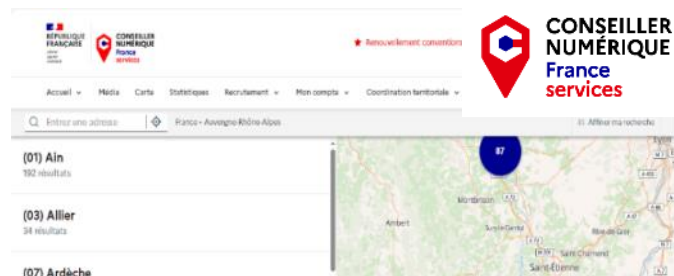
2 j'accueille un expert du numérique sur une journée thématique



[Accueil | conseiller numérique](#)
[conseiller-numerique.gouv.fr](#)

PERMANENCE

CONSEILLER NUMERIQUE
le + proche de chez vous



3 Je facilite les aides grâce à un partenariat



surtout si le patient n'est pas à l'aise avec le numérique

*pas d'obligation régulière de consulter le compte.
trouver la structure et proposer un partenariat pour une aide qualitative avec la [France Services](#) la plus proche*



PROFESSIONNELS / ASSOCIATIONS - DES BOÎTES À OUTILS POUR AIDER

Bénéfices clés

- Coffre-fort des données de santé
- Fluidifier son parcours de soin
- Recevoir des informations de son professionnel de santé
- Accès directs Mon espace santé

Mon Espace Santé vous permet d'être pleinement acteur de votre santé et maître de vos données de santé.
Accessible via le site internet <https://www.monespacesante.fr/> ou l'application disponible sur iOS, Android et Apple Store.

mon ESPACE SANTÉ

14 janvier 2025

Mon espace santé : des outils pour informer, sensibiliser et accompagner

La boîte à outils

Vous êtes professionnels de santé, conseillers en inclusion numérique ou simple usager ? Vous souhaitez en savoir plus sur Mon espace santé, informer vos patients ou accompagner des usagers à l'usage de ce nouvel outil numérique ? Retrouvez sur cette page les outils de communication pour vous aider.

ARS ARA Youtube des interviews d'ambassadeurs



ars ARS Auvergne-Rhône-Alpes
@arsauvergne-rhone-alpes · 373 abonnés · 95 vidéos
Chaîne Youtube de l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes

Accueil Vidéos En direct Playlists Communauté

Vidéos ▶ Tout lire

- Les urgences, c'est pas une évidence ! Théo 450 vues · il y a 2 semaines
- Mon espace santé : comment accompagner les usagers... 57 vues · il y a 2 semaines
- Mon espace santé : sensibiliser les patients... 75 vues · il y a 2 semaines
- Mon espace santé : comment sensibiliser les patients au... 43 vues · il y a 2 semaines

Des ressources à votre disposition :

- ✓ Des boîtes à outils pour les patients et les professionnels sur les [sites de l'ARS](#) et du [GCS SARA](#)
- ✓ Les actualités de Mon espace santé
- ✓ Des témoignages de professionnels et usagers



Un centre de ressources comme unique point d'entrée en cours de construction

Des événements pour la région ou dans les territoires

Des équipes sur le terrain pour vous accompagner

RENFORCER L'INCLUSION DE TOUS LES PUBLICS GRÂCE AU FALC

Facile
à lire et à
comprendre



Démarche de co-construction

- des experts en littératie en santé (CRI Isère)
- un groupe d'usagers non-sachants
- des structures sanitaires et médico-sociales
- des représentants d'usagers

Tester avec les publics :

- auprès de résidents et d'aidants en EHPAD,
- auprès d'un groupe d'associations de retraités,
- patients et visiteurs en structures de santé



**un accueil positif des usagers
avec une volonté de passer à l'action !**

**Livret diffusé dans les 12 départements
par Promotion Santé**


et en téléchargement sur le site de l'ARS [téléchargez ici](#)




Mon carnet de santé
informatisé




Je peux utiliser Mon espace santé sur

 mon téléphone portable


 mon ordinateur ou ma tablette

À quoi sert Mon espace santé ?


Je peux indiquer **mes informations de santé**

 mes traitements
mes allergies
les personnes à contacter en cas d'urgence


Je peux retrouver **mes documents de santé**

 déposés par mon médecin traitant ou des spécialistes
mes ordonnances
mes analyses de laboratoire
mes radiographies
mes comptes-rendus d'hospitalisation


Je peux recevoir **des rappels** pour :


 mes rendez-vous
mes vaccins
mes examens médicaux


Je peux enregistrer


 les **informations médicales**
de mon enfant de moins de 18 ans


Quels avantages à utiliser Mon espace santé ?

 **gratuit** : proposé par l'Assurance maladie

 **sécurisé** : les informations sont protégées dans Mon espace santé



 **accessible à tout moment**

 **J'autorise l'accès aux professionnels de mon choix** : mon médecin traitant, mon infirmier, mon dentiste, mon pharmacien, etc. **en ville et dans mon établissement**

 **J'ai un meilleur suivi médical**
Je n'ai pas besoin de répéter tout mon parcours de santé

 **Je suis mieux soigné en cas d'urgence.**

Si je décide d'utiliser Mon espace santé :

 Je télécharge l'application  **Mon espace santé**

 Je vais sur le site www.monespacesante.fr

BOITES A OUTILS



3422

Service gratuit
+ prix appel

Tutoriels Assurance Maladie (youtube) :

Activer votre espace personnel , compléter et partager votre profil médical, ajouter un document dans votre espace personnel, Gérer le profil de votre enfant, etc...

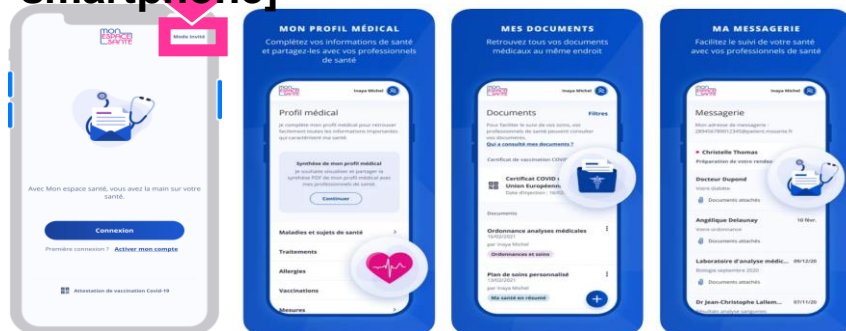
Formulaire en ligne



Formulaire accessible sur le site monespacesante.fr après connexion avec identifiant/mot de passe : accessible uniquement aux personnes ayant déjà réalisé leur enrôlement

- Intervention sur le dossier
- Information générale
- Aide à l'usage

Mode démonstration [uniquement sur tablette ou smartphone]



ASSURER VOTRE RÔLE D'AMBASSADEUR



Communiquer
grâce aux affiches
officines



Informier tous les usagers à
ouvrir leur carnet de santé
(activation = 1^{ère} connexion)



Réaliser une journée
thématique pour
témoigner des
bénéfices à l'utiliser



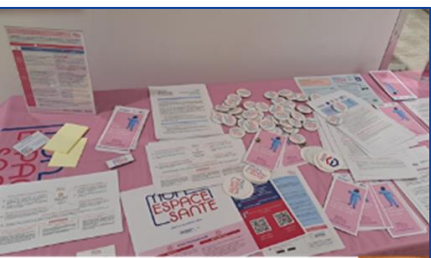
Accompagner vos usagers
à l'utiliser leur compte
personnel avec des aidants
de proximité

Consulter / relayer toutes les communications Mon espace santé (tutoriels, infos, nouveautés, etc.)

Mon espace santé - Usages possibles en fonction du statut du profil utilisateur

Statut du profil	Usages possibles
Profil professionnel	<ul style="list-style-type: none"> Envoyer un message dans le message d'attente de Mon espace santé. Le professionnel peut envoyer un message au patient. Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle lorsqu'il est concerné par l'abandon. Le patient peut répondre via un commentaire à son profil Mon espace santé. Le professionnel peut envoyer un message au patient. Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle lorsque son traitement est abattu (DAP). L'usager qui n'a pas d'adresse mail personnelle reçoit des DAP dans son carnet de santé par courrier. L'usager doit activer son profil Mon espace santé pour consulter le message. Le message est envoyé mais la notification n'est pas envoyée et le message n'est pas consulté. Le patient n'est pas notifié.
Profil patient	<ul style="list-style-type: none"> Activation de Mon espace santé avec l'abonnement Link le DAP. Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle lorsqu'il est concerné par l'abandon. Le patient peut consulter le document en se connectant à son profil Mon espace santé. Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle lorsque son traitement est abattu (DAP). L'usager qui n'a pas d'adresse mail personnelle reçoit des DAP dans son carnet de santé par courrier. L'usager doit activer son profil Mon espace santé pour consulter le document. Après avoir validé d'abandon le DAP de l'usager, l'usager du carnet reçoit un message de DAP et l'usager peut consulter le document que le DAP est abandonné. Pour les actions globales, voir la notice. Il est possible de télécharger un DAP personnalisé. Le patient est notifié.

Transparence et traçabilité pour les professionnels
Les professionnels peuvent consulter les DAP de leur carnet de santé et les documents que les usagers ont consultés pour leur dossier médical. Ils peuvent également consulter les DAP de leur carnet de santé.





JE RENDS VISIBLE LE SUJET POUR TOUS !!



Tutoriels Assurance Maladie (Youtube)

- [Activer votre espace personnel](#)
- [Compléter et partager votre profil médical](#)
- [Ajouter un document dans votre espace personnel](#)
- [Gérer le profil de votre enfant](#)
- [Echanger avec un professionnel de santé](#)
- [gérer les accès à vos données de santé](#)
- [Comment envoyer une ordonnance à votre pharmacie ?](#)
- [Comment signaler un problème sur un document ?](#)
- [Comment voir les professionnels de santé qui ont accès à vos documents ?](#)
- [Comment être informé des activités sur votre profil ?](#)
- [L'ordonnance numérique en pratique](#)
- [Appli carte vitale les avantages pour les professionnels de santé](#)
- [Appli carte vitale - Utilisation chez les professionnels de santé](#)



Boite à outils & fiches mémos patients

(site de [l'Agence du Numérique en Santé](#)) :

- [Dépliant Facile à Lire et à Comprendre Mon espace santé](#)
- Fiche pratique sur le [carnet de vaccination Mon espace santé](#)
- Fiche pratique sur les [directives anticipées des patients](#)
- Fiche pratique sur les [données personnelles et la sécurité Mon espace santé](#)
- Fiche pratique sur les [droits de paramétrage de la confidentialité](#)
- Top 15 des [questions les plus fréquentes des professionnels de santé](#)
- Top 7 des [questions les plus fréquentes des patients](#)
- [Mon espace santé et les adolescents](#)



CONTACTS UTILES ASSURANCE MALADIE

01 : dns.cpam-ain@assurance-maladie.fr
03 : dns.cpam-allier@assurance-maladie.fr
07 : DNS.cpam-ardeche@assurance-maladie.fr
15 : damcis.cpam15@assurance-maladie.fr
26 : diagam.cis.cpam-drome@assurance-maladie.fr
38 : DNS.cpam-isere@assurance-maladie.fr
42 : dns.cpam-loire@assurance-maladie.fr
43 : dns.cpam-haute-loire@assurance-maladie.fr
63 : cis.cpam-puy-de-dome@assurance-maladie.fr
69 : equipe-dns.cpam-rhone@assurance-maladie.fr
73 : cis.cpam-chambery@assurance-maladie.fr
74 : dns.cpam-haute-savoie@assurance-maladie.fr

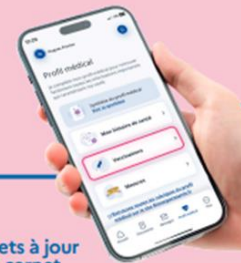
Temps d'échanges



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Adopter le bon geste,
utiliser les nouveaux outils numériques

UTILISER
MON ESPACE SANTÉ,
C'EST SIMPLE !



Je mets à jour
mon carnet
de vaccination
dans Mon espace santé.